

桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果

壹、前言

為加強機關檔案管理人員辦理檔案入庫保管與設施建置之專業知能，特舉辦檔案管理教育訓練，並發放意見調查表及試卷，藉此了解學員之需求及學習成效。

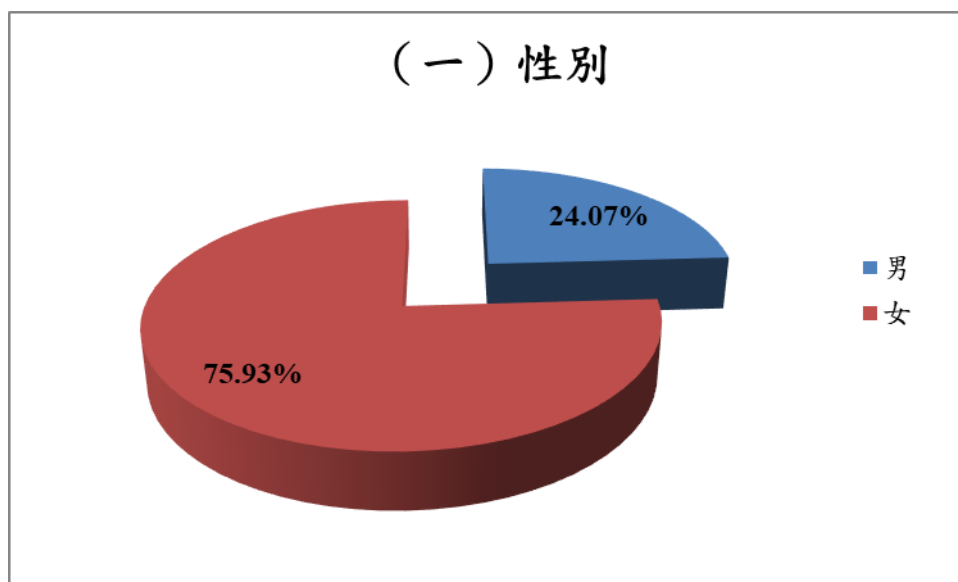
本次教育訓練對象為本府所屬機關、復興區公所、復興區民代表會、桃園航空城股份有限公司、桃園大眾捷運股份有限公司、桃園果菜市場股份有限公司之檔案管理人員，參加人數計 113 人，意見調查表及試卷回收 108 份，回收率為 95.58%。

貳、受訓人員意見調查統計

一、受訪人基本資料

（一）性別：

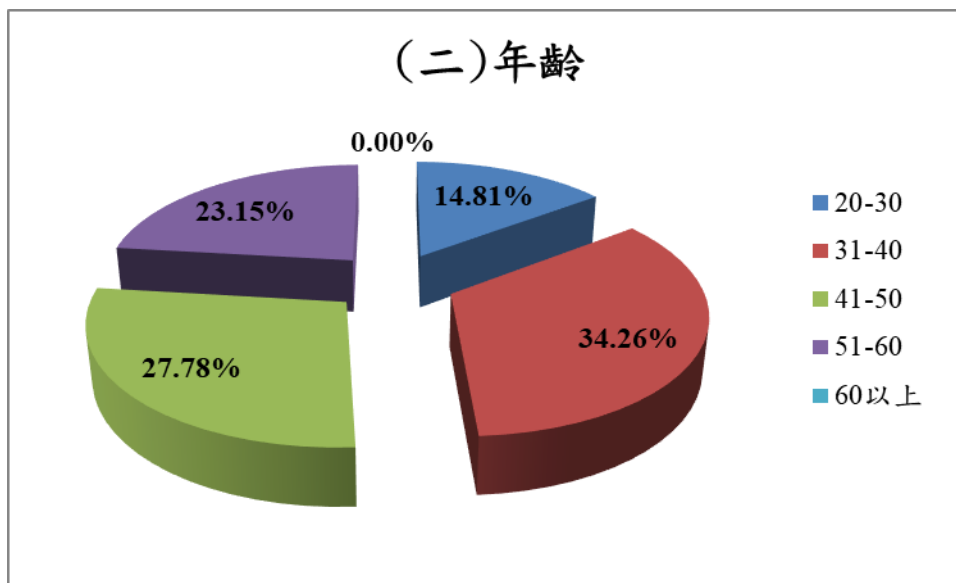
	人數	百分比
男	26	24.07%
女	82	75.93%



桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果

(二)年齡：

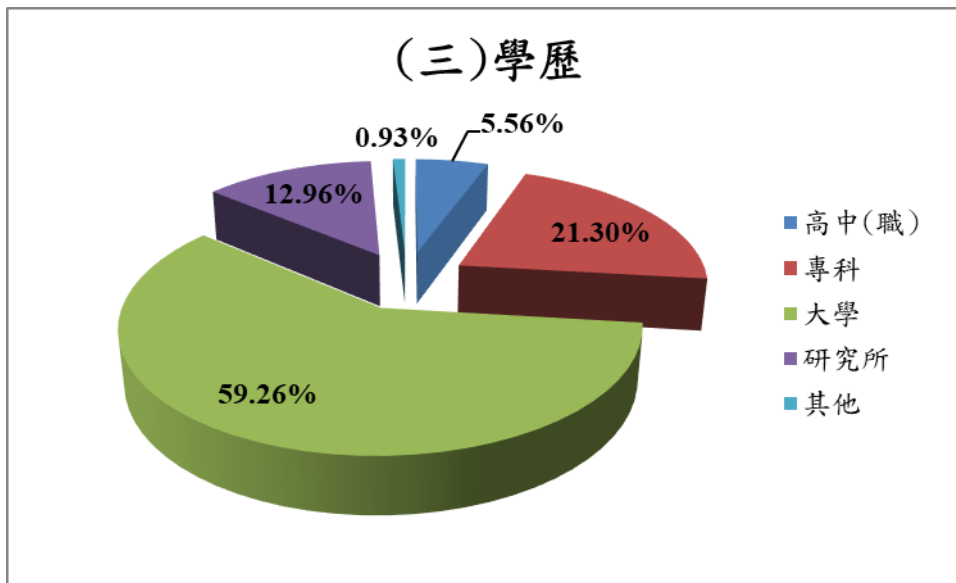
	人數	百分比
20-30	16	14.81%
31-40	37	34.26%
41-50	30	27.78%
51-60	25	23.15%
60 以上	0	0.00%



(三)學歷：

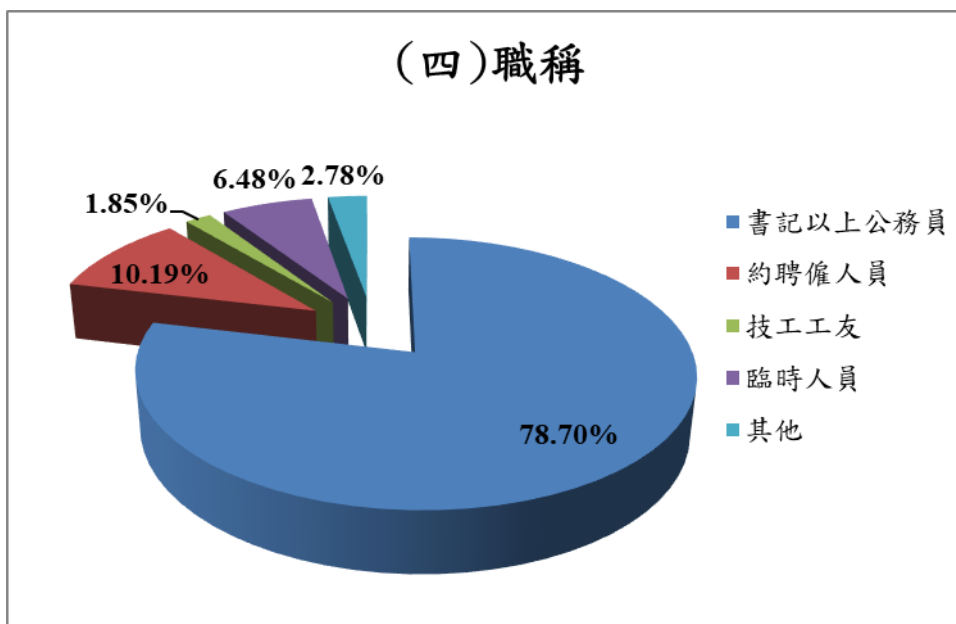
	人數	百分比
高中(職)	6	5.56%
專科	23	21.30%
大學	64	59.26%
研究所	14	12.96%
其他	1	0.93%

桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果



(四)職稱：

	人數	百分比
書記以上公務員	85	78.70%
約聘僱人員	11	10.19%
技工工友	2	1.85%
臨時人員	7	6.48%
其他	3	2.78%

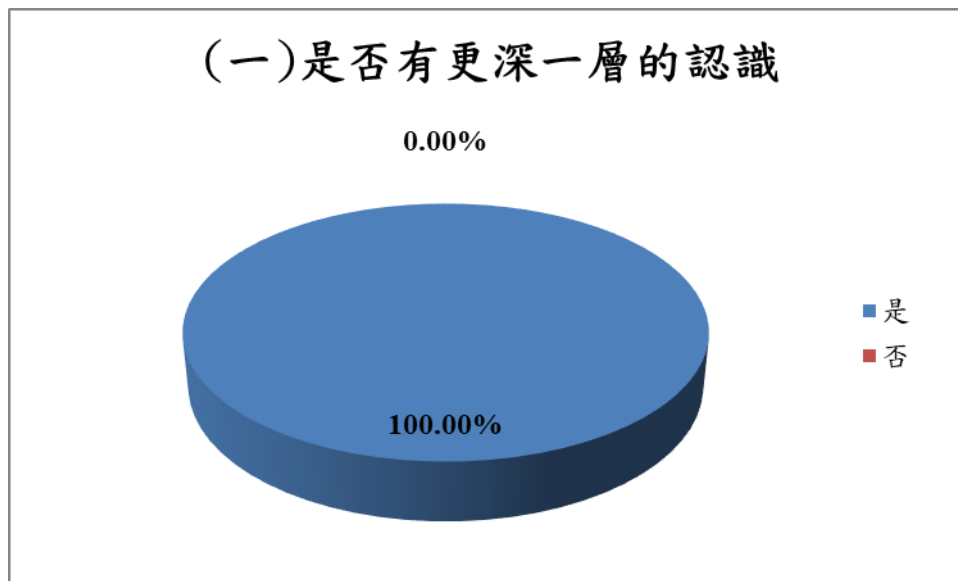


桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果

二、意見調查統計：

(一) 本次教育訓練是否有助您對「檔案入庫保管與設施建置」有更深一層的認識？

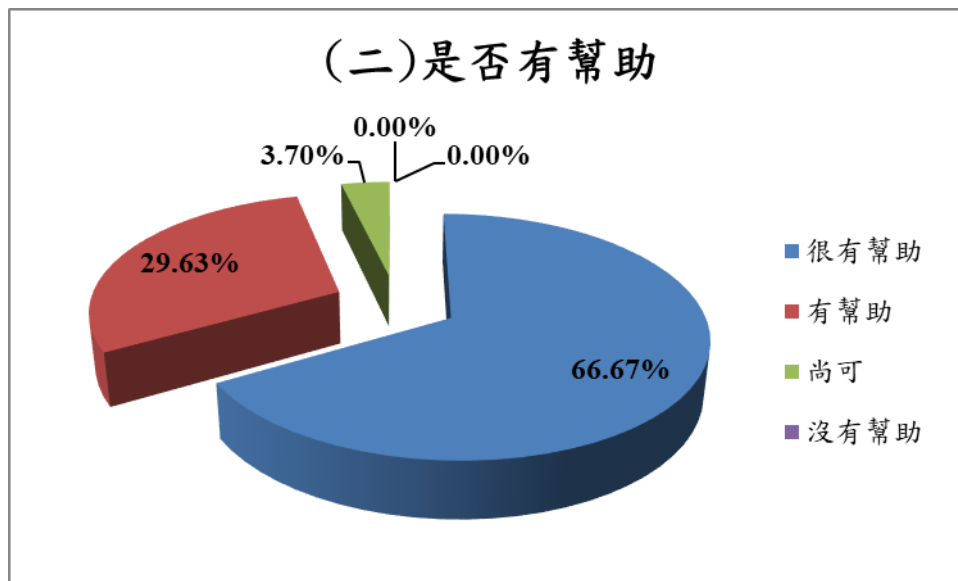
	人數	百分比
是	108	100.00%
否	0	0.00%



(二) 您認為本次訓練對您對於未來檔案管理作業實際應用程度是
否有幫助？

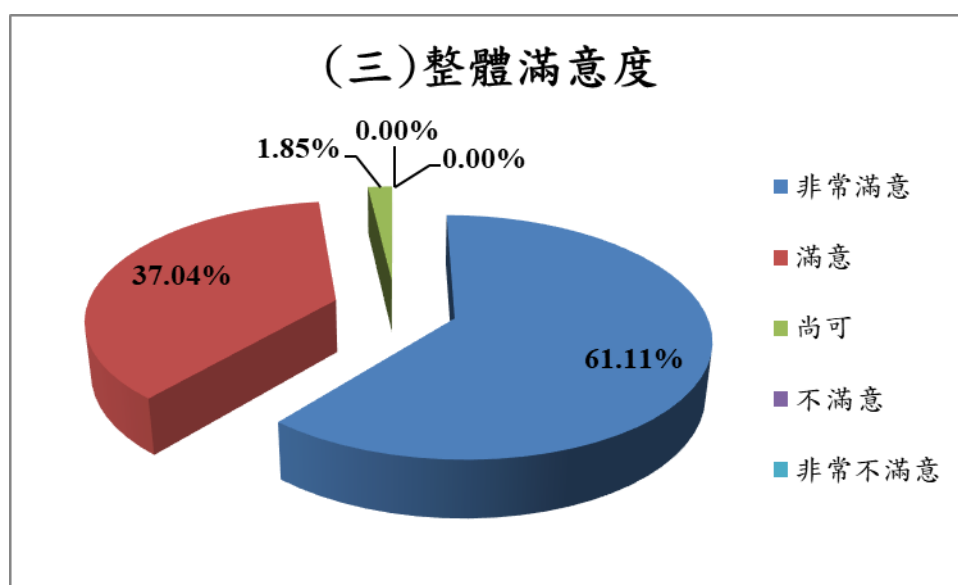
	人數	百分比
很有幫助	72	66.67%
有幫助	32	29.63%
尚可	4	3.70%
沒有幫助	0	0.00%
完全沒有幫助	0	0.00%

桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果



(三)您對本次訓練的整體滿意度？

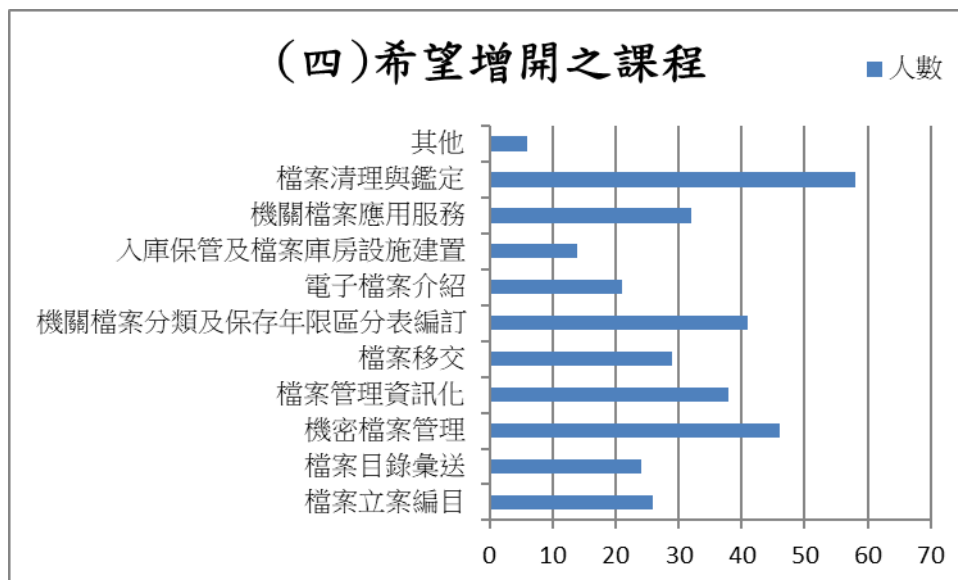
	人數	百分比
非常滿意	66	61.11%
滿意	40	37.04%
尚可	2	1.85%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%



桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果

(四)您希望增開之課程：

	人數
檔案立案編目	26
檔案目錄彙送	24
機密檔案管理	46
檔案管理資訊化	38
檔案移交	29
機關檔案分類及保存年限區分表編訂	41
電子檔案介紹	21
入庫保管及檔案庫房設施建置	14
機關檔案應用服務	32
檔案清理與鑑定	58
其他	6



桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果

參、成果分析與建議回應

- 一、 本次教育訓練課程均有助於學員對「檔案入庫保管與設施建置」有更深一層的認識，比率高達 100%，因此教育訓練對於檔案管理人員專業素養之加強確實有其必要性。
- 二、 學員認為本次訓練對於未來檔案管理作業實際應用程度有所幫助，比率高達 96.3%，已達成辦理此次教育訓練之目的。
- 三、 學員對於本次教育訓練整體有很高之滿意度，比率達 98.15%，顯示本次訓練受到多數學員高度肯定。
- 四、 學員希望增開課程前三名分別為檔案清理與鑑定、機密檔案管理與機關檔案分類及保存年限區分表編訂，將列為日後教育訓練規劃之方向。

五、 學員建議與回應：

建議一：建議辦理金檔獎或檔案考評分數優良之機關實地參訪。

回 應：本處每年皆辦理金檔獎得獎機關示範觀摩，提供各機關實地參訪，同仁可依需求參加。

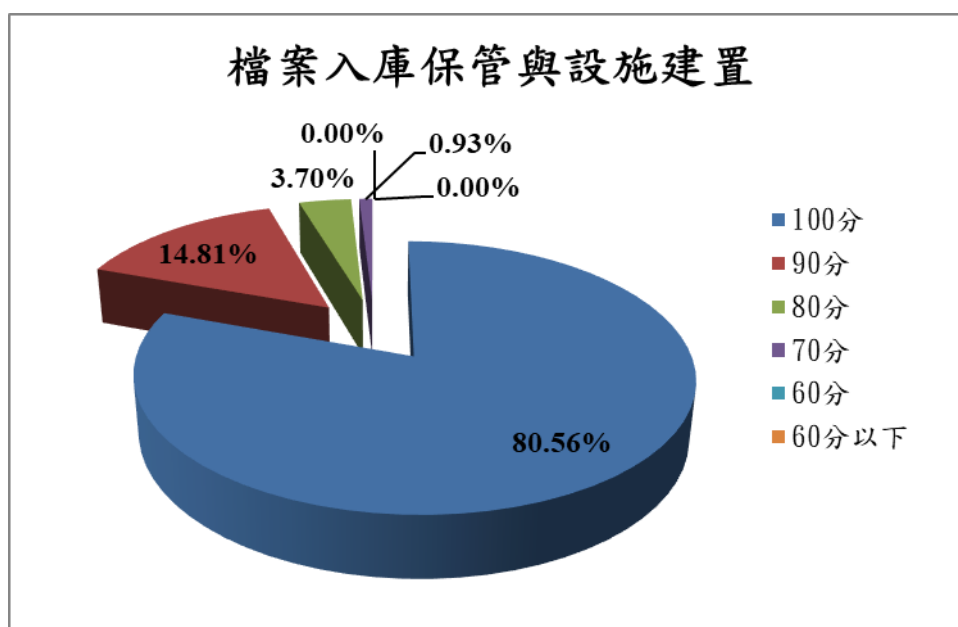
建議二：張館長將實務庫房所需的事項，講解的十分明瞭，希望有機會再請館長多參加講座。

回 應：日後若有相關課程需要，再邀請張館長擔任講座。

桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果 肆、課後測驗分數統計：

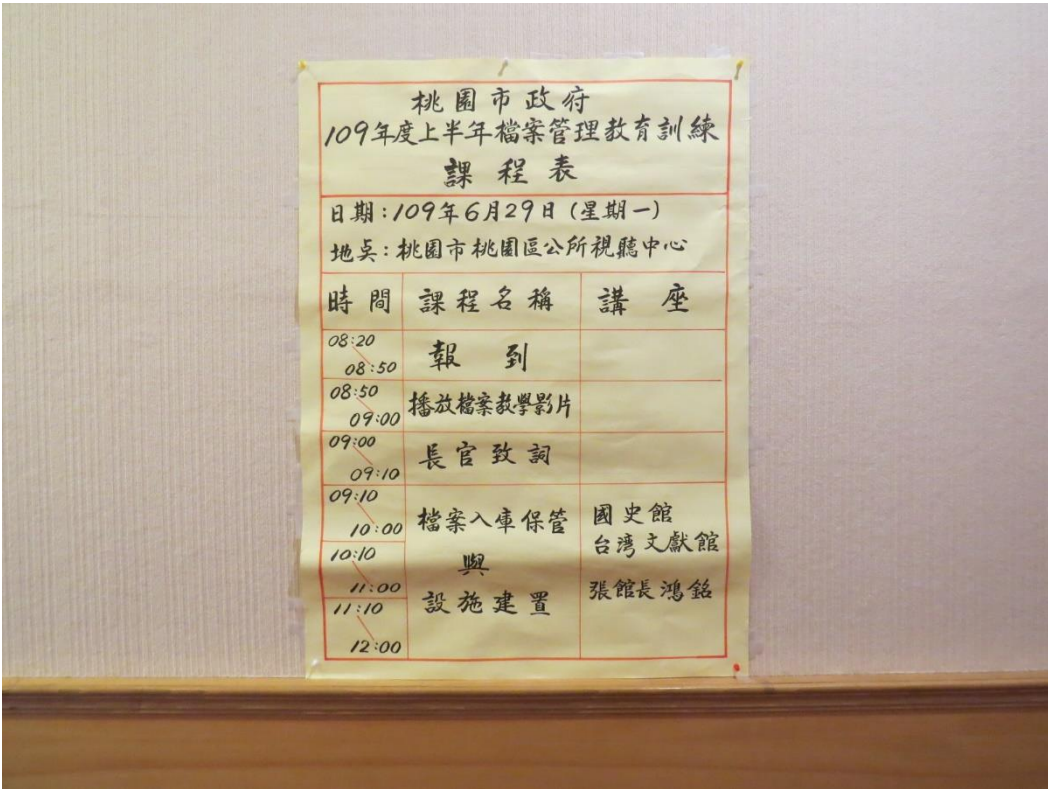
檔案入庫保管與設施建置

分數	人數	百分比
100 分	87	80.56%
90 分	16	14.81%
80 分	4	3.7%
70 分	1	0.93%
60 分	0	0.00%
60 分以下	0	0.00%



※學員測驗成績在 60 分以上，平均達 100%，已達成本年度績效指標
目標值 75%。

桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果

照片	說明
	109 年度上半年檔案管理教育訓練課程表
	學員簽到情形

桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果

照片	說明
	黃專門委員 致詞
	黃專門委員 致贈紀念品 予講師

桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果

照片	說明
	國史館臺灣 文獻館張館 長鴻銘授課 情形
	學員上課情 形

桃園市政府 109 年度上半年檔案管理教育訓練成果

照片	說明
	學員上課提問
	學員課後提問