

桃園市平鎮區戶政事務所 107 年 11 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	無	無	
市政信箱	無	無	
公文書函	無	無	
電子郵件	人在大陸，請問單身證明可否委託家人代辦？	敬啟者您好： 有關您所詢問有關單身證明申請事宜茲說明如下： 1. 台端可以請您的直系血親(父母)或是與您同一戶之戶長或戶內年滿 20 歲之成員攜帶身分證，到全國任一戶政事務所申請您的個人之戶籍謄本，申請後之戶籍謄本尚須向法院提出認證。 2. 依臺灣桃園地方法院網站公告之『赴大陸結婚或定居之「單身切結書」及其他之認證』，單身證明及其他認證需要由本人親自到地方法院公證處辦理。 3. 檢附『赴大陸結婚或定居之「單身切結書」及其他之認證』供參。 以上答復如有疑問，歡迎來電洽詢，本所服務電話 03-4580112 分機 109、110，Skype 帳號：pingc05 由專人為您服務。 敬祝平安順心 桃園市平鎮區戶政事務所敬覆	
電話	無	無	
LINE	合約到期房客不遷出戶籍，我們有甚麼方法可以移除他在我們家的戶籍；想問獨立生活戶與否的差別是甚麼？	1. 合約到期，房客不遷出戶籍，可以用房屋所有權人身分申請把房客遷出。但是催告期要 4 個月，戶籍才會逕遷到戶所，房屋所有權人來辦理即可，要帶身分證、房屋所有權狀。 2. 如果單獨一戶，就是房客自己一本戶口名簿；入你們的戶內，他們就會寫寄居，將來如果房客戶籍沒遷走，要辦逕遷，會比較麻煩要多一個分戶的程序，所以一開始單獨一戶會比較方便。	
	請問申辦結婚登記需要帶什麼資料？	請雙方親至任一戶所辦理，攜帶雙方的戶口名簿、國民身分證、印章、結婚書約(需有 2 位證人簽名及蓋章、證人不用到場)、2 年內拍攝符合新式身分證規格相片 1 張，如需辦理遷徙登記請到遷入地戶所辦理。	
	你好，想請問辦理印鑑證明一定要到戶籍地的戶政才能辦理嗎？	辦理印鑑要在戶籍地戶所辦理，但第一次登記不能委託喔！本人親自到戶所辦理，請攜帶身分證及印鑑章！	
	請問想幫家中寶寶目前一歲 2 個月要辦護照需要攜帶甚麼文件	1. 請攜帶寶寶六個月內護照用照片、戶口名簿、爸爸來帶爸爸的身分證，父母一方來就好。 2. 晚上沒有上班，平常上班時上午 8 時至下午 5 時。	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	謝謝；晚上你們有開放嗎一般日是開放到幾點？		
	您好我想預約 12 月 1 號結婚登記。	平鎮戶政您好，煩請你播打 03-4580112 分機 109、110 預約，因為有其他相關問題要詢問您。	
	我要換身份證號碼 我的尾數是 744，需要準備什麼資料？	請攜帶身分證、印章、戶口名簿、2 年內拍攝符合新式身分證規格照片 1 張，到任一戶所辦理。	
臉書	無	無	