

桃園市平鎮區戶政事務所 112 年 5 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
滿意度調查表	詢問週六延時服務是否已恢復，欲辦理遷徙業務	<p>桃園市各戶政事務所服務時間為星期一至星期五 8 時至 17 時止(中午 12:00~13:00 服務不中斷,櫃檯數較少,請耐心等待);目前仍未恢復週六延時服務,敬請見諒。</p> <p>歡迎多加利用內政部戶政司全球資訊網線上預約系統(網址:https://www.ris.gov.tw/app/portal/671),以減少現場等候時間,有關遷戶籍的申辦需知您可參考下列網址:https://www.ris.gov.tw/app/portal/372。</p> <p>提醒您辦理遷徙登記備妥應備文件後可委託親友辦理(委託應附委託書、受委託人國民身份證),並至遷入地戶所辦理即可。</p>	
市政信箱	感謝 9 號櫃檯協助找尋歷史戶籍資料。	<p>有關您反映感謝王小姐熱心幫忙,用自己多天下班時間處理民眾的事只為了服務大眾,把民眾的事情當成自己的事情來處理,非常感動與十萬分的感謝。經交由本市平鎮區戶政事務所</p> <p>處理說明如下: 感謝台端對本所王小姐之讚許,您的肯定是對我們服務人員最大的鼓勵,本所將於所務會議公開表揚以茲鼓勵,期許同仁秉持專業及熱心、貼心服務精神持續作好為民服務工作。台端日後若有任何相關意見,敬請不吝指教。 謝謝您來信與指教,敬祝順心如意</p>	
市政信箱	平鎮區戶政事務所志工人員及 2 號窗口態度不佳。	<p>有關您反映當日協助抽號碼牌的志工阿姨及服務人員缺乏專業能力及態度不佳一事,本所業務主管已於當日您的投訴電話向您致歉同時說明服務人員的現況,並無推託之意,造成您的不便與感受不佳,本所深表歉意,將持續加強志工及同仁服務禮儀及相關教育訓練,以避免此類事情發生。 謝謝您指教,敬祝順心如意</p>	
市政信箱	4 月 26 日至平鎮區戶政事務所洽公,4 號櫃台人員未即時歸還利害關係文件且漏開規費收據。	<p>有關您反映本所服務人員缺乏專業能力及態度不佳一案,經交由本市平鎮區戶政事務所處理說明如下: 有關您反映當日協助抽號碼牌的志工阿姨及服務人員缺乏專業能力及態度不佳一事,本所業務主管已於當日您的投訴電話向您致歉同時說明服務人員的現況,並無推託之意,造成您的不便與感受不佳,本所深表歉意,將持續加強志工及同仁服務禮儀及相關教育訓練,以避免此類事情發生。 謝謝您指教,敬祝順心如意</p>	
公文書函	無	無	
公文書函	無	無	
電子郵件	無	無	
電話	無	無	
LINE	無	無	
臉書	無	無	