

# 桃園市平鎮區戶政事務所 109 年 3 月

## 民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	林服務員非常熟悉作業流程，值得讚許。	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵；感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。平鎮區戶政事務所敬覆	
	辦印鑑證明問 5-6 個問題，問不停，希望能改善，同時也不須問太多，還不客氣回只問幾個。	本所於服務過程中若造成您感受不佳，謹致謙意，本所將持續加強服務人員之服務禮儀及相關教育訓練；嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。平鎮區戶政事務所敬覆	
市政信箱	辦理孩子出生登記等，似和他戶政告知不一，要求平鎮戶政的承辦人員加強教育訓練。	因所持出生證明書上新生兒姓名欄位未填寫且新生兒母親未簽名或蓋章，故依規定當下無法受理出生登記；另生育津貼補助須更換為新名存摺一事，本所於事後特別告知承辦人，如於改名後提供之存摺尚為舊名部份，非必須要求更換新名以茲便民。於服務過程造成不便與感受不佳，謹致謙意，本所將持續加強服人員相關教育訓練。	
	因新冠肺炎疫情無法返國，請戶政事務所勿將當事人遷出國外。	您持中華民國護照出境至今僅滿 1 年，只要您於○年○月○日前有持憑中華民國護照入境之紀錄，戶政事務所就不會逕行將您的戶籍辦理遷出登記。	
公文書函	無	無	
電子郵件	無	無	
電話	無	無	
LINE	我想詢問一下，現在台灣、○國登記結婚，夫妻雙方都須要到場嗎？還是可以寫委託書？一人(台人)到場即可呢？	如果在台灣登記結婚，外國人應持有單身證明文件經過駐外館處驗證，雙方都要到戶政事務所辦理結婚登記。	
臉書	我 3/1 完成結婚可以指定這天登記嗎？還是只能延後？照片是幾寸的？現在有規定多久內完成登記嗎會罰款嗎？結婚書約通常準備幾份？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不能溯及生效喔！不能往前面指定。你可以在上班日登記，指定向後生效，假設 3 月 25-27 日指定 28 或 29 日生效。</li> <li>2. 照片是 2 吋的跟護照是同一規格。</li> <li>3. 除非是在國外結婚已經驗證的。現在是結婚登記制，不會罰款的問題。</li> <li>4. 我們 1 份就夠，你們可以多寫 1 份，我們也有 1 張 100 元的結婚證明書。</li> </ol>	