

桃園市平鎮區戶政事務所 107 年 10 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	無	無	
市政信箱	無	無	
公文書函	無	無	
電子郵件	感謝本所服務人員蔡小姐，讓我印象深刻又貼心。	敬啟者您好： 感謝台端對本所蔡小姐之讚許，您的肯定是對我們服務人員最大的鼓勵，本所將於所務會議表揚以茲鼓勵，台端日後若有任何相關意見，敬請不吝指教。 桃園市平鎮區戶政事務所敬覆	
	如何與日本國人在台灣辦理結婚登記？登記完成後去日本又該如何登記？	敬啟者您好： 一、有關您欲與日本國人在台灣辦理結婚登記，應附文件如下： （一）請當事人雙方親至任一戶政事務所辦理結婚登記，本國人攜帶國民身分證、戶口名簿、結婚書約（應有兩名 20 歲以上之證人簽名或蓋章）、2 年內拍攝符合新式國民身分證規格相片 1 張（以上文件均需正本），規費：換發國民身分證 50 元、換發戶口名簿 30 元。 （二）日本國配偶，應檢附護照、外籍配偶取用中文姓名聲明書，經駐外館處驗證之婚姻狀況證明文件及中文譯本（婚姻狀況證明文件於原核發機關核發之日起六個月內有效）。 二、有關在台灣辦妥結婚登記後，回日本辦理結婚登記應備文件，請您向日本在台有關單位詢問（日本交流協會（02）2713-8000）。 三、以上答覆如有任何疑義，歡迎來電洽詢 03-4580112 分機 109、110，由專人為您服務。 敬祝 平安順心 桃園市平鎮區戶政事務所 敬覆	
電話	無	無	
LINE	您好，想在這邊跟您說 107 年 10 月 23 號早上 8 點多，七號櫃台的姐姐，人非常好，非常客氣服務 100 分非常值得推薦。	平鎮戶政您好！謝謝您對本所同仁（曾小姐）的鼓勵，我們將在所務會議表揚以茲鼓勵。	
	身分證不見了怎麼	平鎮戶政您好！可以先掛失，請本人來電	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	辦？可以先掛失嗎？	03-4580112 分機 109、110。另補辦身分證請準備本人戶口名簿正本或貼有相片之身分證明文件如駕照、健保卡及本人最近 2 年內拍攝之符合規格相片 1 張，規費 200 元，可以到任一戶所辦理。	
	您好，我想詢問戶政事務所是否只能請領中文版出生證明又出生證明是只要在戶籍地戶政事務所請領即可嗎？上面是否會載明出生診所呢？	平鎮戶政您好！是的，只能中文版出生證明，可以在任一戶政事務所申請，如果是醫療院所開立的，會有院所的名稱。	
臉書	讚讚~好讚讚~優讚讚	謝謝您對本所的肯定！	
	服務人員親切主動積極，辦事迅速效率高。	謝謝您對本所同仁的讚許！	
	服務人員態度熱忱，辦事效率高，專業知識足，值得讚賞、推薦。	謝謝您對本所同仁的鼓勵！	
	親切有耐心的戶政事務所！讚！	感謝您對本所的肯定！	