

桃園市平鎮區戶政事務所 111 年 8 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
滿意度調查表	櫃台人員服務態度不佳，詢問如何辦理遷戶籍？僅用眼神示意，無具體回答問題。	本所同仁於服務過程中，造成您感受不佳，謹致歉意，本所將持續加強人員之服務禮儀及相關教育訓練；嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	李○○很專業細心。	民眾填寫無須回覆。	
市政信箱	建議停止人口清查 Google 表單，以防個資洩漏予 Google 公司。	- 有關本次人口清查其中填寫表單問卷方式所蒐集之資料，本所皆依個資法相關規定蒐集、處理及運用，並已於 8 月 3 日下午 2 時 44 分關閉該 Google 表單問卷，8 月 5 日下午 2 時 17 分刪除該 Google 表單資料。 - 臺端建議不要使用 Google 問卷一事，本所已確認可以改使用本所網站產製之問卷方式辦理，爾後依臺端建議，將不再使用 Google 表單辦理相關問卷；另本所並無編列人口清查預算，亦未提供任何經費予 Google 公司，本案已會政風知悉，感謝臺端提供寶貴意見及對資安個資之重視。	
公文書函	無		
電子郵件	無		
電話	無		
LINE	無		
臉書	無		