桃園市平鎮區戶政事務所 108 年 6 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	謝謝林小姐，耐心又熱心的幫我服務，真是公僕典範，感恩平鎮戶政事務所。	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵，感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	Great Service!	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵，感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
市政信箱	是否為靈異事件？	經檢視所附照片，人像為本所服務人員，並非靈異事件。謝謝您來信與指教，敬祝順心如意。	
公文書函	無	無	
電子郵件	無	無	
電話	無	無	
LINE	一定要帶戶口名簿嗎?因為婆婆在外地所以無法即時拿到可以先辦理遷出後帶戶口名簿嗎?忘了請教一個問題，小孩遷到朋友家寄居，家長也要遷嗎?	若是平鎮遷平鎮就要帶，請問您是戶長嗎？若是的話可以補戶口名簿，若不是的話就要跟戶長拿。不用喔，但是若是要就學就要諮詢學校。	
	我是遷出過戶籍但超過兩年沒有用台灣戶照回台灣了且我要帶澳洲離婚證書回台辦理離婚登記是不是要先遷入戶籍才能辦離婚登記呀？	因您不是用中華民國護照回國，為驗證您的身分，身分證要帶來喔，最重要的是，澳洲離婚證書要翻譯繁體中文版且要驗證喔，上面要有符合行為地法。	
	週六戶政事務所會開門嗎？	您好，6月29日本所有週六延時服務喔；如有其他諮詢事項，歡迎以本臉書諮詢或來電03-4580112轉分機9由曾小姐為您服務。平鎮戶政祝您順心如意！	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	<p>請問未成年可以辦身份證嗎？</p>	<p>未滿 14 歲也可以辦理國民身分證，但需要：</p> <p>(a)法定代理人國民身分證、印章(或簽名)。(如法定代理人無法共同辦理，應由未到場之法定代理人出具同意書，交由另一方辦理。)</p> <p>(b)本人戶口名簿正本或貼有相片之身分證明文件。</p> <p>(c)本人最近 2 年內拍攝之符合規格相片 1 張或數位相片，補領得免繳交相片或數位相片之情形，請參照國民身分證及戶口名簿製發相片影像檔建置管理辦法第 11 條規定(國民身分證相片規格可至「內政部戶政司全球資訊網」http://www.ris.gov.tw/187 查詢，繳交數位相片者請至內政部戶政司全球資訊網-網路申辦-國民身分證影像上傳 https://www.ris.gov.tw/webapply/765 上傳數位相片)。</p>	
<p>臉書</p>	<p>無</p>	<p>無</p>	