

桃園市平鎮區戶政事務所 110 年 11 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
滿意度調查表	無		
市政信箱	補領國民身分證照片不符遭退件，於補件後辦理，反映隔壁同仁之態度不佳。	<p>一、經審核由於臺端照片不符合規格，故請您準備符合規格之照片後再來辦理，可找原受理人員且不必重抽號碼牌，若原櫃台服務人員正好有民眾受理中，就請您稍等一下或重抽號碼牌皆可，以節省您的寶貴時間。</p> <p>二、本所服務過程中造成您的不便與感受不佳，謹致歉意，將持續加強服務人員相關教育訓練，並研議爾後類似狀況時之其他改進措施，以提升服務品質。</p>	
公文書函	無		
電子郵件	無		
電話	無		
LINE	無		
臉書	無		