

# 桃園市平鎮區戶政事務所 109 年 11 月

## 民眾意見反映處理情形一覽表

| 民眾反映管道 | 反映內容          | 本所回覆內容                                                                                                                                                                                                        | 備註 |
|--------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 市政信箱   | 請速安裝門牌        | 有關您反映「大昌路 57 巷 37 號 2 樓附近未安裝門牌」(上傳之照片地點實際為大昌路 57 巷 37 號二樓),經交由本市平鎮區戶政事務所處理說明如下:<br>一、本所已請合約廠商於 11 月 4 日下午至現場補貼門牌完畢。<br>二、對於更換新式門牌作業有所瑕疵,而造成您的困擾與不便,特此致歉。                                                      |    |
| 市政信箱   | 戶政事務所週六辦理業務問題 | 有關您反映在平鎮區戶政事務所週六辦理業務,為何不需預約制問題,經交由本市平鎮區戶政事務所處理說明:按「桃園市各區戶政事務所實施週六延時上班受理戶籍登記案件及核發證明文件實施計畫」,自 103 年 9 月 13 日起每週六上午 9 時至 12 時,實施週六延時上班服務,實施對象分為一般受理及預約受理,本所係屬一般受理之戶政事務所,採隨到隨辦方式。另預約受理為大園區、新屋區、觀音區及復興區等 4 個戶政事務所。 |    |
| 公文書函   | 無             |                                                                                                                                                                                                               |    |
| 電子郵件   |               |                                                                                                                                                                                                               |    |
| 電話     | 無             |                                                                                                                                                                                                               |    |
| LINE   | 無             |                                                                                                                                                                                                               |    |
| 臉書     | 無             |                                                                                                                                                                                                               |    |