

桃園市平鎮區戶政事務所 112 年 4 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映 管道	反映內容	本所回覆內容	備註
滿意度調查表	無	無	
市政信箱	戶所空間狹小，無電梯，身障小朋友無法上樓辦理。	有關您反映「廳舍身障動線規劃」一案，本所處理說明如下： 一、本所廳舍空間較為狹小，一旦辦理民眾過多時，使用身障輔具者亦無多餘可移動空間，空間不足對於洽公民眾與作業同仁而言皆造成不便，先予敘明。 二、本所新廳舍之規劃已在進行中，屆時空間設計與動線會多方考量不同民眾之需求。 三、行動不便之長者及身障者可透過入口設置之「服務鈴」呼叫服務台人員協助，如需至 2 樓洽公時，目前之處理方式為 2 樓同仁到 1 樓為有前述需求之洽公民眾辦理業務，造成不便深感抱歉。 感謝您的來信，您的建言是我們進步的原動力，如有其他建議，歡迎您來信指教。	
市政信箱	平鎮區戶政事務所 3 號窗口未看清楚案件一直拖延時間影響民眾的權益，要求單位加強內部教育訓練	有關您反映「平鎮區戶政事務所 3 號窗口未看清楚案件一直拖延時間影響民眾的權益，要求單位加強內部教育訓練」，本所處理說明如下： 本案本所已嚴格要求同仁受理民眾申請案件時，應先查詢戶籍資料了解當事人間關聯，除了詳閱民眾所提供之文件內容，同時不得要求提供與受理案件無查證必要之相關資料，另將於所務會議時再次加強員工教育訓練，以避免類似情事發生。申辦期間讓您感受不佳，造成您的不便，謹致歉意。	
公文書函	無	無	
公文書函	無	無	
電子郵件	無	無	
電話	無	無	
LINE	無	無	
臉書	無	無	