

## 桃園市八德區戶政事務所檔案標竿學習心得報告

標竿學習機關	桃園市龜山地政事務所
參訪日期	111年9月23日(星期五)
參訪人員	劉育季
<b>標竿學習事項</b>	
<p>一、機關檔案應用閱覽引導標示清楚。動線規劃良好，方便民眾申請與應用。</p> <p>二、事先規畫庫房火災及水損演練腳本，讓同仁熟悉演練程序，提升搶救應變能力。</p> <p>三、運用不動產相關公會手冊、機場捷運車廂、公車候車亭、捐血站等異業結合，多元觸角宣導檔案應用活動。</p>	
<b>改進建議及心得</b>	
<p>桃園市龜山地政事務所榮獲第19屆檔案管理金檔獎，在各項評獎項目皆榮獲「優等」以上評等，參訪當日由本所林主任帶領檔案小組成員觀摩學習，一進入龜山地政，門口設有電子螢幕，內有檔案互動遊戲吸引民眾目光，從一樓至三樓檔案應用服務標示明顯，動線規劃良好，且各層樓展覽主題不同，該機關很積極用心推廣檔案相關知識及應用活動，參訪過程中桃園市龜山地政事務所王主任及所內人員皆很熱心、積極分享參賽過程、心得及委員實地評審注意事項等細節，讓本所參訪的人員收獲滿滿，以下值得標竿學習項目如下：</p> <p>一、該機關檔案應用閱覽室在三樓，從一樓至三樓引導標示清楚。動線規劃良好，方便民眾申請與應用。</p> <p>二、推出檔案「5i新服務」：「管考i評估」、「保存i典藏」、「遊戲i互動」、「應用i宣導」、「案件i申領」。</p> <p>三、辦理檔案庫房緊急搶救演練，事先規畫庫房火災及水損演練腳本，讓同仁熟悉演練程序，提升搶救應變能力。</p> <p>四、「情龜山坑 歡迎來入坑」五大坑百年檔案特展，以龜山在地歷史，結合地政業務，製作大型看版、道具、闖關遊戲及影片，讓民眾親臨體驗。</p>	

# 桃園市八德區戶政事務所檔案標竿學習心得報告

五、自製「檔案應用申請小撇步」影片，榮獲檔案局 109 年推廣檔案研究應用獎屬活動創意加值類「佳作」。

六、透過不動產相關公會手冊、機場捷運車廂、公車候車亭、捐血站等異業結合，多元觸角宣導檔案應用活動。

## 照片



「情龜山坑 歡迎來入坑」五大坑百年檔案特展



「情龜山坑 歡迎來入坑」五大坑百年檔案特展

# 桃園市八德區戶政事務所檔案標竿學習心得報告



「情龜山坑 歡迎來入坑」五大坑百年檔案特展結合結章活動



檔案應用服務處乾淨明亮文具齊全



早期地政測量工具展出

報告人：**課員劉育季** 主管：**行政課游雅淳** 秘書：**秘書魏秀珠** 主任：**桃園市八德區戶政事務所主任林郁亭**