

桃園市平鎮區戶政事務所 107 年 8 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	感謝本所張服務員協助釐清繼承案件。	感謝台端給予本所服務員之肯定，本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵；嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
市政信箱	希望網頁可介紹業務及承辦人聯絡分機？	有關本所各課、承辦業務及分機號碼本所原已設有專屬頁面並做詳細說明，惟原路徑名稱「電話分機表」未盡詳明，業已更正為「承辦業務電話分機表」，台端可經由路徑：本所網站首頁之機關通訊錄項下之承辦業務電話分機表查詢。	
公文書函	無	無	
電子郵件	戶籍在桃園區如何遷回平鎮區？	敬啟者您好： 1. 台端要將戶籍遷至平鎮區，請準備您及隨同遷入者的國民身分證、印章、桃園區戶口名簿、平鎮區遷入地的戶口名簿，親自或委託他人逕至本所辦理戶籍遷徙即可。若您要另成立一戶者，應提憑單獨立戶之證明文件，如最近一期(107 年度)完稅的房屋稅稅單或房屋所有權狀。 2. 若您本次遷徙有未成年人隨同遷入，須由父母雙方辦理，父或母之一方未親自辦理時，則需附他方之同意書，或均無法親自辦理時可由父母共同委託他人辦理。 3. 委託辦理請另攜帶委託書及受託人之國民身分證及印章。 4. 以上文件均需正本。 5. 檢附委託書供參用。 6. 如有任何疑問，歡迎來電，服務電話：03-4580112 分機 109、110 專人為您服務。 敬祝 平安順心	
電話	無	無	
LINE	未成年女兒監護權在我這，寄別人戶內可以自己帶證件跟印章去戶政事務所申請戶籍謄本	準備您個人的身分證正本、印章就可以直接申請小孩的資料	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	嗎？		
	蕭小姐服務親切	謝謝您	
	請問我7/19申請桃園市新生兒出生補助3萬元，何時會入帳呢？	生育津貼要等申請日的下個月月中才會撥款入帳喔	
	請問一下我住平鎮市可以在中壢戶政請戶籍謄本嗎	可以唷，戶籍謄本沒有地區限制每個地方都可以申請喔	
	您好，想請問一下要遷戶籍，如果沒有原戶口名簿(台南市)可以嗎？	如果外縣市不方便拿到可以不用準備沒有關係，我們會再請台南的戶政事務所通知仍設籍在該處的民眾換發新的戶口名簿	
	您好，請問如果星期六9點~12點到平鎮辦理"遷徙登記"，遷出地在台北中山區，這樣可以辦理嗎?謝謝	台北市的戶政事務所周六都沒有上班所以週六我們這邊沒辦法連到他們的主機抓資料，所以無法受理喔！	
臉書	服務台的呂小姐服務態度很好、很親切，櫃台的小姐們也很專業，但覺得環境好像有些老舊、又小，是否可以改善。	謝謝您的支持與鼓勵，本所將於適當時機公開嘉勉呂小姐同時勉勵同仁持續精進做好為民服務工作；另建議本所環境老舊又小，是否可以改善1案，市政府業已同意並規劃本所與地政局南區資料中心、地政事務所、即將新成立之地方稅務局平鎮分局、社會局常照及日照據點、平南、金星、南勢市民活動中心等單位遷移至南勢行政園區大樓，預定期程約3年，屆時即可提供較寬敞及舒適的服務環境 ，在此之前，本所仍將視需要局部改善現行環境，以提升為民服務品質。感謝您的寶貴建言，祝您 身體健康 萬事如意 桃園市平鎮區戶政事務所 敬上	
	公務員親切認真。待人民以親	謝謝您對本所同仁的鼓勵	
	效率高，服務人員非常熱心，親切。停車也很方便。	謝謝您對本所的鼓勵	
	超棒的	謝謝您對本所的肯定	