

桃園市平鎮區戶政事務所參加標竿學習心得報告

觀摩或研習名稱	108 年度檔案管理觀摩研習	研習日期	108 年 9 月 18 日
觀摩地點及標竿重點項目	彰化縣政府地方稅務局：檔案應用 臺中市北區戶政事務所：檔案保管與庫房設施	主持人	桃園市政府 民政局副局長
觀摩或研習內容	民政局及所屬機關 108 年檔案管理聯合參訪標竿學習		
心得或建議事項	<p>此次聯合觀摩研習，參訪機關為彰化縣政府地方稅務局及臺中市北區戶政事務所，就上述實地參訪機關，分別報告說明：</p> <p>彰化縣政府地方稅務局：</p> <p>1、首先由彰化縣政府地方稅務局秘書主持，並播放檔案簡報及評獎紀實，秘書特別提到參加金檔獎，須機關群策群力團結合作才可能完成，本局於民國 35 年成立迄今已走過 70 年歷史，保管檔案相關資料超過二百萬件以上，此次參獎不僅提升檔案管理，亦健全庫房環境設施，妥善保存檔案文物。</p> <p>2、特色與創新：</p> <p>(1)彰稅七十稅務大事記：採用清明上河圖方式呈現光復時代前至今日，所使用之交通工具、彰化縣特有之宮廟文物、稅務之歷史等，細膩用心，值得品味及珍藏之作品。</p> <p>(2)於迴廊展覽，全國書法比賽第一名作品：為稅務局課長的真跡，具有特色且創新。</p> <p>(3)觀功念恩，金檔再現：參加金檔獎付出之同仁，於獲獎後抒發心得與分的享園地，暨可凝聚向心力且溫馨。</p> <p>(4)結合退休志工整理檔案：地方稅務局檔案數量非常龐大，利用退休人員整理公文檔案卷宗資料，可節省預算。</p> <p>(5)檔案閱覽處寬敞明亮，且應用服務設施工具齊全、新穎：其中點字版及翻拍架等工具，為最新檔案閱覽處所工具。</p> <p>臺中市北區戶政事務所：</p> <p>1、由臺中市北區戶政事務所主任主持，此次民政局到本機關參訪為獲得金檔獎後第一個至本所參訪的單位，所以說今日是首映會，本機關特別歡迎並原汁原味重現。呈現當日金檔獎評獎紀實情形。</p> <p>2、創新與特色：</p> <p>(1)利用人臉辨識系統，以預防偽冒身份，科學且正確。</p> <p>(2)利用桌遊，推廣檔案庫房知識寓教於樂，並榮獲國家及創新品質獎</p> <p>(3)檔案庫房內門口張貼檔案室緊急逃生指示圖，並張貼螢光磁性標示牌於庫房，以利緊急狀況時，優先搶救。</p> <p>(4)利用活動刊版展示各項檔案管理業務績效，圖形式表達，一目了然。</p> <p>心得與建議：</p> <p>1、購置點字版及翻拍架，以利民眾檔案閱覽使用。</p> <p>2、購買國發會檔案管理局出版檔案庫房設施建置 Q&A 一本，以提升檔案庫房設施建置專業知識。</p>		
報	告	人	批
			示

