

桃園市政府秘書處參訪學習心得報告

參訪地點	新北市蘆洲區公所
參訪日期	108 年 11 月 22 日
參訪項目	檔案管理業務
參訪人員	林裕玟、朱育慧、廖容冬、黃怡禎、潘素雯
參訪心得	<p>新北市蘆洲區公所為第 17 屆機關檔案管理金檔獎獲獎機關，該公所在此次檔案管理規劃與培訓參獎項目中，榮獲特優佳績，其他項目亦受評為優等，其檔案管理各項特色與作為：</p> <p>一、自區公所大門入口即開始塑造檔案應用意象與環境，從大門兩旁、地板、電梯、樓梯、牆面及廁所，均黏貼檔案應用指引及相關標語，檔案應用宣導效益頗佳，用心值得讚許。</p> <p>二、檔案展向民間與其他機關商借文物、照片及文獻等，提高民眾參與感；並與蘆洲區農會合作辦理「蘆洲區農會百週年農心農藝展」，善加運用跨機關資源整合方式推廣檔案應用。</p> <p>三、將蘆洲市志等文史資料綜整成 10 大主題製成掛軸，搭配公文、文物出版品及歷史照片等於該公所 1 樓舉辦「蘆洲憶覽」特展，官網同步線上展，並於我是蘆洲人 FB 發布特展訊息，增加展覽曝光度。</p> <p>四、結合當地百年歷史的「國姓醮」民俗活動及地方文史工作者解說，製成影音檔置於網頁供民眾觀賞，並於特展中設播放裝置，供民眾當場點選觀看。</p> <p>五、運用社群、網路資源、全區各里公布欄、垃圾車懸掛海報及布條等方式多元推廣檔案應用服務。</p>

	<p>六、一樓牆面以立體化方式呈現大事紀，極具創意與特色。</p> <p>七、檔案庫房外牆牆面設計檔案小知識專區，以創意方式融入檔案元素，增進民眾及同仁檔案知識。</p> <p>八、檔案盒背脊用顏色區分不同保存年限之檔案，便利檔案調卷使用。</p> <p>九、該公所參加金檔獎，幾乎動員全體同仁，跨課室參與，並由各課長擔任陪檢員，負責解說，充分整合人力，各司其職，共同投入，且透過訓練，讓各陪檢員對其負責解說之項目，不但熟稔且能全盤了解。</p>
<p>參訪學習 建議項目</p>	<p>一、對於評審當日動線應妥為規劃，於事前反覆推演熟練，對於陪檢人員，除針對評審項目重點訓練外，並模擬各組評審委員可能提問問題，另同組人員隨時機動支援，不讓評審委員等待。</p> <p>二、將特殊節慶或相關產業、業務項目等，藉由結合檔案、照片、影音資料及文物(實際物品)等併同展示，以多元面貌呈現其過程及軌跡，讓民眾更易瞭解且更具說服力。</p> <p>三、該公所檔案盒背脊用顏色區分不同保存年限之檔案別具巧思，惟分類過細，顏色過多，反而導致辨識困難，若僅以永久及定期保存檔案 2 種類別區分，辨識性將更簡明顯著。</p>