

平鎮區戶政事務所一標竿學習活動成果報告

申請單位	登記課
參訪機關及企業	法務部矯正署臺中看守所、國立臺中教育大學、臺中市南屯區戶政事務所
參訪日期	108 年 9 月 10 日、108 年 9 月 11 日
標竿重點項目	法務部矯正署臺中看守所：檔案應用 國立臺中教育大學：檔案保管庫房設施 臺中市南屯區戶政事務所：為民服務-拍照專區的設置
參加人數	4 人
領隊	吳課長妙蓮
參加成員	蔡課員玉玲、段課員慶秋、王課員芳珍
學習心得 (參訪機關及企業特色及優點等)	(一) 法務部矯正署臺中看守所之參訪學習如下： 1、運用幸運草的 Logo 及檔案吉祥物－阿信與小咪，活化檔案展。 2、檔案櫃設有定期檔案、永久檔案反光條，以利優先搶救。 3、檔案室設置會計檔案櫃。 4、依類型分區存放檔案同時將一般尺寸紙質類檔案存放檔案架上，特殊檔案則依其性質選擇最佳保存設備保管，例如：工程圖存放於圖表櫃、光碟片存放於防潮箱。 5、檔案櫃裝置防傾倒彈簧繩，避免地震時檔案掉落地上。 6、出版「法務部矯正署臺中看守所-所史紀實」、「我的檔案故事」專書，申請 ISBN 及 GPN 將出版品寄發予國家圖書館館藏，並將出版品以掃描方式上傳機關外網及 Google+，擴大宣導檔案加值宣導品。 7、結合外機關(嘉義監獄及嶺東科技大學)，辦理「獄探今昔·引嶺共榮檔案文物暨教化作業藝文展」期間共吸引超過 500 人次前來參觀，並將檔案展內容上傳至機關外部網站辦理常設性線上展覽。 8、檔案應用專區 QR Code。 (二) 國立臺中教育大學之參訪學習如下： 1、設置檔案庫房溫濕度整合監控系統介面及各項警示通知 (EMAIL、手機簡訊、電腦跳出訊息及喇叭鳴響)，並於庫房門外上方裝置大型溫濕度 LED 看板。 2、蟲害防治：於庫房角落擺放無誘餌之蟑螂屋，觀察有無害蟲入侵，並確實控管溫溼度以防止黴菌、害蟲孳生。

- 3、於檔案室防火門下方加裝防塵條，以阻隔灰塵。
- 4、檔案庫房設有前室，方便檔案暫時放置，設計為分離的辦公空間。
- 5、檔案櫃裝置防傾倒彈簧繩，避免地震時檔案掉落地上。
- 6、自製磁性書籤，標示作業案卷位置，便利卷匣快速歸位。
- 7、檔案室裝置細水霧自動滅火系統。
- 8、卷宗夾使用透明 PP 塑料(軟性塑膠)彩色分頁目錄紙，整體美觀，便於翻閱。
- 9、檔案室設置會計檔案櫃。

(三) 臺中市南屯區戶政事務所之參訪學習如下：

- 1、隨拍隨傳自助網路拍照上傳專區：於電腦前裝置拍照鏡頭，提供初、補、換領國民身分證民眾，現場拍照並上傳至內政部之隨拍隨傳便民措施。
- 2、提供結婚新人捲簾式多幅背景拍照專區。
- 3、廁所角落以花卉美化環境，營造舒適洽公環境。

標竿學習後建議事項：

(一)建議現行可改善學習部分

- 1、檔案櫃裝置防傾倒彈簧繩。
- 2、於檔案室防火門下方加裝防塵條，以阻隔灰塵。
- 3、購買或自製磁性書籤，標示作業案卷位置，便利卷匣快速歸位。
- 4、檔案應用專區 QR Code。
- 5、卷宗夾使用透明 PP 塑料(軟性塑膠)彩色分頁目錄紙。
- 6、平鎮戶政檔案吉祥物，例如結合平鎮在地特色的每年義民廟大豬公及客家庄，設計穿著客家花布的平鎮吉祥小豬，代表本所檔案管理秉持客家人刻苦耐勞及節儉的精神。
- 7、運用在地媒體增加曝光率，以達行銷之效。
- 8、於庫房角落擺放無誘餌之蟑螂屋以防治蟲害。

(二)建議新廳舍規劃可採用學習部分

- 1、依類型分區存放檔案：將一般尺寸紙質類檔案存放檔案架上，特殊檔案則依其性質選擇最佳保存設備保管，例如：工程圖存放於圖表櫃、光碟片存放於防潮箱。
- 2、檔案庫房溫濕度整合監控系統介面及各項警示通知

	(EMAIL、手機簡訊、電腦跳出訊息及喇叭鳴響)，並裝置大型溫濕度 LED 看板。 3、檔案室設置會計檔案櫃。 4、設置隨拍隨傳自助網路拍照上傳專區。
--	--