

桃園市平鎮區戶政事務所 109 年 5 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	服務人員非常認真、用心、親切。	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵；感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。平鎮區戶政事務所敬覆	
市政信箱	請本所同仁加強說話禮儀。	當日本所同仁受理遷入登記過程中，說明相關規定用詞不妥部分，本所已告誡該同仁，並請單位主管加強督導及持續加強為民服務禮儀訓練，造成您感受不適，尚請見諒。	
公文書函	無	無	
電子郵件	○姓婦人把戶籍遷到學區內的友人家中，並無居住事實，目前該名孩童已入學。仍尚未遷出友人戶籍	有關您提出之問題有下列解決方式： 一、○姓婦人及隨同遷入者，若自遷入友人家至今從無居住過友人家，並有實據者，則為虛報遷徙，可申請撤銷遷徙登記，戶所並依戶籍法第 76 條規定，處以○姓婦人新臺幣三千元以上九千元以下罰鍰。 二、若○姓婦人等有居住事實(1 天也算)只是目前未住，則請通知當事人自行遷入現住地，並告知其依戶籍法第 17、18 條規定，應於居住於現址 3 個月又 30 日內辦理遷徙登記，逾期依法戶籍法第 79 條處新臺幣三百元以上九百元以下罰鍰。 三、若友人為房屋所有權人，不知○姓婦人等之現住地，則可依戶籍法第 50 條，申請將其戶籍暫遷至戶政事務所，若知其現住地，則請提供其現住地住址，經戶政事務查實後催告辦理遷徙登記，催告後仍不申請者，戶政事務所將逕行為之，並處新臺幣九百元罰鍰。	
電話	無	無	
LINE	你好，請問自然人憑證被鎖卡要本人去區公所解鎖嗎？	用戶代碼忘記了，本人可以到任一戶所解鎖，請攜帶身分證及自然人憑證來辦理。	
臉書	請問申請自然人憑證，要帶什麼文件？	您好！申請自然人憑證需年滿 18 歲，請攜帶國民身分證、e-mail 信箱、新臺幣 250 元規費，親自到全國任一戶政事務所辦理，隨到隨辦，本市戶政事務所本週六上午 9 至 12 時有提供延時服務(大園、觀音、新屋、復興等戶所需事先電話預約)，歡迎多加利用！	