

桃園市八德區戶政事務所檔案線上標竿學習心得報告

標竿學習機關	彰化縣二林戶政事務所
標竿日期	111 年 6 月 8 日
心得報告人員	陳又菁

標竿學習項目/機關特色與作為：

二林戶政檔案應用相關特色及作為如下：

- 一、展覽：「二林金檔 世代典藏」戶政檔案文物展實體及線上展覽，數位化保存戶政歷史軌跡並提供文物資訊。
- 二、出版品：蒐集二林四鄉鎮歷史人文特色、產業景點及姓氏分布，出版「家戶人生事 細說古來今」及「二林人情味 在地好遊趣」。
- 三、檔案應用服務設施：1 樓設置檔案應用申請區於及 2 樓設置檔案閱覽區、提供機關檔案目錄查詢操作說明、檔案應用申請翻頁式範例、老花眼鏡、影印機、地上貼有檔案應用申請專區指引標示、懸掛申請流程圖。

心得感想：

- 一、積極參與各機關宣導活動，全年度共參與 12 場，並於宣導活動時宣傳出版品、檔案展及檔案應用申請，本所參與活動時可參考多方宣導。
- 二、於所內各處如大門外、飲水機上、洗手間門上、牆壁、櫃檯等處張貼檔案應用宣導海報、小故事，本所亦可效法。
- 三、檔案應用申請櫃台及閱覽區設置、提供機關檔案目錄查詢操作說明、檔案應用申請翻頁式範例、老花眼鏡、影印機、地上貼有檔案應用申請專區指引標示、懸掛申請流程圖，本所可參考設置。
- 四、蒐集戶政歷史資料及文物資訊，舉辦戶政檔案文物展，實體展設計測驗卷供參觀學童填寫，並於網站架設線上展覽，讓更多民眾可以參觀，於現今疫情期間數位化的線上展覽更為重要。
- 五、製作宣導貼紙張貼於各類宣導品，提升宣導效果，包含鞋套、削皮器、修容組、洗碗精、手機擦拭布、清潔刷、筆套、戶口名簿袋等種類眾多。

桃園市八德區戶政事務所檔案線上標竿學習心得報告

照片：



▲多元化宣導措施，於飲水機、洗手間及櫃檯張貼紅布條及檔案小故事



▲製作宣導貼紙張貼於各類宣導品



▲檔案應用申請櫃台設備

報告人：課員陳又菁
主管：行政課長游雅淳
秘書：秘書魏秀珠
主任：桃園市八德區戶政事務所主任 林郁亭