

桃園市政府秘書處 110 年度檔案應用宣導活動成果報告

壹、前言

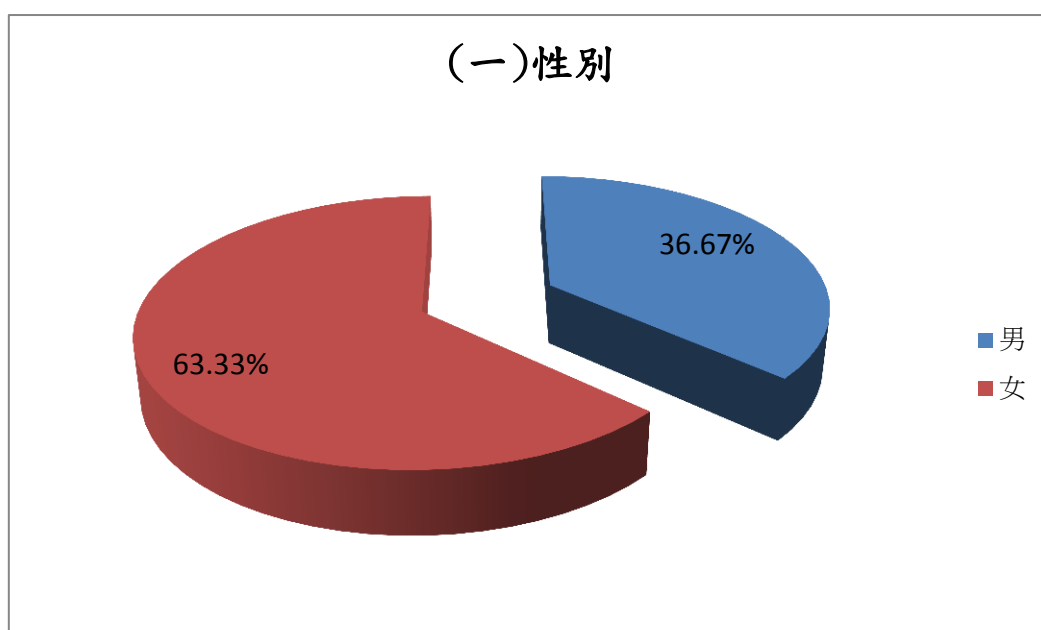
為落實檔案應用宣導，建立民眾檔案開放應用知識，特結合本府警察局及少年輔導委員會舉辦之 110 年「桃耀新轉，展翅翱翔」活動，宣導本處檔案應用，藉由標語宣讀遊戲，增加與民眾互動，同時發放 150 份問卷請民眾填寫，透過問卷分析檢討，提升服務品質，增進民眾對檔案應用之認識，達到宣導效果。

貳、檔案應用宣導民眾滿意度調查統計

一、受訪者基本資料

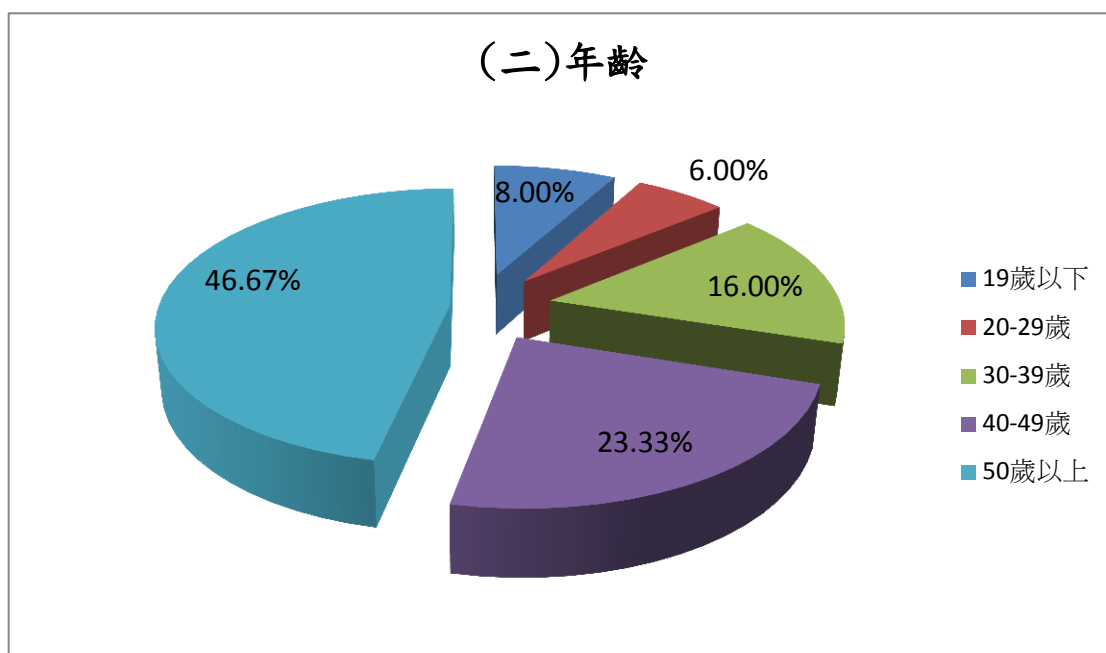
(一)性別

	人數	百分比
男	55	36.67%
女	95	63.33%



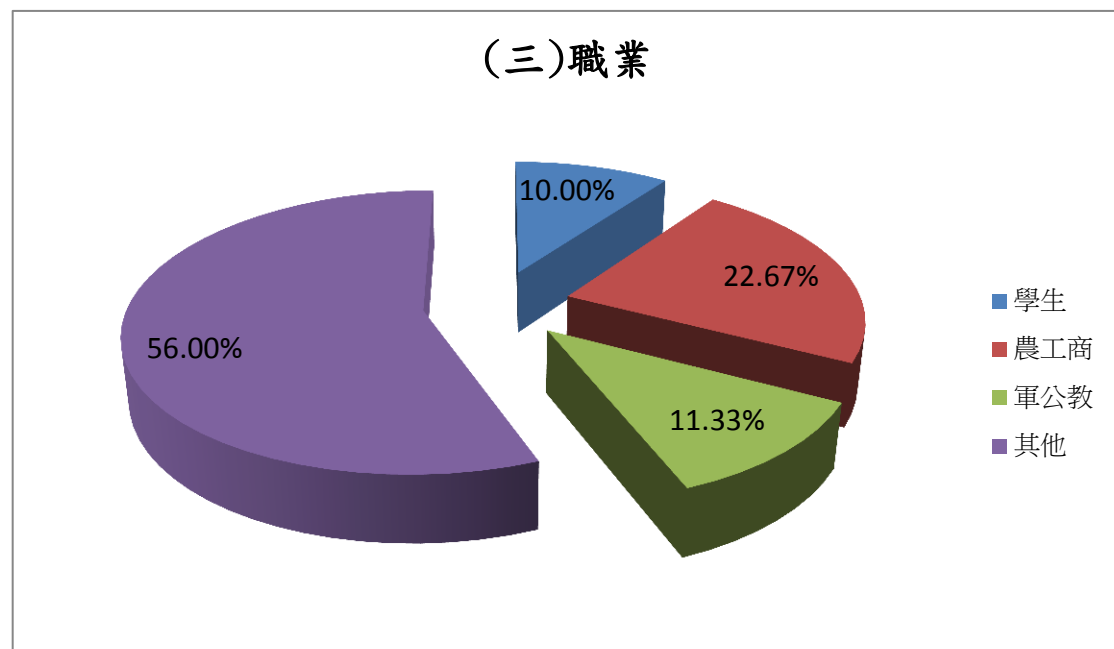
(二)年齡

	人數	百分比
19 歲以下	12	8.00%
20-29 歲	9	6.00%
30-39 歲	24	16.00%
40-49 歲	35	23.33%
50 歲以上	70	46.67%



(三)職業

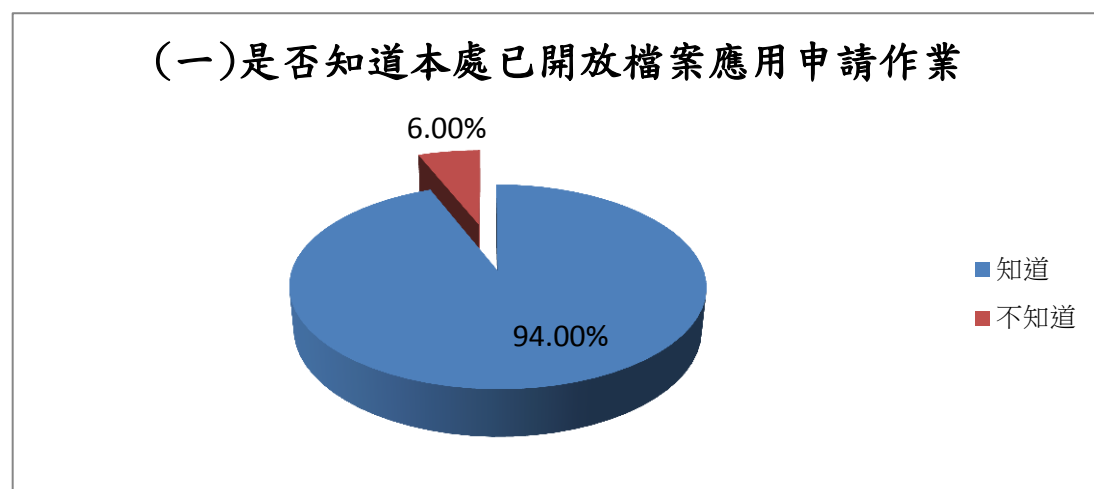
	人數	百分比
學生	15	10.00%
農工商	34	22.67%
軍公教	17	11.33%
其他	84	56.00%



二、意見填答

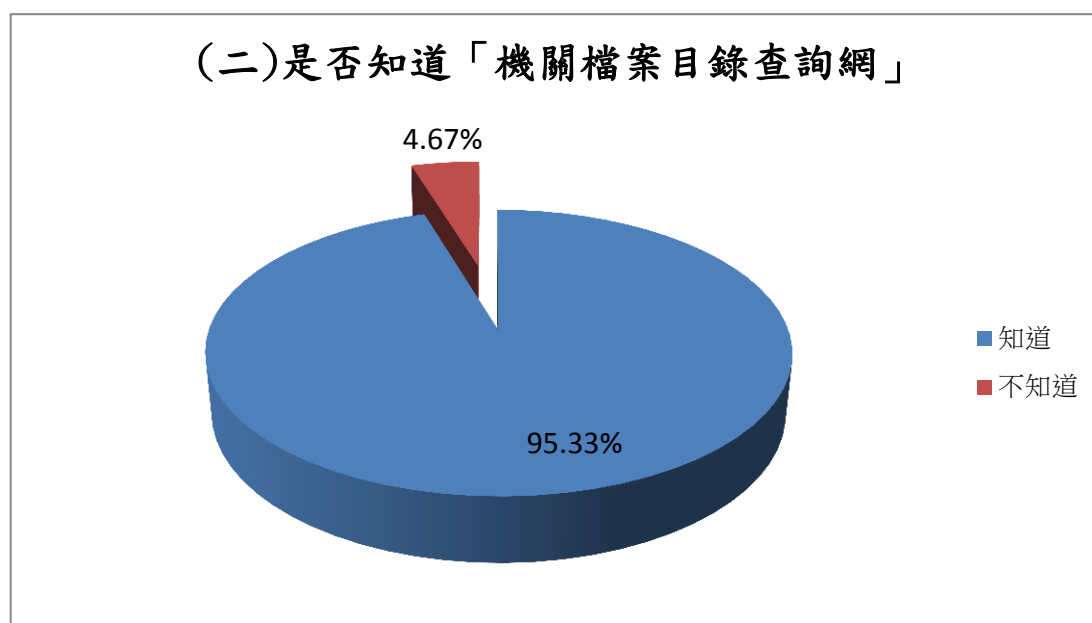
(一)經本處宣傳，請問您是否知道本處已開放檔案應用申請作業？

	人數	百分比
知道	141	94.00%
不知道	9	6.00%



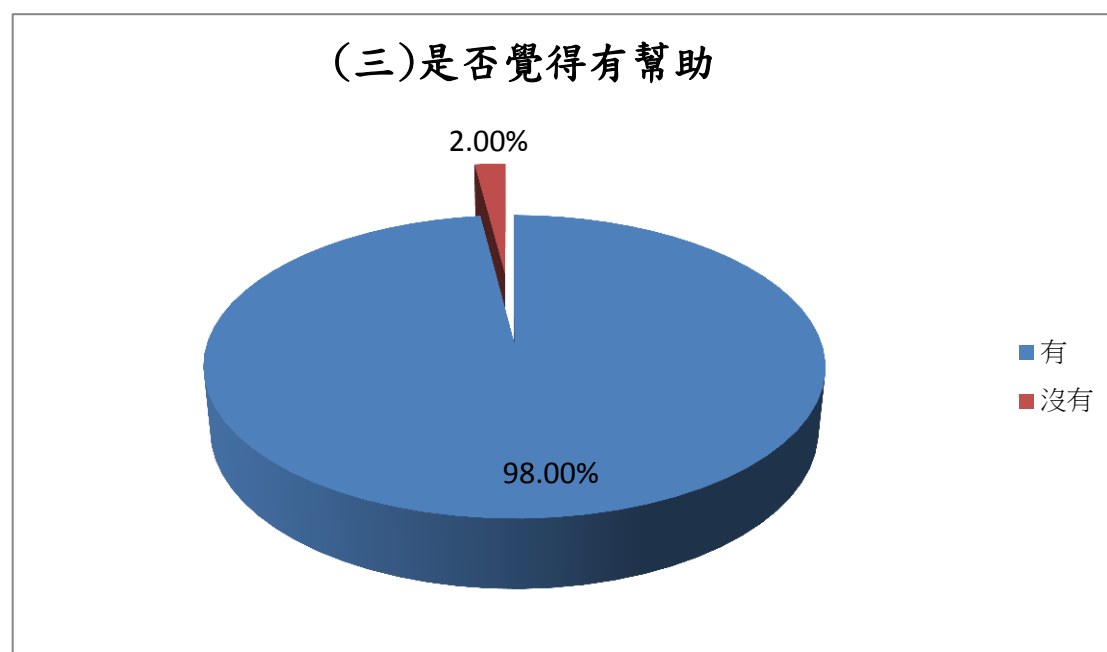
(二)經本處宣傳，請問您是否知道國家發展委員會檔案管理局設有
「機關檔案目錄查詢網」供民眾查詢檔案目錄？

	人數	百分比
知道	143	95.33%
不知道	7	4.67%



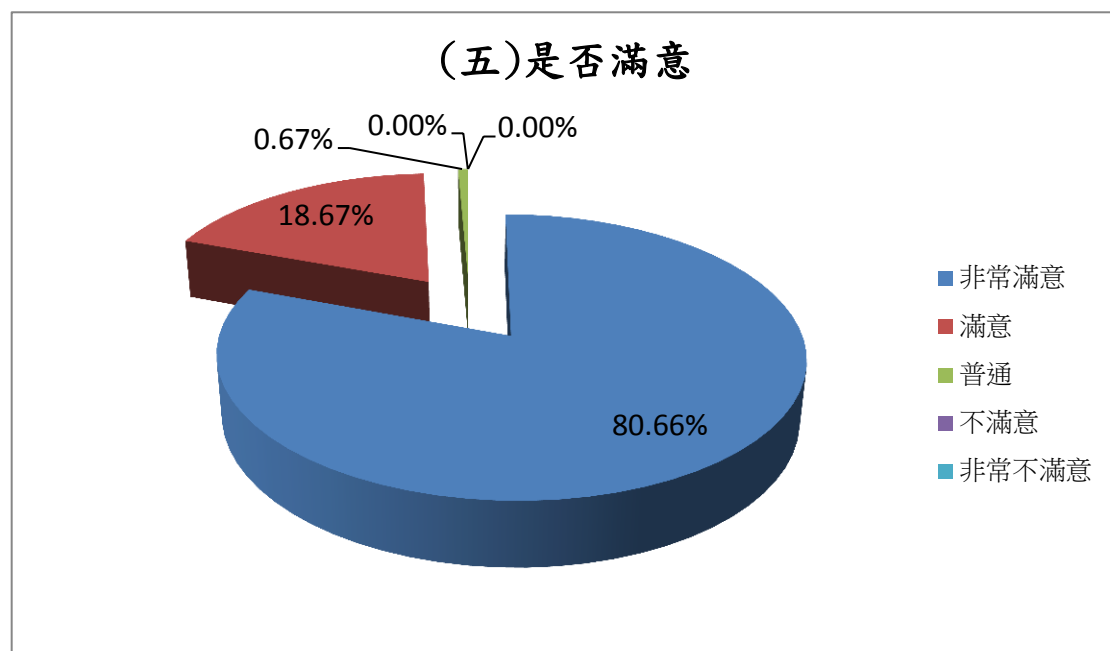
(三)請問您在瞭解本處相關檔案應用服務資訊後，是否覺得有幫助？

	人數	百分比
有	147	98.00%
沒有	3	2.00%



(四)請問您對本次檔案應用服務宣導措施是否滿意？

	人數	百分比
非常滿意	121	80.66%
滿意	28	18.67%
普通	1	0.67%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%



參、 成果分析與檢討

- 一、 瞭解本處相關檔案應用服務資訊後，覺得有幫助者達 98%，已達本次宣導活動效果。
- 二、 本次檔案應用服務宣導措施滿意度高達 99.33%，顯見同仁努力受到民眾高度肯定。
- 三、 透過宣導活動，參與之民眾知道本處已開放檔案應用申請作業及知道國家發展委員會檔案管理局設有「機關檔案目錄查詢網」供民眾查詢檔案目錄者比率分別為 94%及 95.33%，可見同仁細心為民眾解說宣導檔案開放應用發揮成效。
- 四、 110 年「桃耀新轉，展翅翱翔」活動當日適逢假日，因此參觀消費人潮絡繹不絕，又因本活動地點設在中壢銀河廣場，位處中壢鬧區，參與活動民眾年齡多為青壯年年紀，正為本處檔案應用主要宣導對象，且也願意配合本處活動朗讀宣導標語及聽取同仁說明，讓活動在良好的交流中達到宣導目的。