

# 桃園市八德區戶政事務所檔案標竿學習心得報告

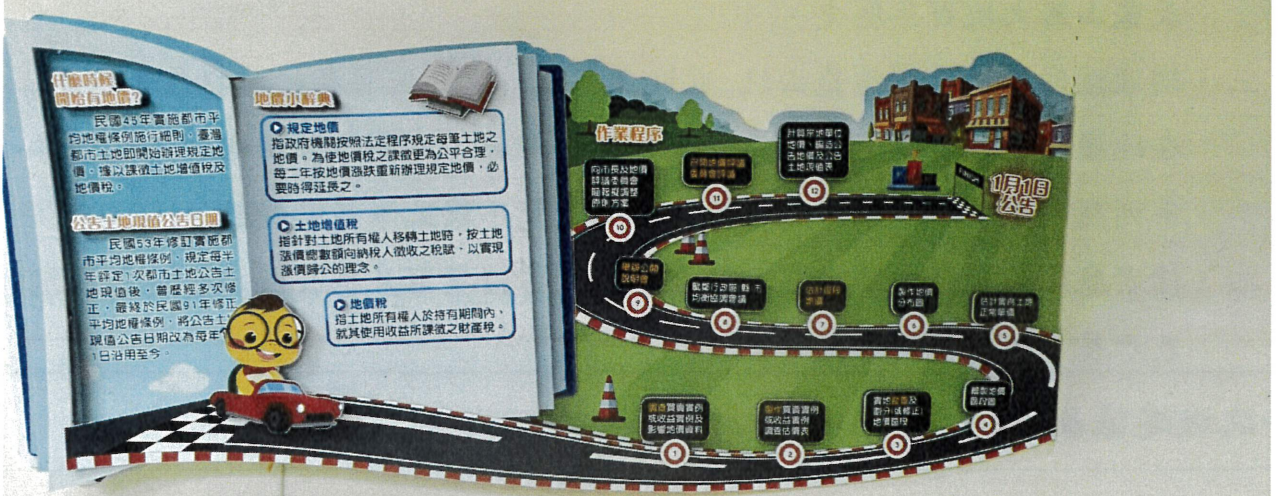
標竿學習機關	桃園市龜山地政事務所
參訪日期	111年9月23日(星期五)
參訪人員	傅秋香
<b>標竿學習事項</b>	
<p>龜山地政事務所檔案標竿學習重點如下：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>一、檔案管理教育訓練全所員工依其業務分級培訓，同仁於學習檔案管理數位課程填寫學習回饋單，分享學習心得，資源共享。</li><li>二、利用地理特色發行「情龜山坑 歡迎來入坑」專輯書冊，以認識地政業務及龜山五大坑百年歷史。</li><li>三、辦理檔案應用展「情龜山坑 歡迎來入坑」五大坑百年檔案特展，以龜山在地歷史，並融合地政元素，製作大型看版、道劇、闖關遊戲及問卷等一系列應用，展現生動活潑有故事性之展覽，讓民眾親臨體驗。</li><li>四、檔案應用展活動邀請市長、局長參加，另檔案影片市長及局長均有入鏡，表示長官的重視與肯定。</li></ol>	
<b>改進建議及心得</b>	
<ol style="list-style-type: none"><li>一、規劃檔案應用展時邀請各機關參訪，得請參訪人員填請參訪回饋表，參考參訪人之建議，評估可行性，加強或改善檔案應用作為。</li><li>二、委員一入門就開始打分數，檔案應用動線規劃很重要，建議規劃由一樓開始(大門及及民眾等候區)目標明顯至各層樓均有不同主題。</li><li>三、一樓設置電子螢幕或於兒童遊戲室益智問答互動小遊戲等，推廣戶政檔案，寓教於樂(本所四樓檔案應用區提供「親屬稱謂小學堂」及「戶政檔案大解密」貼貼樂，建置於四樓，應加強於一樓宣導，提升民眾使用率，有效宣導檔案應用。)</li><li>四、利用各項宣導管道，如與桃園機場捷運車廂、公車候車亭、里辦公處等異業結合，有效推廣檔案應用。</li></ol>	

# 桃園市八德區戶政事務所檔案標竿學習心得報告

照片



常設「情龜山坑 歡迎來入坑」五大坑百年檔案特展



檔案應用宣導與地政業務結合



報告人 **課員傅秋香** 主管 **行政課課長游雅淳** 秘書：**秘書魏秀珠** 主任：**桃園市八德區戶政事務所主任林郁亭**