

桃園市平鎮區戶政事務所 109 年 2 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	櫃員服務態度不佳，希望改進。	本所於服務過程中若造成您感受不佳，謹致歉意，本所將持續加強服務人員之服務禮儀及相關教育訓練；嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。平鎮區戶政事務所敬覆	
市政信箱	無	無	
公文書函	無	無	
電子郵件	無	無	
電話	無	無	
LINE	要改姓的話需要準備什麼資料呢？	已婚成年人要改姓：請攜帶您與配偶子女(未領證不用)的身分證、印章、戶口名簿，可至任一戶所辦理。 2 年內拍攝身分證專用照片 1 張。 提醒您成年人改姓只能改 1 次。	
臉書	阿姨服務超級好 過程不只耐心講解 還送結婚小禮物 真心推薦♥	謝謝您喔！	
	服務好，人都很親切！	謝謝您的鼓勵！	