

# 桃園市平鎮區戶政事務所 110 年 6 月

## 民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
滿意度調查表	希望櫃檯人員辦事效率可以快一點	目前因肺炎疫情嚴峻，配合政府人員分層分流管制政策及全國各級學校停課部份同仁有子女照顧需求等因素，致櫃檯受理人員有所變動，影響受理效率而造成您的久候，謹致歉意。	
市政信箱	就醫需求，身分證與健保卡放置家中，不便返家，希望能重新申辦補發身分證	本案係民眾身分證未遺失，因疫情嚴峻，不敢跨區移動，與補發身分證要件不符，服務人員委婉向民眾說明，依法需符合「滅失」或「遺失」始能受理，並得於全國任一戶所辦理。	
市政信箱	詢問居家地址是否有異動或變更	經查本案門牌無異動，現場亦設有道路指示牌，本所於 109 年進行門牌整編意見調查，惟住戶均不同意整編，故本所暫緩門牌整編作業，並將持續與住戶溝通協調。	
市政信箱	門牌掛錯號碼	本所已於 6 月 21 日下午請門牌合約廠商至現場改善完畢，並請廠商要確實核對拆貼之門牌號碼及位置，避免類此情形發生。	
公文書函	無		
電子郵件	異地申請出生證明書及可否線上繳費問題	<p>1. 臨櫃申請： 出生證明書可以到申報出生登記之戶政事務所或任一戶政事務所申請(在非原申報出生登記的戶政事務所申請時，是以傳真代發方式核發，會增加您等候之時間，及清晰度略有影響)，應備文件為當事人之國民身分證及印章(本人親自申請可以簽名代替)，如委託他人申請另附委託書及受委託人身分證，規費每張新臺幣 10 元，本市各戶所可以悠遊卡及信用卡方式支付。</p> <p>2. 通信申請 (<a href="#">申請書連結</a>): 填妥申請書後附身分證正反面影本(註明與正本相符後蓋印章)、規費每張 10 元(小額匯票或以等值郵票代替)、回郵信封，郵寄至原申報出生登記之戶政事務所辦理。</p> <p>3. 目前臨櫃申請或通信申請未開放以線上支付規費，敬請見諒。</p>	
電話	無		
LINE	無		
臉書	無		