

平鎮區戶政事務所—標竿學習活動成果報告

105 年 5 月 11 日

申請單位	行政課
參訪機關及企業	苗栗縣大湖鄉衛生所
參訪日期	105 年 5 月 11 日
參訪重點	為民服務及創新作為
參加人數	5 人
領隊	秘書李振榮
參加成員	楊課長鴻志、李鈺玲、王芳珍、蕭裡龍
學習心得 (參訪機關及企業特色及優點等)	至苗栗縣大湖鄉衛生所標竿學習，茲歸納標竿學習如下： 1、無障礙廁所的緊急措施，除了既有的緊急服務按鈕外，亦增設「緊急服務拉繩」，以避免在洗手台跌倒還要爬回牆邊按鈕求助。 2、無障礙廁所設置「手部感應式自動沖水」，讓身心障礙者如廁後方便沖水。 3、愛心服務鈴設有防護蓋，防止因雨淋濕產生故障。 4、門口備有輪椅，提供行動不便或臨時身體不適的民眾使用。 5、門口前設置地標位置簡易看板，提供民眾前來洽公的周邊動線。 6、所內及門口各有放置 AED(自動體外心臟除顫器)， 7、透過健保卡插卡方式讀取民眾的姓名、出生、地址等基本申請資料，取代民眾手寫申請書的程序。 8、將相關業務的「申辦須知」建置於 QR-Cord 卡，提供民眾下載參閱。 標竿學習後建議事項： 1、參考有關「緊急服務拉繩」措施，可於本所一樓廁所牆面下方處設置長條的「緊急服務壓條」(或可用壓條代替拉繩)，以兼顧美觀並於民眾需求助時得即時以發揮效益。 2、大門門口設置的愛心服務鈴可加設防護蓋，避免灰塵累積、雨淋故障等情形。 3、一樓哺乳室設有服務鈴的裝置但無文字標誌，建議於按鈕處上方張貼「哺乳室服務鈴」。 4、可利用本所現行所提供的「申請書」上，加註可連結該項業務之申辦須知的 QR-Cord，以兼顧資源利用並便利民眾下載參閱。

參訪活動照片：無障礙廁所增設「緊急服務拉繩」

