

桃園市平鎮區戶政事務所 109 年 7 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	滿意	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵，感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	非常滿意	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵，感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
市政信箱	代辦戶籍謄本	<p>有關您反映「個人因疫情留滯越南無法回國，欲緊急申請戶籍謄本，但礙於法令連同一戶籍之親屬代辦人都要國外使館認證之委託書，造成困擾」一案，經交由本市平鎮區戶政事務所處理說明如下：</p> <p>一、按申請戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料處理原則第 2 點規定略以，利害關係人指與當事人具有下列各款情形之一者：(四)當事人之配偶、直系血親。(五)戶長與戶內人口。但寄居人口，不在此限，先予敘明。</p> <p>二、臺端在臺若有以上符合資格申請人(指臺端之配偶、父親、母親、戶內之戶長或戶內人口；寄居人口除外)，可請以上任一符合資格申請人，攜帶當事人之身分證、印章至全國任一戶政事務所申請臺端之個人戶籍謄本；以上在臺符合資格申請人有委託他人代辦情形，受委託人應繳驗身分證明文件正本及委託人出具之委託書。</p> <p>三、臺端在臺若無以上符合資格申請人，臺端可出具委託書請在臺之親人申請，依申請戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料處理原則第 3 點(四)規定略以，委託書在國外作成者，應經我國駐外使領館、代表處或辦事處驗證；其在大陸地區或香港、澳門作成者，應經行政院設立或指定之機構或委託之民間團體驗證。</p>	
	個人以舊有的身分證(地址錯誤)申請公司登記	<p>有關您反映「前屋主戶籍已逕遷至戶政事務所，卻持原地址國民身分證至桃園市政府經濟發展局申請設立公司且核准成立在案，造成地址遭冒用，如何防止自家地址不再被他人冒用」一案，經交由本市平鎮區戶政事務所處理說明如下：</p> <p>一、按戶籍法第 50 條第 1 項規定：全戶遷離戶籍地，未於法定期間申請遷徙登記，無法催告，經房屋所有權人、管理機關、地方自治機關申請或無人申請時，戶政事務所得將其全戶戶籍暫遷至該戶政事務所，先予敘明。</p> <p>二、經查○君戶籍地址係於 109 年 5 月 20 日經本所逕遷至平鎮區戶政事務所，由於本所無法查得</p>	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
		其現住地址，無法通知辦理換領國民身分證作業，故其仍持有原戶籍地址身分證。 三、本所將建議桃園市政府經濟發展局依「各機關申請提供戶籍資料及親等關聯資料辦法」申請資訊連結，加強查核申請人戶籍資料，以避免錯漏，確保民眾權益。	
公文書函	無		
電子郵件	無		
電話	無		
LINE	我想請問 那如果我與(香港人)結婚，國安法落實，那他算香港人還是中國人？	平鎮戶政您好 目前沒有收到因應香港國安法的具體作法或公文有關與港澳地區相關的條文，都還是照舊。	
臉書	您好 請問登記結婚雙方都要準備戶口名簿嗎？	應備文件是結婚書約(有2位人簽名)、雙方戶口名簿、身分證、2年內拍攝身分證用照片 如果因為路途遠，沒帶戶口名簿，可以辦妥後，再請戶長去戶所換發戶口名簿。	