

桃園市平鎮區戶政事務所 111 年 6 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
滿意度調查表	李小姐真的很熱心，USB 讀取照片有問題，馬上幫我處理完讓我可以順利辦理身份證，明明是我要拜託她事情，她比我還有禮貌，讓我對平鎮戶政事務所印象真的很好，果然平鎮人就是要在平鎮處理事情才會得到很棒的幫助」。	感謝臺端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有相關意見，仍請不吝指教。	
市政信箱	因遷入登記未帶齊相關文件，往返奔波，引發不悅	臺端欲辦理遷入登記，因提證困難問題，經與本所同仁詢問後，改以到府居住查實方式辦理，過程中臺端提到要改以寄居於此戶戶長戶內之方式辦理，惟其後又未提遷入地戶長之戶口名簿，最後仍以居住查實方式辦理，並完成遷入登記。本案申辦過程讓臺端感受不佳，謹致歉意。	
公文書函	無		
電子郵件	申請改與直系血親同名同姓被拒	一、關於令尊至本所申請改名，經承辦同仁勸導不宜與直系血親同名同姓，而未受理改名登記，本所將加強同仁服務禮儀及戶政法令之教育訓練，以避免類似事件再次發生，本案造成令尊徒勞往返，在此併致歉忱。 二、誠如臺端所述，姓名條例未限制當事人有意造成姓名完全相同之事實，故令尊之改名申請如符合姓名條例規定，應予受理不得拒絕。	
電話	無		
LINE	無		
臉書	無		