

桃園市八德區戶政事務所檔案標竿學習心得報告

標竿學習機關	桃園市龜山地政事務所
標竿日期	111年9月23日
心得報告人員	陳又菁
標竿學習項目/機關特色與作為：	
<p>龜山地政檔案應用相關特色及作為如下：</p> <ol style="list-style-type: none">一、檔案應用宣導：利用其他機關、機場捷運、公車候車亭、Podcast 平台等多元方式宣導。二、展覽：「情龜山坑 歡迎來入坑」龜山五大坑百年檔案特展。三、發行「情龜山坑 歡迎來入坑」出版品，認識地政業務及龜山五大坑百年歷史。四、線上檔案展：檔案展覽、宣導影片及演練成果等共 13 支影片。五、互動遊戲：磁性權狀拼圖、桃寶柑仔店觸控問答遊戲。	
心得感想：	
<ol style="list-style-type: none">一、透過 Facebook 粉絲專頁即時發布檔案管理相關展覽、活動、觀摩、宣導影片、最新消息、相關知識等，內容豐富。二、與不動產相關公會、桃園機場捷運車廂、公車候車亭、捐血站等異業結合，讓檔案應用宣導資訊遍布。三、積極參與檔案管理局活動，自製「檔案應用小撇步」影片，榮獲檔案管理局 109 年推廣檔案研究應用獎勵活動創意加值類「佳作」；串聯檔案管理局「2020 檔案月」活動，籌辦「情龜山坑 歡迎來入坑」五大坑百年檔案特展。四、設計益智問答互動小遊戲，利用電子觸控螢幕，讓民眾瞭解檔案應用，並於兒童遊憩區設置磁性權狀拼圖遊戲，透過寓教於樂的體驗獲得檔案應用申請相關訊息。五、從大門口即設置明顯檔案應用標示，門口地面貼有檔案應用申請櫃台指引方向、多扇防火門上張貼檔案應用申請櫃台方向指引及宣導，讓民眾容易找到申請櫃台。	

桃園市八德區戶政事務所檔案標竿學習心得報告

照片：



▲檔案應用申請指示標示



▲檔案觸控互動遊戲



▲磁性權狀拼圖遊戲



▲檔案應用申請櫃台



▲檔案展覽

報告人：**課員陳又菁** 主管：**行政課課長游雅淳** 秘書：**秘書魏秀珠** 主任：**桃園市八德區戶政事務所主任林郁亭**