

桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果

壹、前言

為加強機關檔案管理人員辦理檔案分類及保存年限區分表編訂與檔案銷毀實務、機密檔案管理之專業知能，特舉辦檔案管理教育訓練，並發放意見調查表及試卷，藉此了解學員之需求及學習成效。

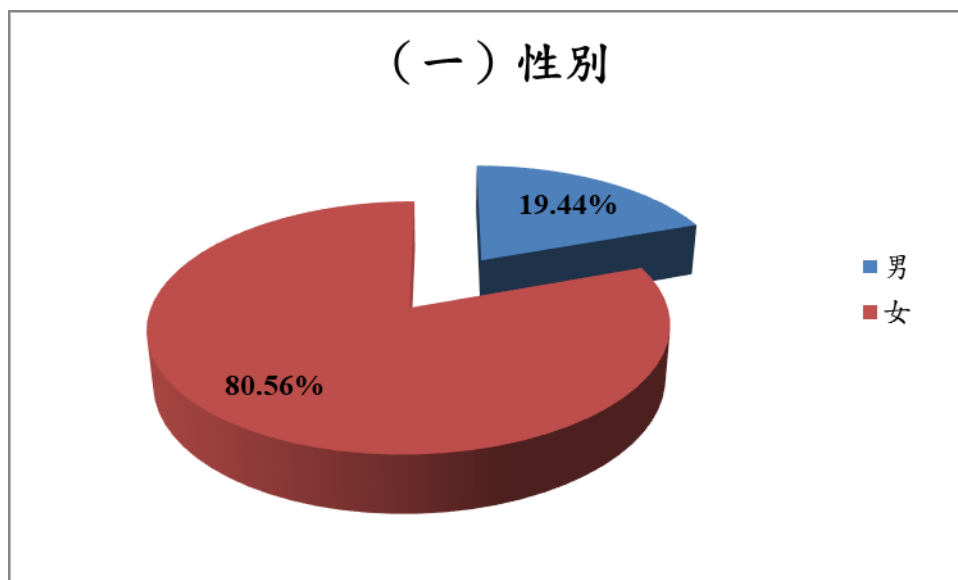
本次教育訓練對象為本府所屬機關、復興區公所、復興區民代表會、桃園航空城股份有限公司、桃園大眾捷運股份有限公司及桃園果菜市場股份有限公司之檔案管理人員，參加人數計 115 人，意見調查表及試卷回收 108 份，回收率為 93.91%。

貳、受訓人員意見調查統計

一、受訪人基本資料

（一）性別：

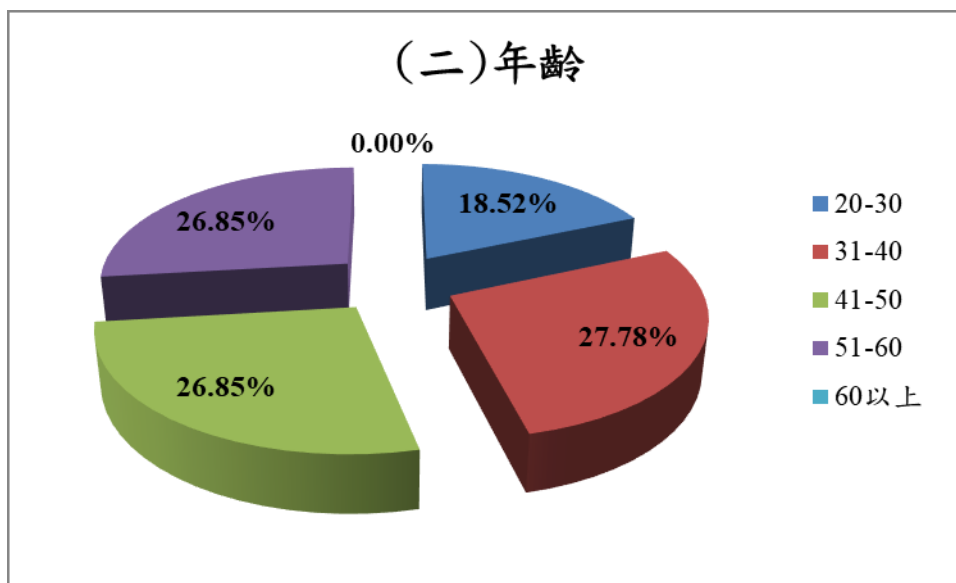
	人數	百分比
男	21	19.44%
女	87	80.56%



桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果

(二)年齡：

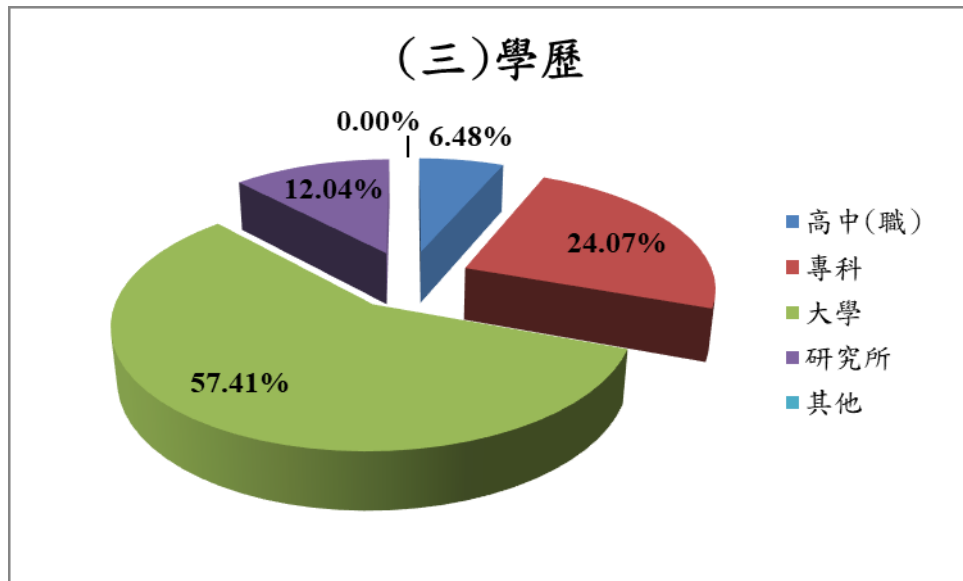
	人數	百分比
20-30	20	18.52%
31-40	30	27.78%
41-50	29	26.85%
51-60	29	26.85%
60 以上	0	0.00%



(三)學歷：

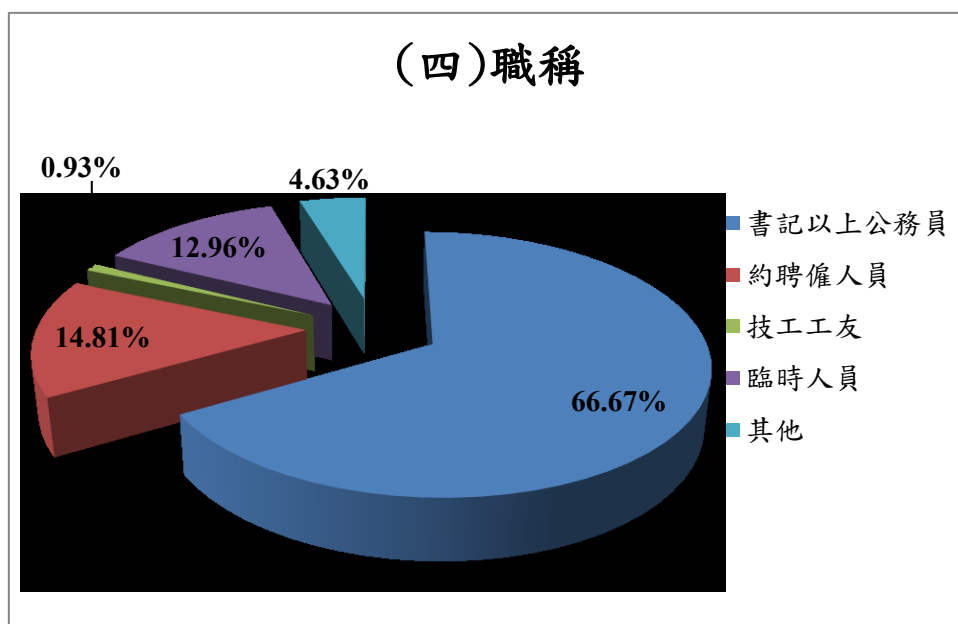
	人數	百分比
高中(職)	7	6.48%
專科	26	24.07%
大學	62	57.41%
研究所	13	12.04%
其他	0	0.00%

桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果



(四)職稱：

	人數	百分比
書記以上公務員	72	66.67%
約聘僱人員	16	14.81%
技工工友	1	0.93%
臨時人員	14	12.96%
其他	5	4.63%

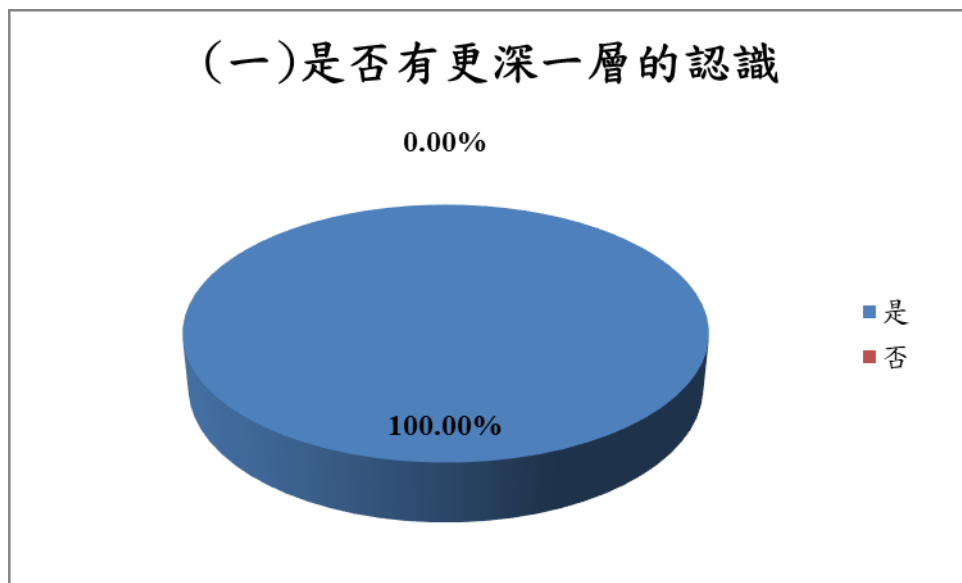


桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果

二、意見調查統計：

(一) 本次教育訓練是否有助您對「檔案入庫保管與設施建置」有更深一層的認識？

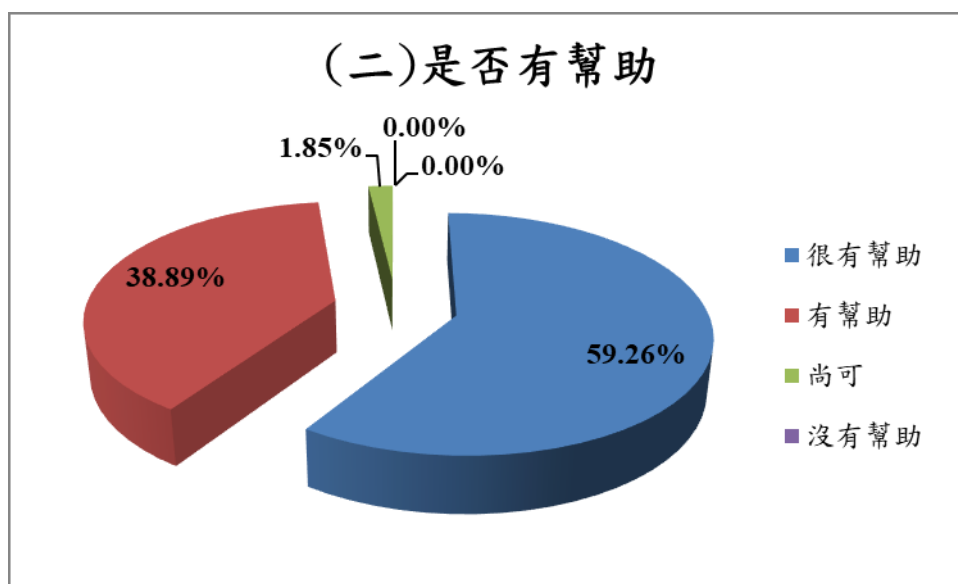
	人數	百分比
是	108	100.00%
否	0	0.00%



(二) 您認為本次訓練對您對於未來檔案管理作業實際應用程度是
否有幫助？

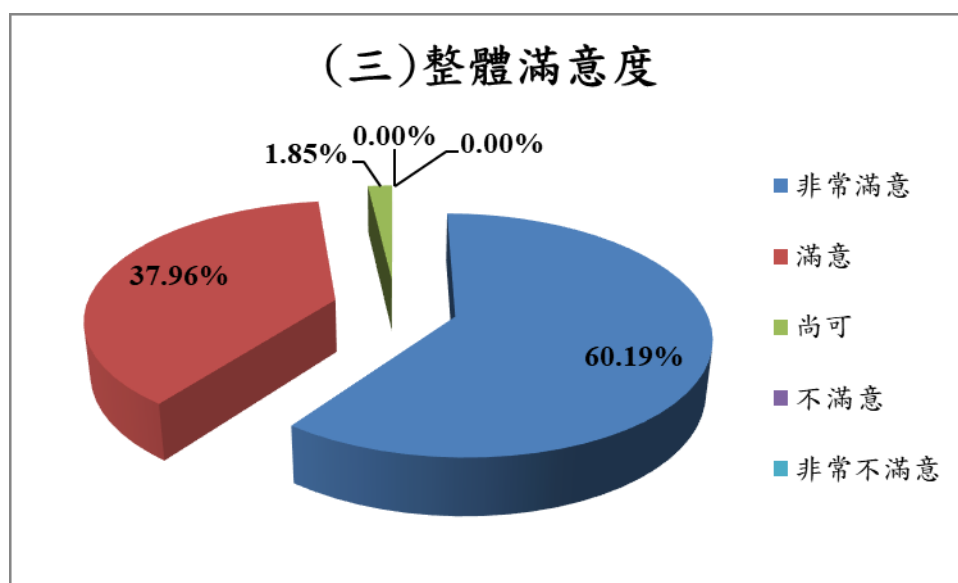
	人數	百分比
很有幫助	64	59.26%
有幫助	42	38.89%
尚可	2	1.85%
沒有幫助	0	0.00%
完全沒有幫助	0	0.00%

桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果



(三)您對本次訓練的整體滿意度？

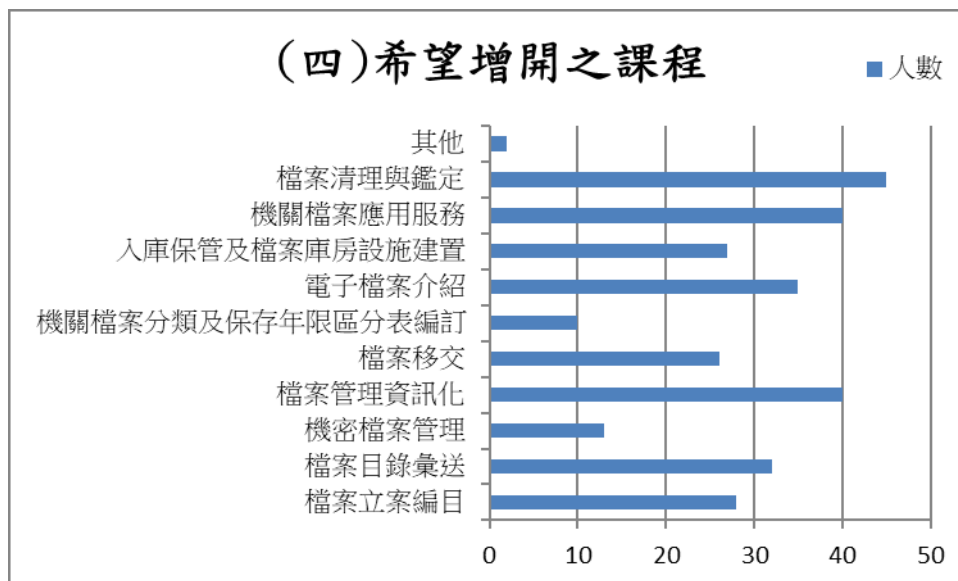
	人數	百分比
非常滿意	65	60.19%
滿意	41	37.96%
尚可	2	1.85%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%



桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果

(四)您希望增開之課程：

	人數
檔案立案編目	28
檔案目錄彙送	32
機密檔案管理	13
檔案管理資訊化	40
檔案移交	26
機關檔案分類及保存年限區分表編訂	10
電子檔案介紹	35
入庫保管及檔案庫房設施建置	27
機關檔案應用服務	40
檔案清理與鑑定	45
其他	2



桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果

參、成果分析與建議回應

- 一、 本次教育訓練課程均有助於學員對「檔案分類及保存年限區分表編訂與檔案銷毀實務、機密檔案管理」有更深一層的認識，比率高達 100%，因此教育訓練對於檔案管理人員專業素養之加強確實有其必要性。
- 二、 學員認為本次訓練對於未來檔案管理作業實際應用程度有所幫助，比率高達 98.15%，已達成辦理此次教育訓練之目的。
- 三、 學員對於本次教育訓練整體有很高之滿意度，比率達 98.15%，顯示本次訓練受到多數學員高度肯定。
- 四、 學員希望增開課程前三名分別為檔案清理與鑑定、機關檔案應用服務及檔案管理資訊化，將列為日後教育訓練規劃之方向。
- 五、 學員建議與回應：

建議一：感謝舉辦此次教育訓練的秘書處，文檔科、相關承辦人及講師，分享了許多實務、法規等經驗談，本次收穫良多，相信對於檔案業務推動有很大的助益。

回 應：賡續辦理本府檔案管理教育訓練，提升檔案管理人員專業素養。

建議二：請府內金檔獎得獎機關分享實務工作內容或組成工作坊。

回 應：本處每年皆辦理金檔獎得獎機關示範觀摩，提供各機關實地參訪，同仁可依需求參加。

桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果

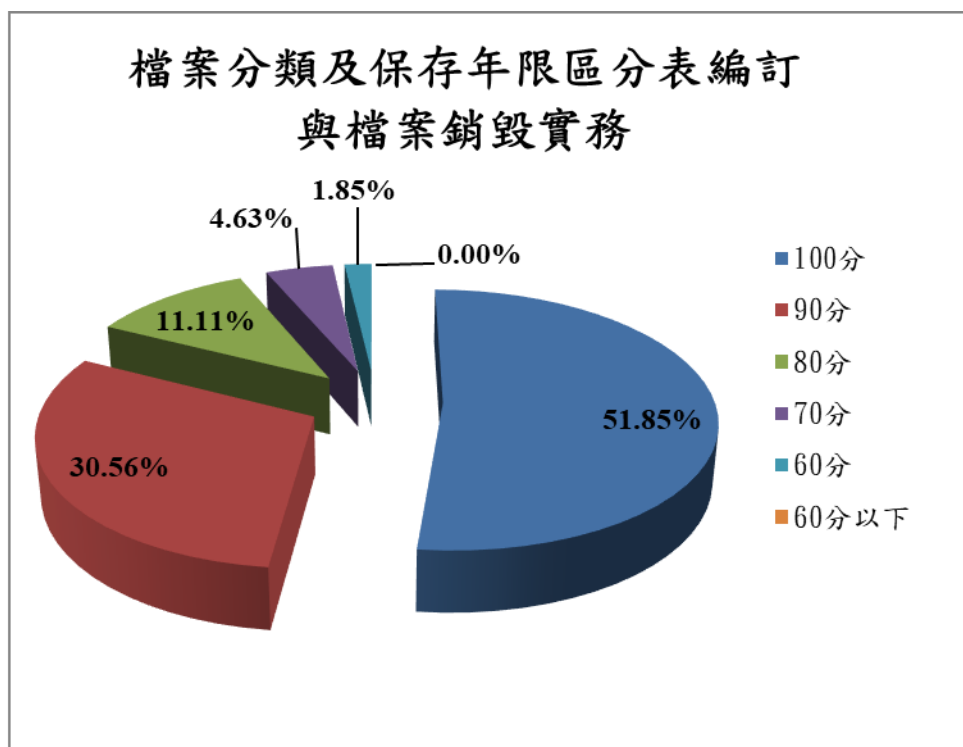
建議三：開放每個機關 2 人以上受訓，或辦 2 場以上訓練。

回 應：本府檔案管理教育訓練每年皆舉辦 2 場，每機關各場次原則遴派 1 人受訓，若有需要 2 人參訓可另洽詢承辦單位。

肆、課後測驗分數統計：

一、檔案分類及保存年限區分表編訂與檔案銷毀實務

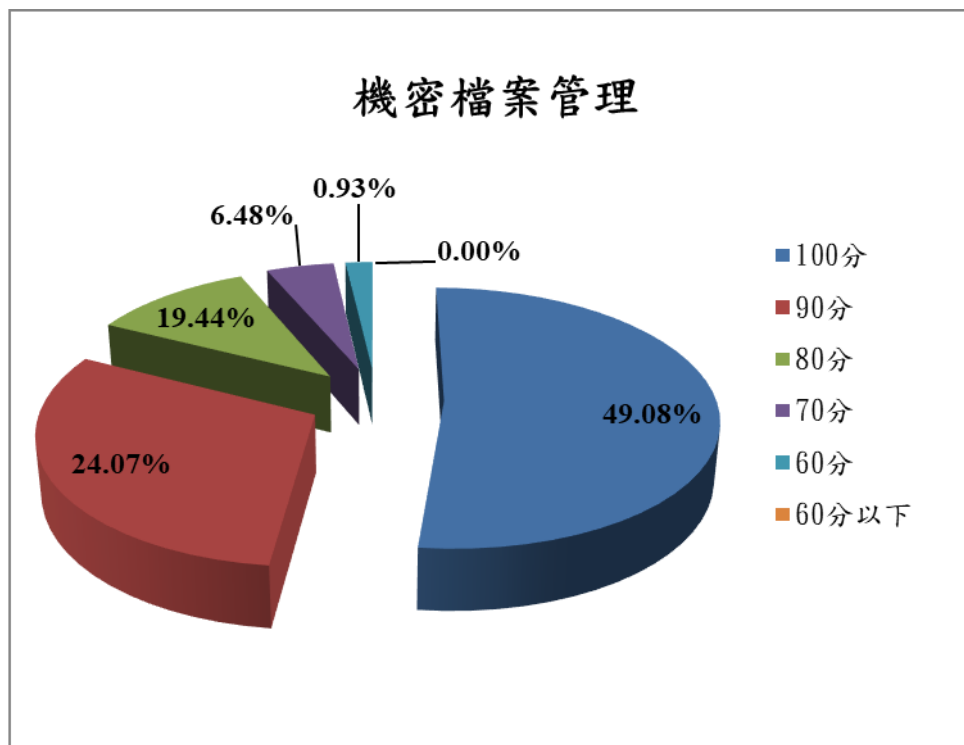
分數	人數	百分比
100 分	56	51.85%
90 分	33	30.56%
80 分	12	11.11%
70 分	5	4.63%
60 分	2	1.85%
60 分以下	0	0.00%



桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果

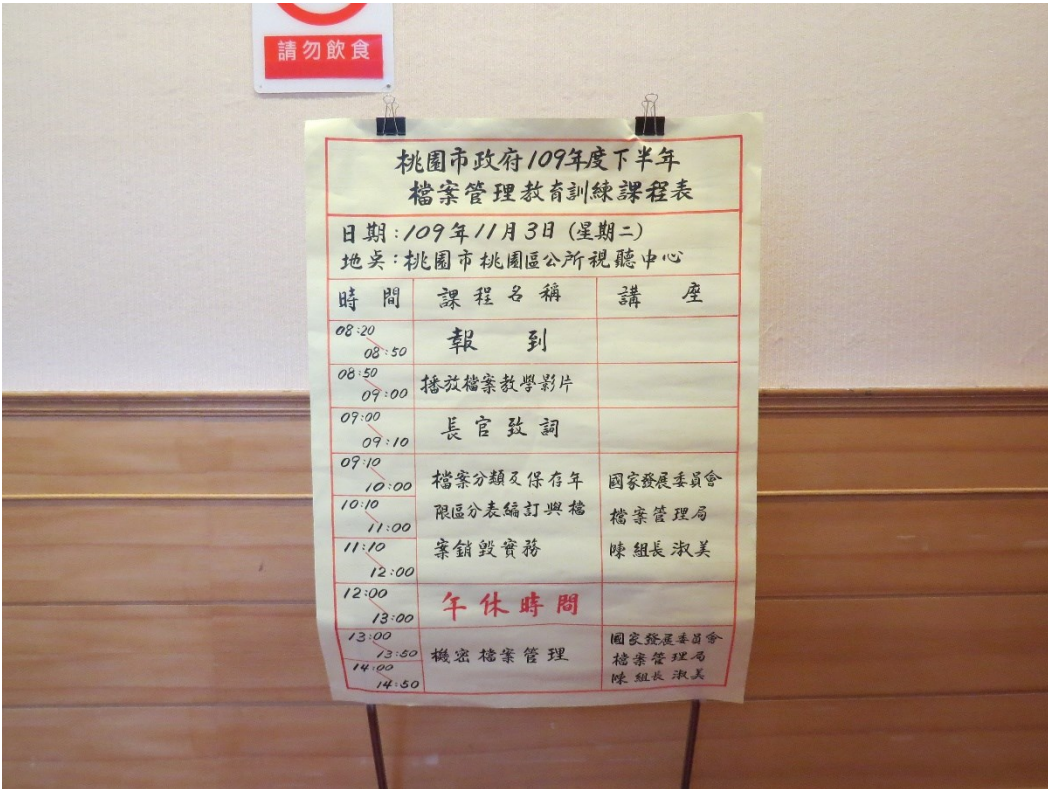
二、機密檔案管理

分數	人數	百分比
100 分	53	49.08%
90 分	26	24.07%
80 分	21	19.44%
70 分	7	6.48%
60 分	1	0.93%
60 分以下	0	0.00%



※學員測驗成績在 60 分以上，平均達 100%，已達成本年度績效指標目標值 75%。

桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果

照片	說明
	109 年度下半年檔案管理教育訓練課程表
	學員簽到情形

桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果

照片	說明
	蘇副處長致詞
	檔案管理局 陳組長淑美 授課情形

桃園市政府 109 年度下半年檔案管理教育訓練成果

照片	說明
	學員上課情形
	學員課後提問