

桃園市平鎮區戶政事務所 111 年 3 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
滿意度調查表	平鎮戶政的人員都很親切	民眾勾選無須回覆	
	專業親切有效率		
	感謝宋小姐叫第 1 號的我，並迅速熱心親切為我服務，請予表揚。		
市政信箱	門口志工左顧右看緊迫盯人，讓洽公民眾感到有壓力希望改善。	一、經電話與您連繫，您並未進入本所洽公而係期望本所志工能避免類此問題的發生，感謝您的建議，本所將提醒志工注意。 二、另本所志工於年度內均有辦理 2 次以上之教育訓練以提升志願服務品質。	
	女生志工亂教民眾填寫表格，案件受理中 請志工不要干擾。	一、按本所志工服務內容並無教民眾填寫表格之工作項目，又本所年度內之志工教育訓練亦無此項服務內容，爰本所志工不會教民眾填寫申請表格，民眾如請求協助表格填寫時，是由本所經過訓練的服務台同仁向民眾詳細解說的。 二、本案台端於陳情案件中註明以電話回覆處理，惟所留電話不完整，故未以電話回覆您，併予敘明。	
	平鎮區高雙路/高民路 門牌亂貼	一、依據桃園市道路命名及門牌編釘作業要點規定，編釘門牌應釘掛在面對正門右上方或距地面 180 公分處或明顯易見之適當位置。有關您所反映之「高雙路 95 巷~101 巷」係為集合式社區住宅，就高雙路 95 巷言，係於民國 86 年間編釘釘掛；又經本(桃園)市陸續換貼新式門牌，承包廠商逕依舊有門牌之位置予以拆除換貼新門牌，致與上開規定不符，先予說明。 二、經查本案門牌編釘釘掛係於民國 86 年間，已逾有 24 餘年，又住戶約有 80 餘戶，本所將發文至該社區管理委員會請其妥向眾住戶說明現在門牌將予拆除改貼於正門處，本案並於新製門牌完成後改貼更正。	
	平鎮區戶政事務所門口右側小姐歧視態度&獵巫行為	一、本所防疫人員工作內容包括量測體溫、酒精消毒、實名制登記、維持社交安全距離及其他交辦事項，爰本所防疫人員都會主動提供協助與服務。 二、查當日該值勤人員向您確認是否已過自主管理時間，屬防疫工作範圍內之必要釐明作為，如果遇到尚在自主管理期間來所洽公之個案時，則會建議該民眾在大門口外稍坐等候，接著會安排本所服務人員前去受理，以維社交距	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
		離之確保，因此該值勤人員並無惡意或針對性。 三、另該值勤人員向您確認過自主管理後即時提醒您可以用手機掃門口立牌上之 QR Code，或用身分證做實聯制登記，所以才會往後退數步以避免遮住該立牌，致遭您誤解，特予說明，期待台端得以釋懷。 四、該值勤人員平日說話習慣音調較為高亢且速度較快，已請其適當調整，避免產生誤解。	
公文書函	無		
電子郵件	無		
電話	無		
LINE	無		
臉書	無		