

桃園市平鎮區戶政事務所 107 年 12 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	無	無	
市政信箱	民眾質疑本所洩漏資料？	有關您質疑本所洩漏或販賣民眾個資 1 案，經交由本市平鎮區戶政事務所處理情形說明如下： 一、核發戶籍謄本是戶政事務所的法定業務之一，民眾常因辦理其他業務之需要而向戶政事務所申領戶籍謄本，而申請戶籍謄本可以由本人辦理、本人委託其他親友辦理，或案子複雜時由本人委託專業的地政士(俗稱的代書)代為辦理……；換言之，只要申請人適格，戶政事務所就能核發。 二、戶政事務所僅有可能核發您戶籍謄本，而本所定會審查您的國民身分證後逕予核發您的戶籍謄本，且不會留下您的身分證影本資料。 三、綜合以上說明，您已於電話中已肯定也了解本所同仁的解釋與說明，有關您質疑的個案與本所無關，本所感恩您能肯定與了解本所的解釋與說明。謝謝您來信與指教，敬祝 順心如意 桃園市平鎮區戶政事務所 主任吳信杰 敬上	
公文書函	無	無	
電子郵件	無	無	
電話	無	無	
LINE	請問結婚書約上戶籍地址是填寫目前身分證上的嗎？	平鎮戶政您好：寫目前身分證上的。	
	請問辦理結婚登記需要準備什麼資料？	請攜帶雙方的身分證、戶口名簿、印章、2 年內拍攝符合新式身分證規格的照片 1 張、結婚書約(需有 2 位證人簽名及蓋章，但不需到場)，可到任一戶所辦理。如需辦理遷入登記，請至遷入地戶所辦理。以上文件需正本。	
	因為我剛剛打電話過去你們那邊，小姐建議我要先傳死亡證明給你們看是不是可以證明那個上面的人就是台灣的這個人？	您給我的文件死亡證明書上出生日期的出生年及疾病證明書上的住址有誤，請拿修正後這 2 份去公證處申請死亡公證書，要經過海基會驗證，再拿到戶所來登記。	
	請問我改二次名字現在要改一個字，當初用錯字，是否可以改一個字。	依姓名條例，如因字義粗俗不雅、音譯過長或有特殊原因申請改名，以三次為限。依您訊息來看，第二次雖是用錯字，但還是算已二次改名了，尚有一次改名機會。不過為詳細瞭解您的情形，還是建議您直接來電洽詢較清楚，您可來電 03-4580112#109 或 110 服務人員洽詢。謝謝！	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	我想問同性結婚這個怎麼登記？	有關同性婚姻登記，請待法律修正或制定完成，再向戶政機關辦理結婚登記。另桃園市自開放同性伴侶註記，凡年滿 20 歲單身且雙方或其中一方設籍於桃園市，有同性伴侶註記需求者，得攜帶國民身分證、印章(或簽名)，雙方親自至桃園市任一戶政事務所申請註記為「同性伴侶」。	
臉書	無	無	