

桃園市平鎮區戶政事務所 111 年 4 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
滿意度調查表	謝謝胡小姐的服務	「感謝臺端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有相關意見，仍請不吝指教。」	
	該服務人員特別親切，熱心服務、誠懇待人，人美心更美，我喜歡。更多的是：感恩她的笑臉迎人。	「感謝臺端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有相關意見，仍請不吝指教。」	
市政信箱	門牌改編問題	一、本案（辦理龍慈路沿線門牌整編作業）前經本所於 110 年 4 月 25 日在龍岡大操場天幕籃球場辦理召開整編說明會，說明將尊重所有住戶意見，以問卷調查之結果做為是否辦理門牌整編之依據，原預定於 110 年 5 月下旬發送住戶整編意見調查表，後因疫情嚴峻（進入三級警戒）延後辦理，先予敘明。 二、現本所為辦理龍慈路沿線門牌整編作業，於 111 年 4 月 1 日請龍恩里代理里長協助發送整編意見調查表，此為本所第 1 次發送意見調查表，故無重複調查之問題。另臺端申請廢除這次的調查，本所歉難辦理。 三、又臺端所提及 32 戶新建案（於 110 年 10 月 14 日門牌編釘在案），因建物位於游泳路上，故亦列入此次調查範圍。	
	感謝辛苦的戶政承辦	有關您反映辦理家中長輩除戶，因有新生兒需照顧、喪事要辦理、疫情等因素，未能於法定 30 天內完成除戶登記，感謝本所宋美娟小姐與八德戶所之協助，讓臺端備感溫馨，本所將於所務會議公開表揚以該位同仁資鼓勵。	
	金華街○巷○號門牌為舊式門牌，希望更新	一、本所派員至現場勘察，該建物正門口貼有「承德路○號」之新式門牌，旁邊側門貼有舊式門牌；復經本所查詢門牌檔存資料，並無該舊式門牌之相關門牌紀錄。 二、查此舊門牌應為民國 87 年辦理全面換發門牌時誤發所致，經與該住戶委婉說明後，已將誤發門牌拆除完畢。	
公文書函	無		
電子郵件	無		
電話	無		
LINE	無		
臉書	無		