

桃園市平鎮區戶政事務所 109 年 4 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	感謝平鎮區戶政事務所服務人員曾幸文、呂斐琪小姐，熱心服務，幫忙市民解決難題，應予獎勵，值得鼓勵。	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵，並持續推動優質便民服務；感謝臺端的肯定與支持，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
市政信箱	無	無	
公文書函	無	無	
電子郵件	無	無	
電話	無	無	
LINE	您好，想請問人在國外，想請父母幫忙申請結婚證書。一定需要我本人的身分證明證件嗎？	平鎮戶政您好！如果當事人在國外，要申請結婚證明書，委託家人申請應附委託書(即不需要身分證正本或影本)及受委託人的身分證辦理，委託書在國外作成，需駐外領館驗證。	
臉書	請問平鎮國中或中壢國中等這二所國中學區的戶籍，最晚明年(2021)幾月幾日前要完成？因為這二所國中入學通知單為貴所所查核核發入學通知單的，謝謝您。	區公所在每年3月會來文，由戶所製作學齡兒童名冊，由區公所寄發入學通知單。要在3月前戶所製作學齡兒童名冊前遷入，入學通知單才会有資料。	