

桃園市平鎮區戶政事務所 108 年 12 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	各項滿意度皆勾選非常滿意。	有關台端於本所滿意度調查表中各項滿意度皆勾選非常滿意，本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵；感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	各項滿意度皆勾選非常滿意。	有關台端於本所滿意度調查表中各項滿意度皆勾選非常滿意，本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵；感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	各項滿意度皆勾選非常滿意。	有關台端於本所滿意度調查表中各項滿意度皆勾選非常滿意，本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵；感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	遷入戶籍來回奔波 2 趟，說明攜帶文件不清楚，服務態度不好。	本所於服務過程中若造成您感受不佳，謹致謙意，本所將持續加強服務人員之服務禮儀及相關教育訓練；嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	好開心，非常感謝王小姐，熱心、親切、溫和、效率高，讓人備受尊重，愉快的處理好事務！大推薦，無限感恩。	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵；感謝台端的肯定與支持，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
市政信箱	感謝鄒小姐對於複雜疑難戶政事務，體察人民的困難與不便，具有高度同理心，給予平凡民眾提供非常及時、專業、熱心的服務與解析。	感謝台端對本所鄒小姐之讚許，您的肯定是對我們服務人員最大的鼓勵，本所將於所務會議表揚以茲鼓勵，台端日後若有任何相關意見，敬請不吝指教。	
	服務台櫃檯兩位承辦很熱情主動詢問是否需要幫助以外，還很熱心用平易近人的方式跟我解釋相關事宜，基層公務人員其實蠻辛苦的，希望好的公務員可以能到表	感謝台端對本所鄒小姐及呂小姐之讚許，您的肯定是對我們服務人員最大的鼓勵，本所將於所務會議表揚以茲鼓勵，台端日後若有任何相關意見，敬請不吝指教。	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
	揚。		
	透過地政系統查無門牌資訊？	如您使用之系統為「桃寶網」或「地籍圖資網路便民服務系統」，所查詢之門牌係在地政事務所有辦理保存登記之門牌，若未辦理保存登記，則查無相關門牌資料。	
公文書函	無	無	
電子郵件	無	無	
電話	無	無	
LINE	我想請問結婚登記一定要有戶口名簿或戶籍謄本嗎？	規定是需要帶，但是如果沒帶，也可以先辦妥後，再去換戶口名簿。	
	請問國中生第一次領身份證需要本人到嗎？	需要喔！您可以利用周六延時服務 9-12 點的時段來辦理。	
	好的，如果沒有收到投票通知單要怎麼辦？	可以打電話到戶所查詢喔！沒帶也沒關係只是會比較慢一點。	
臉書	你好，請問護照過期了，要換請問需要多少錢及多少時間呢？	桃園市代送護照的服務，是針對第一次申請護照的民眾，如果您是要換發，可以請民間旅行業者代辦。	