

### ◎ 請依居住事實遷徙戶籍，以符合人籍合一原則，並正確戶籍資料。

遷徙登記應以居住事實為依據，凡是無居住事實而虛報遷徙登記者，不論目的為何(為選舉、子女就學、節稅、補助……等)，依戶籍法第76條規定可處新臺幣3000元以上9000元以下罰鍰，並依戶籍法第23條之規定，撤銷遷徙登記，以正確戶籍登記資料。

若以虛報遷徙取得投票權，而發生不正確投票結果或意圖使特定候選人當選，將觸犯刑法第146條妨害投票正確罪，可處5年以下有期徒刑。

### ◎ 教育程度查記推廣

按教育程度查記作業要點第2點：十五歲以上之有戶籍國民均應查記其教育程度。十五歲以上民眾，請向全國任一戶政事務所臨櫃辦理或以自然人憑證至內政部戶政司全球資訊網申請教育程度註記。

(網址:<https://www.ris.gov.tw/app/portal/289>)。

### ◎ 消費者權益保護宣導

**網購消費防詐騙 交易才能保安全**  
防範「一頁式廣告」詐騙 3步驟

**第1步：認清詐騙手法**

- 網站只有一頁且只賣一種商品
- 無標示公司地址、電話
- 標示限時特賣、倒數計時等變動字眼
- 售價明顯低於市價
- 宣稱有七日鑑賞期或可货到付款

**第2步：破除詐騙小對策**

- 不要貪小便宜
- 勿用LINE、FB等私下與賣家聯繫
- 不隨意提供個人資料
- 慎選優良、有信用的網路商家
- 選擇提供第三方支付的網購平臺

**第3步：遇到時，解決辦法**

- 已付款→儘速拆封確認商品。
- 貨運宅配到府→可向貨運業者辦理退款。
- 超商貨到付款→四大超商可協助確認退款。
- 至行政院消費者保護會網站線上申訴。

行政院消費者保護處

### ◎ 志工服務心得

戶政的志工來自各行各業，願意不畏晴雨按時出勤服務民眾，動機是良善的，服膺的是存好心做好事無所圖，我仍屬於資淺，須向資深前輩多學習，面對民眾待人接物自覺不足。

來戶政洽公的鄉親形形色色人生百態，絕大多數彬彬有禮，洽公完畢，總不忘向承辦人員，殷殷致謝說聲辛苦了！不覺與有榮焉。櫃台人員辦理案件從出生至死亡包羅萬象，但術業有專攻，小至叫車服務，大至法規疑難雜症，皆能迎刃而解，乾淨快速俐落，偶有不理性咆哮暴衝型，在長官及時安撫下化戾氣為祥和，使我目睹後，更敬佩專業的必要。

值勤時，見到新手父母懷抱嬰兒申報戶籍，我心中由衷祝福願其快樂成長，代有傳人；看見辦理離婚的怨偶分道揚鑣，形同陌路不禁喟然而嘆，昔日的山盟海誓，令人唏噓。志工日誌中離婚登記的比例頗高，有如國安危機，值得探究，尋求解方。

每半年志工教育訓練、每年的志工觀摩及年終座談餐會等，幹部完美的籌劃，精美的餐點及伴手禮，讓每位志工讚不絕口，尤其是去(112)年底的志工及戶所同仁共聚餐會，臥虎藏龍，人才濟濟，吳主任引吭高歌帶動下，個個唱作俱佳，頗有行家水準，令人驚艷，盼此能持續凝聚志工與戶所的向心力。

美中不足的是平鎮人口不下於中壢及桃園，但戶政所空間過於狹隘，人多擁擠時難免溢出所外，若疏忽"叫號"提醒，造成"過號"重抽的無奈，還好等候之餘，順便見證對面棒球小將們的紮實訓練，蓄積爾後為國爭光的能量，這是平鎮戶所的福利，別的戶所沒有。聽聞新戶政大樓已確定在南勢開工新建，期待完工後，志工及戶政同仁在寬敞明亮的空間為來戶政的平鎮鄉親擴大服務是所至盼，以上略抒淺見，請不吝指正，謝謝。

林○安 志工

### ◎ 儲備志工招募

本所志工隊員額目前滿額，若有欲加入本所志工隊，可於本所網站下載志工申請書，填寫完成後e-mail(10001279@mail.tycg.gov.tw)許小姐，符合資格者通知面談，錄取後即為本所儲備志工，若有志工離職，則由儲備志工遞補之。