

桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果

壹、前言

為加強機關檔案管理人員辦理檔案管理計畫作業及績效評估之專業知能，特舉辦檔案管理教育訓練，並發放意見調查表及試卷，藉此了解學員之需求及學習成效。

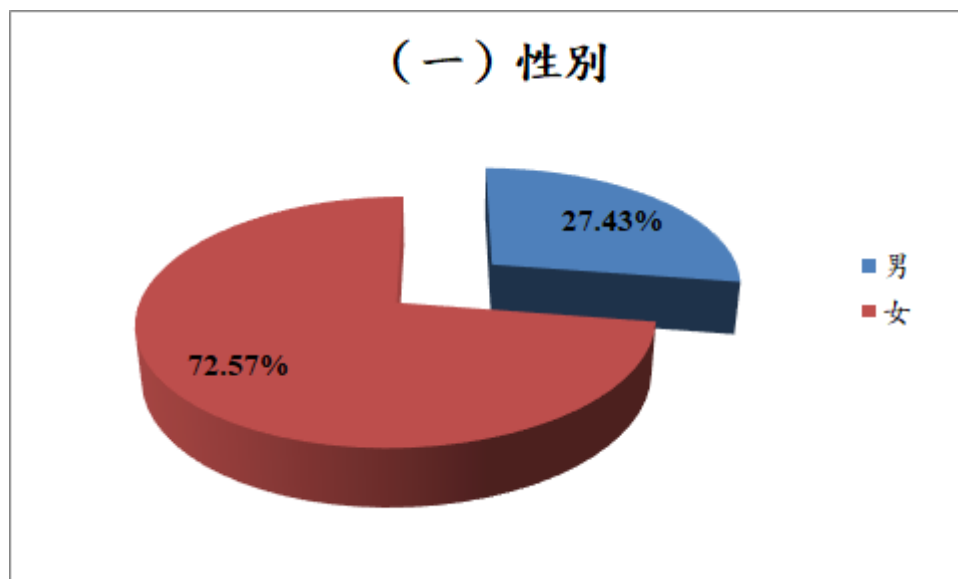
本次教育訓練對象為本府所屬機關、復興區公所、復興區民代表會、桃園航空城股份有限公司、桃園大眾捷運股份有限公司、桃園果菜市場股份有限公司之檔案管理人員，參加人數計 121 人，意見調查表及試卷回收 113 份，回收率為 93.39%。

貳、受訓人員意見調查統計

一、受訪人基本資料

（一）性別：

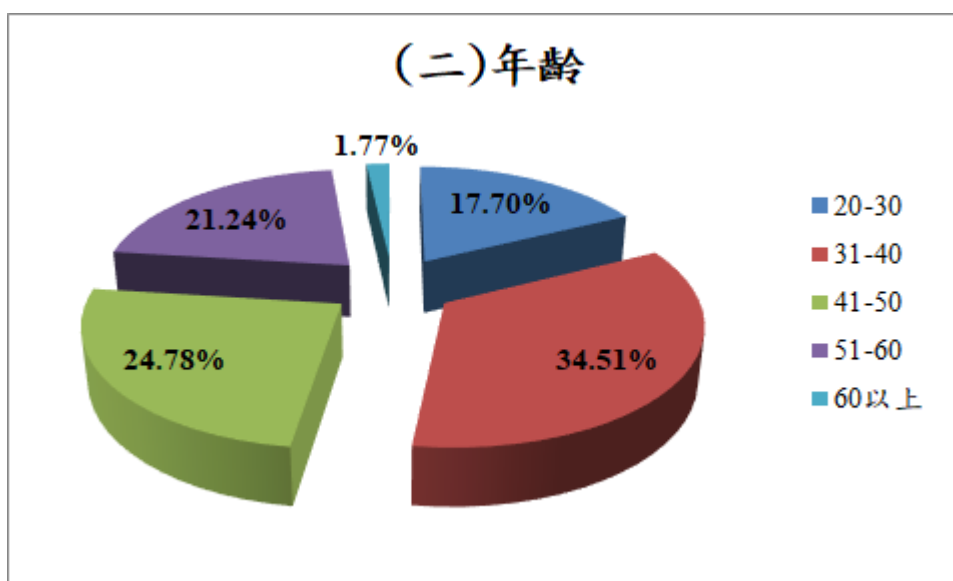
	人數	百分比
男	31	27.43%
女	82	72.57%



桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果

(二)年齡：

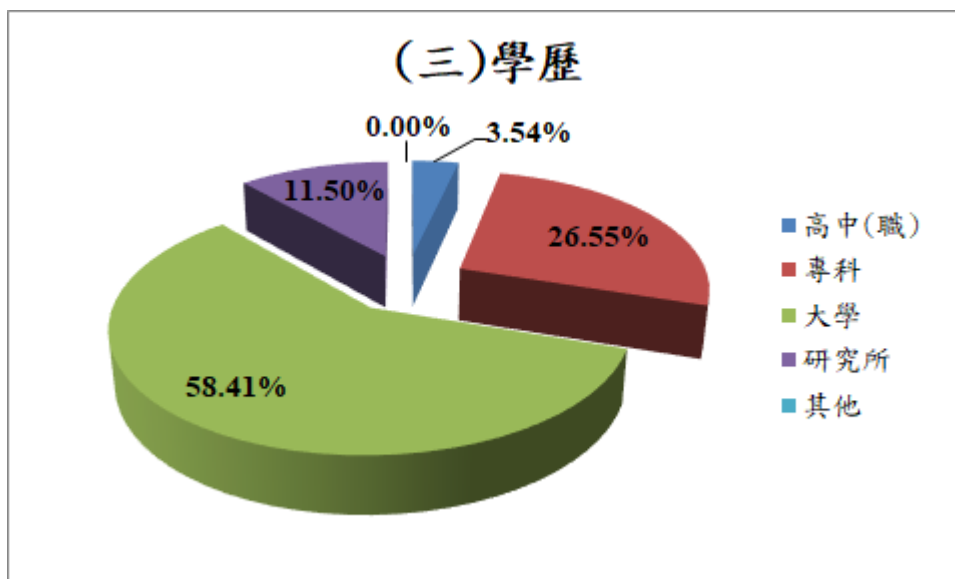
	人數	百分比
20-30	20	17.70%
31-40	39	34.51%
41-50	28	24.78%
51-60	24	21.24%
60 以上	2	1.77%



(三)學歷：

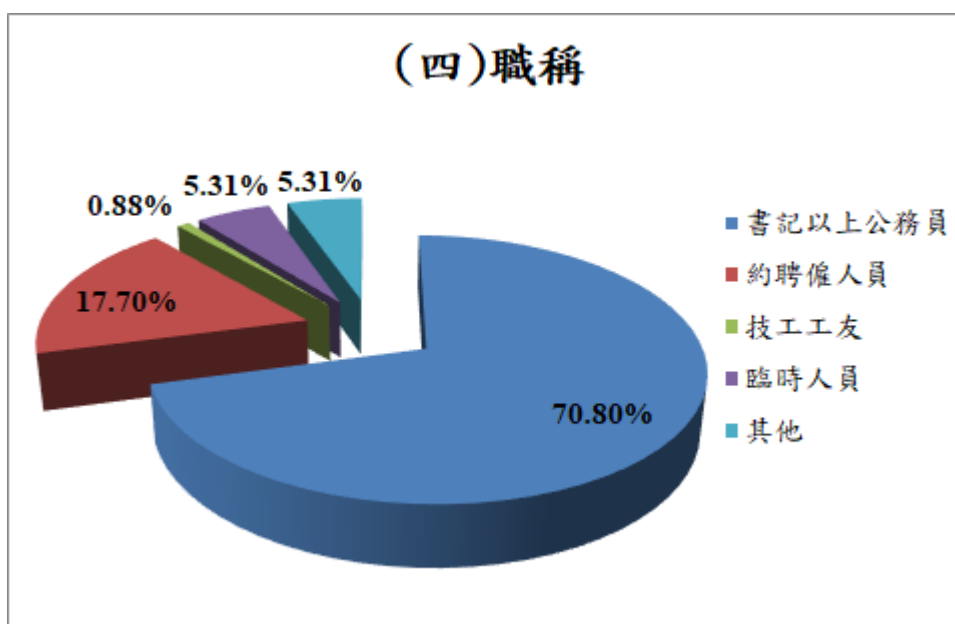
	人數	百分比
高中(職)	4	3.54%
專科	30	26.55%
大學	66	58.41%
研究所	13	11.50%
其他	0	0.00%

桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果



(四)職稱：

	人數	百分比
書記以上公務員	80	70.80%
約聘僱人員	20	17.70%
技工工友	1	0.88%
臨時人員	6	5.31%
其他	6	5.31%

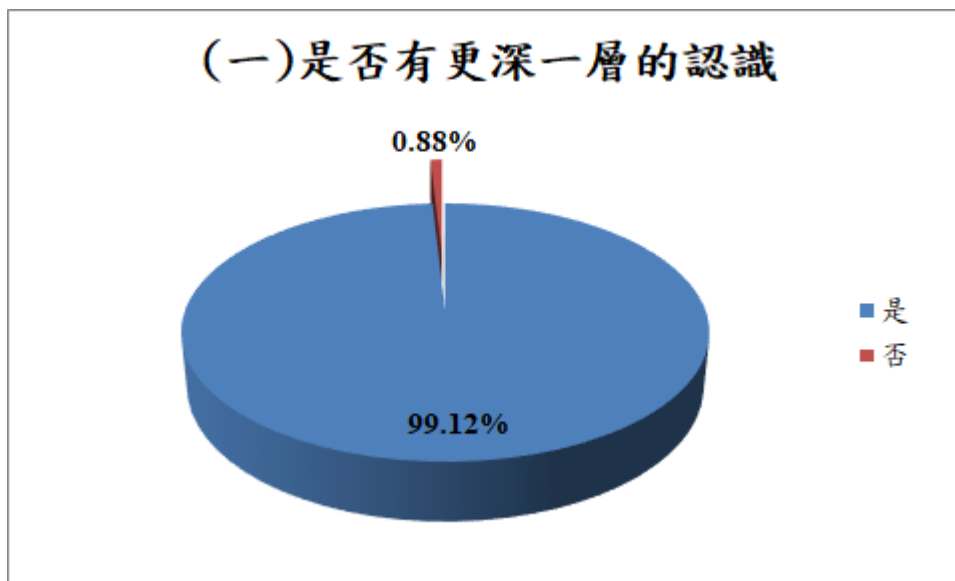


桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果

二、意見調查統計：

(一) 本次教育訓練是否有助您對「檔案管理計畫作業及績效評估」有更深一層的認識？

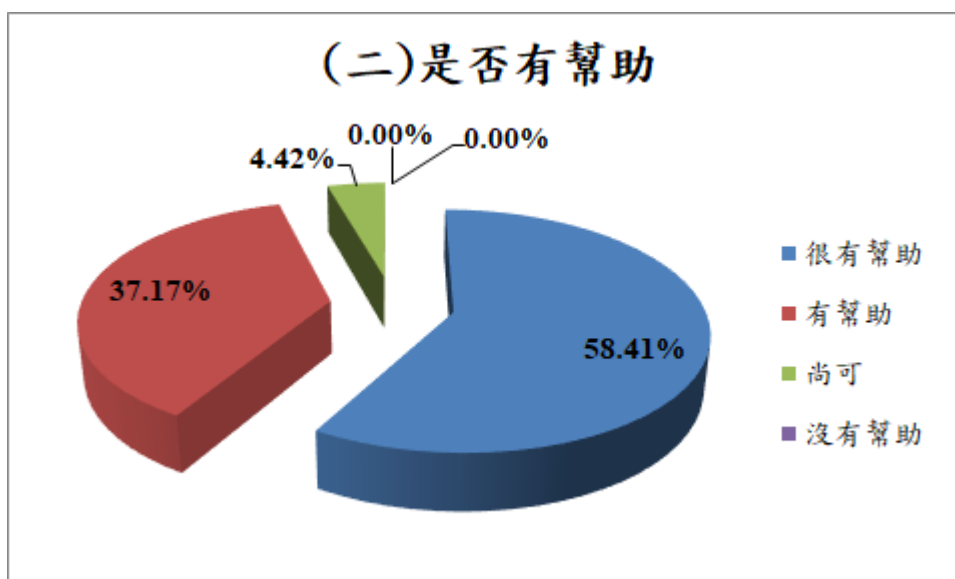
	人數	百分比
是	112	99.12%
否	1	0.88%



(二) 您認為本次訓練對您對於未來檔案管理作業實際應用程度是否有幫助？

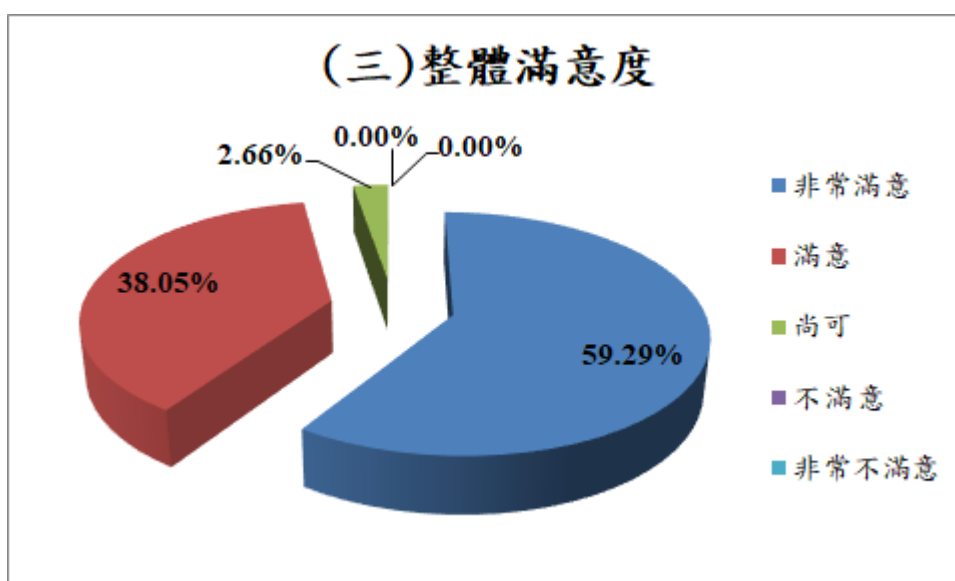
	人數	百分比
很有幫助	66	58.41%
有幫助	42	37.17%
尚可	5	4.42%
沒有幫助	0	0.00%
完全沒有幫助	0	0.00%

桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果



(三)您對本次訓練的整體滿意度？

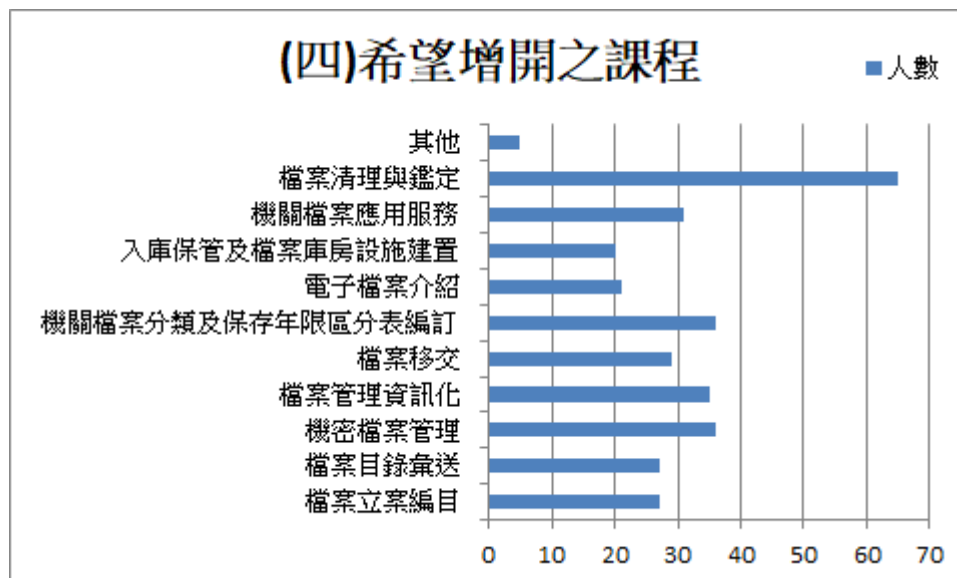
	人數	百分比
非常滿意	67	59.29%
滿意	43	38.05%
尚可	3	2.66%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%



桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果

(四)您希望增開之課程：

	人數
檔案立案編目	27
檔案目錄彙送	27
機密檔案管理	36
檔案管理資訊化	35
檔案移交	29
機關檔案分類及保存年限區分表編訂	36
電子檔案介紹	21
入庫保管及檔案庫房設施建置	20
機關檔案應用服務	31
檔案清理與鑑定	65
其他	5



桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果

參、成果分析與建議回應

- 一、 本次教育訓練課程均有助於學員對「檔案管理計畫作業及績效評估」有更深一層的認識，比率高達 99.12%，因此教育訓練對於檔案管理人員專業素養之加強確實有其必要性。
- 二、 學員認為本次訓練對於未來檔案管理作業實際應用程度有所幫助，比率高達 95.58%，已達成辦理此次教育訓練之目的。
- 三、 學員對於本次教育訓練整體有很高之滿意度，比率達 97.34%，顯示本次訓練受到多數學員高度肯定。
- 四、 希望增開課程前三名分別為檔案清理與鑑定、機密檔案管理及機關檔案分類及保存年限區分表編訂，將列為日後教育訓練規劃之方向。

五、 學員建議與回應：

建議一：公文系統及檔案管理系統有很多不合用處，希望有機會能在年底之前做調查，彙整意見於明年和長科簽約前討論。

回 應：將建議提供資訊科技局，在公文系統及檔案管理系統下次改版時納入參考。

建議二：請分享課程投影片及上課錄影檔。

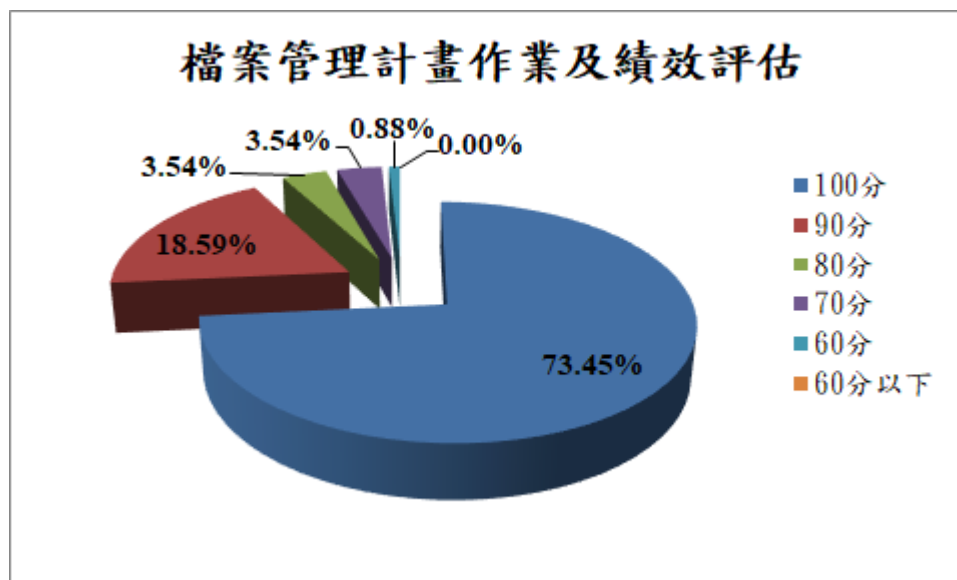
回 應：本次教育訓練講義及測驗可至本處網站/業務資訊/文檔科/檔案管理輔導考核下載參用。

桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果

肆、課後測驗分數統計：

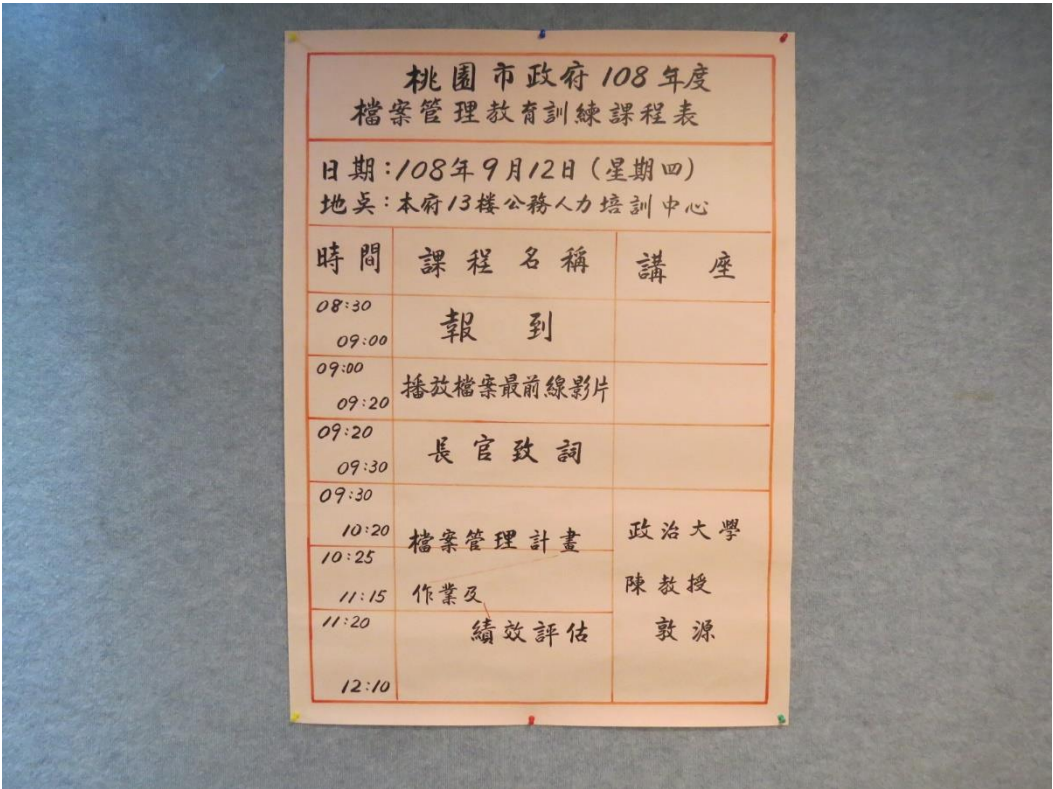
檔案管理計畫作業及績效評估

分數	人數	百分比
100 分	83	73.45%
90 分	21	18.59%
80 分	4	3.54%
70 分	4	3.54%
60 分	1	0.88%
60 分以下	0	0.00%



※學員測驗成績在 60 分以上，平均達 100%，已達成本年度績效指標目標值 75%。

桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果

照片	說明
	108 年度檔案管理教育訓練課程表
	學員簽到情形

桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果

照片	說明
	處長致詞
	處長致贈紀念品予講師

桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果

照片	說明
	政治大學陳 教授敦源 授課情形
	學員上課情 形

桃園市政府 108 年度檔案管理教育訓練成果

照片	說明
	學員上課情形
	講師與學員互動