

# 桃園市八德區戶政事務所檔案線上標竿學習心得報告

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 標竿學習機關                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 彰化縣二林戶政事務所          |
| 標竿日期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 111 年 6 月 10 日(星期五) |
| 心得報告人員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 王采薇                 |
| 標竿學習項目/機關特色與作為：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 檔案管理規劃與培訓</li><li>2. 檔案立案編目</li><li>3. 檔案鑑定與清理</li><li>4. 檔案保管與庫房設施</li><li>5. 檔案應用</li><li>6. 文書與檔案作業資訊化</li><li>7. 檔案管理特殊績效</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| 心得感想：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| <p>藉由本次標竿學習，了解彰化縣二林戶政事務所對於檔案管理全方面都下足功夫，除了日常例行業務上落實辦理：執行檔案立案編目、建檔、保存、銷毀等作業、依照規定進行檔案庫房之管理、配合年度、中程計畫進行績效管考等，更積極推廣檔案加值應用服務，例如：於網站設置檔案應用專區、線上檔案展、舉辦戶政檔案文物展……等，還推出彰化二林在地歷史、人文、產業、姓氏分布等研究出版品，使民眾透過檔案認識當地特色並創造檔案價值，此外，亦積極辦理機關資源整合及行銷，透過跨機關橫向合作、跨領域合作及整合行銷達到資源共享，讓更多民眾了解檔案歷史及相關資源，發揮檔案應用最大效益。</p> <p>檔案管理除了例行業務要做好，創新加值服務也是現今著重的目標，戶政事務所人力及經費十分有限，但能看出彰化縣二林戶政事務所積極爭取跨機關合作機會，將有限資源利用最大化並創造更多加值應用，讓民眾受益，也提升服務品質及形象，是值得我們學習效仿的！</p> |                     |

# 桃園市八德區戶政事務所檔案線上標竿學習心得報告

照片：



網站設置檔案應用專區



檔案加值出版品



跨機關辦理戶政檔案文物展



跨機關宣導戶政檔案文物展

報告人：

戶籍員王采薇 0610 1358

主管：

行政課課長游雅淳 0611 0850

秘書：

秘書魏秀珠 0613 0870

主任：

桃園市八德區戶政事務所主任林郁亭