桃園市平鎮區戶政事務所 108 年 9 月

民眾意見反映處理情形一覽表

	1	75% - 117	1
民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	環境太悶熱且煙味太 重,會吸二手煙,對 身體有害。	本所將再針對悶熱環境狀況做改善;另本所除已	
		於廳舍內外張貼禁煙標示外,更將於發現吸菸民	
		眾時予以柔性勸導,以改善二手煙漂入室內狀	
		況。感謝您的寶貴意見,敬祝順心如意!	
	謝謝。	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵,感謝台端	
		的肯定與支持,本所將持續推動優質便民服務,	
		嗣後如有任何相關意見,仍請不吝指教。	
	空間太小。	本所目前已正規劃搬遷至新館舍,以解決洽公空	
		間狹小之問題。感謝您的寶貴意見,敬祝順心如	
		意!	
	門牌老舊,請主動更換新式門牌。	有關您反映「門牌老舊,為何不主動更換新式門	
		牌」1 案,經交由本市平鎮區戶政事務所處理說	
		明如下:	
		一、本市自民國 105 年起開始汰舊更換新式門	
		牌,惟因門牌數量眾多,且預算採逐年編列方	
		式,並平均分配於本市各行政區域,故無法一次	
市政信箱		全面換新。	
		二、本區門牌數量約 86,000 片,每年按比例分	
		配可更換之門牌數量約9,000~10,000片,至108	
		年8月止約已更換46,000片,有關太平西路段,	
		本所已列入明年更换新式門牌之名單中,若您欲	
		先更换府上之門牌,可攜帶下列文件至本所二樓	
		26 號或 27 號櫃台提出申請更換 (第一次申請換	
		發為免費):	
		(一)現住人(戶籍設籍於此):攜帶國民身分	
		證及印章。	
		(二) 非現住人:除攜帶國民身分證、印章外,	
		另需準備房屋證明文件(建物權狀或當年度房屋	
		完稅稅單或憑證)。	
		(三)如本人無法前來,請填寫委託書,除上開	
		文件外另攜帶受託人身分證、印章。	
		謝謝您的來信與指教,敬祝 順心如意	
		桃園市平鎮區戶政事務所 主任吳信杰敬上	
公文書函	無	無	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
電子郵件	我要選戶籍到平鎮, 要實獨立戶籍到平鎮, 可以 事類 事類 事類 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。	附上單獨立戶之證明文件供參(如附件),在此感謝您的提問!如有其他戶政業務諮詢事項,歡迎本臉書諮詢或來電 03-4580112 轉分機 109 由曾小姐為您服務。平鎮戶政祝您順心如意! ***********************************	用工
電話	無	無	
LINE	請問桃園市民卡可以跨縣市辦理嗎?	申請地點:(一)各區公所(申辦市民卡時間:上午8:00~下午17:00)(二)市立圖書館總館暨轄下12 主要分館(桃園分館、中壢分館、平鎮分館、八德分館、大溪分館、楊梅分館、蘆竹分館、龜山分館、大園分館、龍潭分館、新屋分館、觀音分館、大園分館、龍潭分館、新屋分館、觀音分館)、復興區立圖書館,各圖書館申辦市民卡時間:早上8:30~下午17:00。謝謝!	
脸書	無	無	