

桃園市政府檔案管理示範觀摩研習成果報告

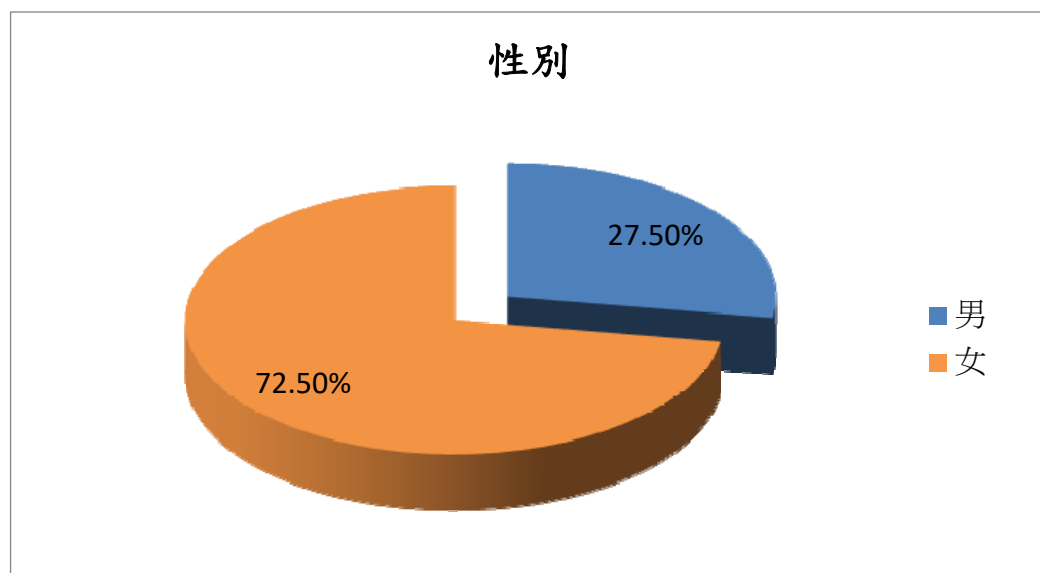
壹、研習人員意見調查統計

本次問卷調查對象為本府所屬機關、復興區公所、復興區民代表會、桃園航空城股份有限公司、桃園大眾捷運股份有限公司及桃園果菜市場股份有限公司等示範觀摩研習人員，計發放 87 份調查表，回收 80 份，回收率為 91.95%。

一、學員基本資料調查

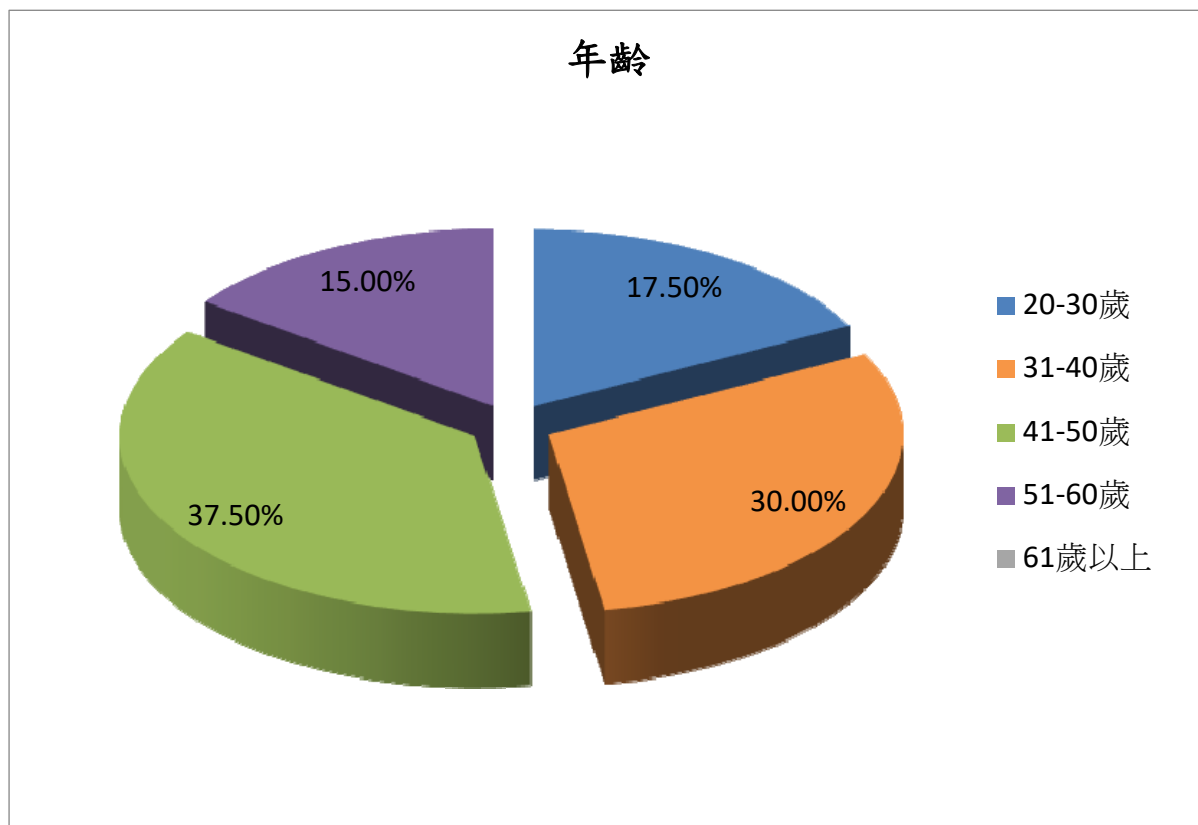
(一) 性別：

	男	女
人數	22	58
百分比	27.50%	72.50%



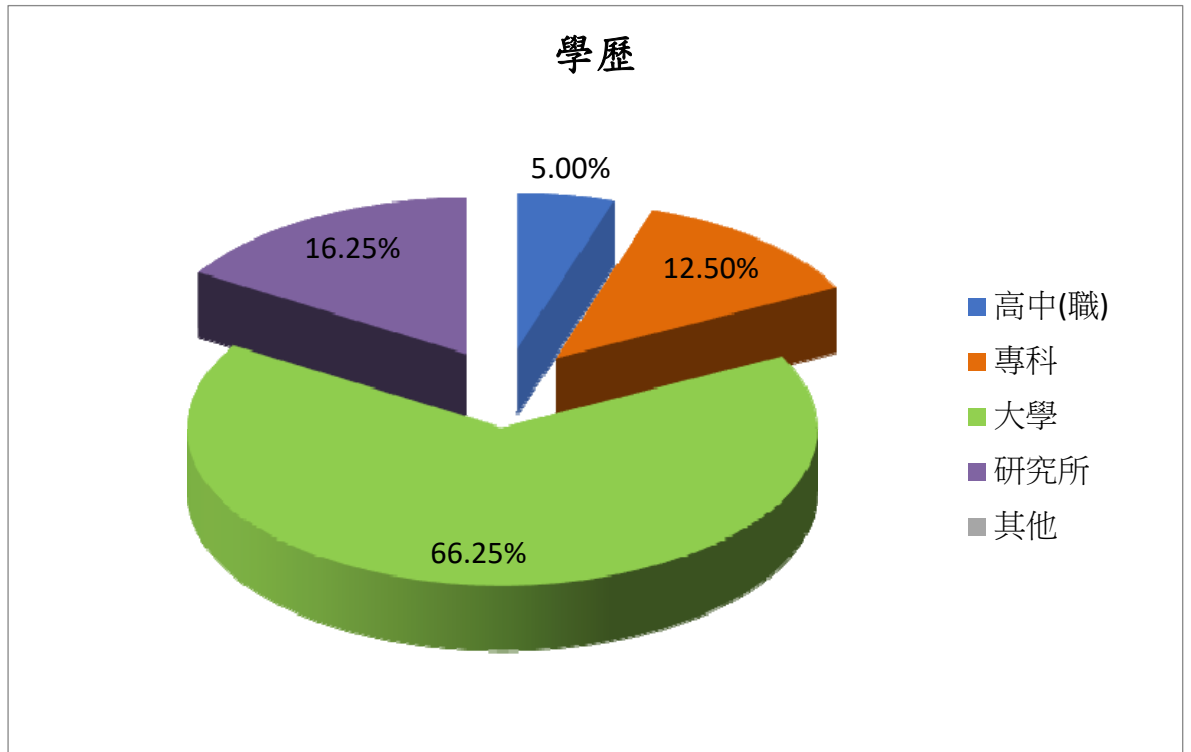
(二) 年齡

	20-30 歲	31-40 歲	41-50 歲	51-60 歲	61 歲以上
人數	14	24	30	12	0
百分比	17.50%	30.00%	37.50%	15.00%	0.00%



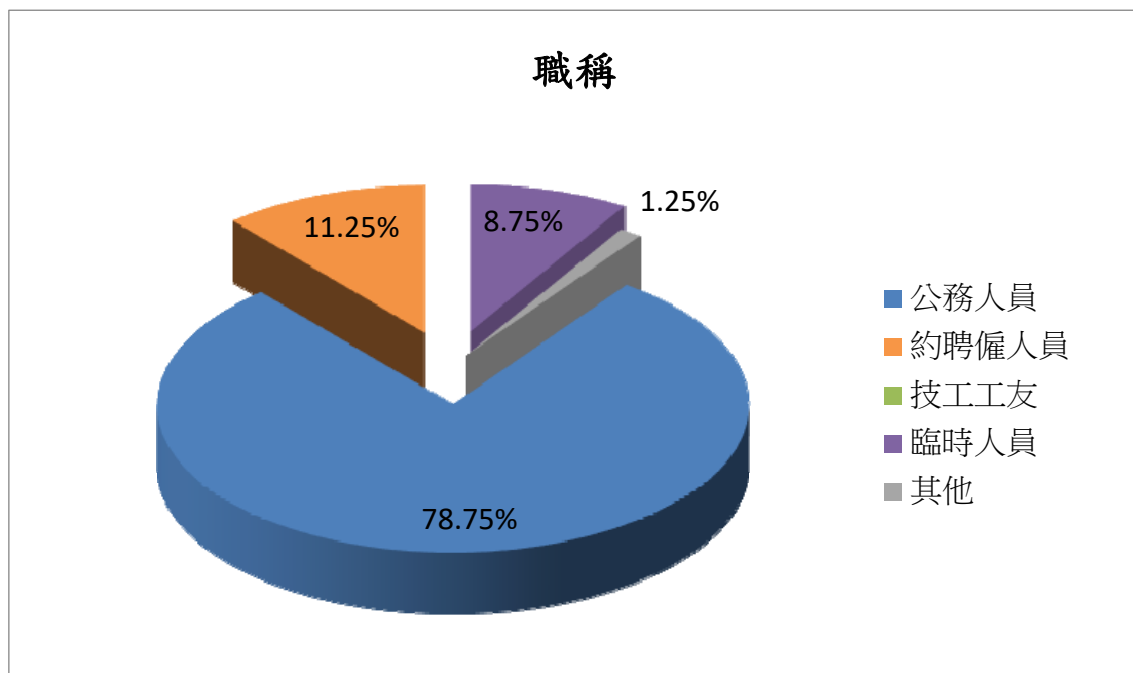
(三) 學歷

	高中(職)	專科	大學	研究所	其他
人數	4	10	53	13	0
百分比	5.00%	12.50%	66.25%	16.25%	0.00%



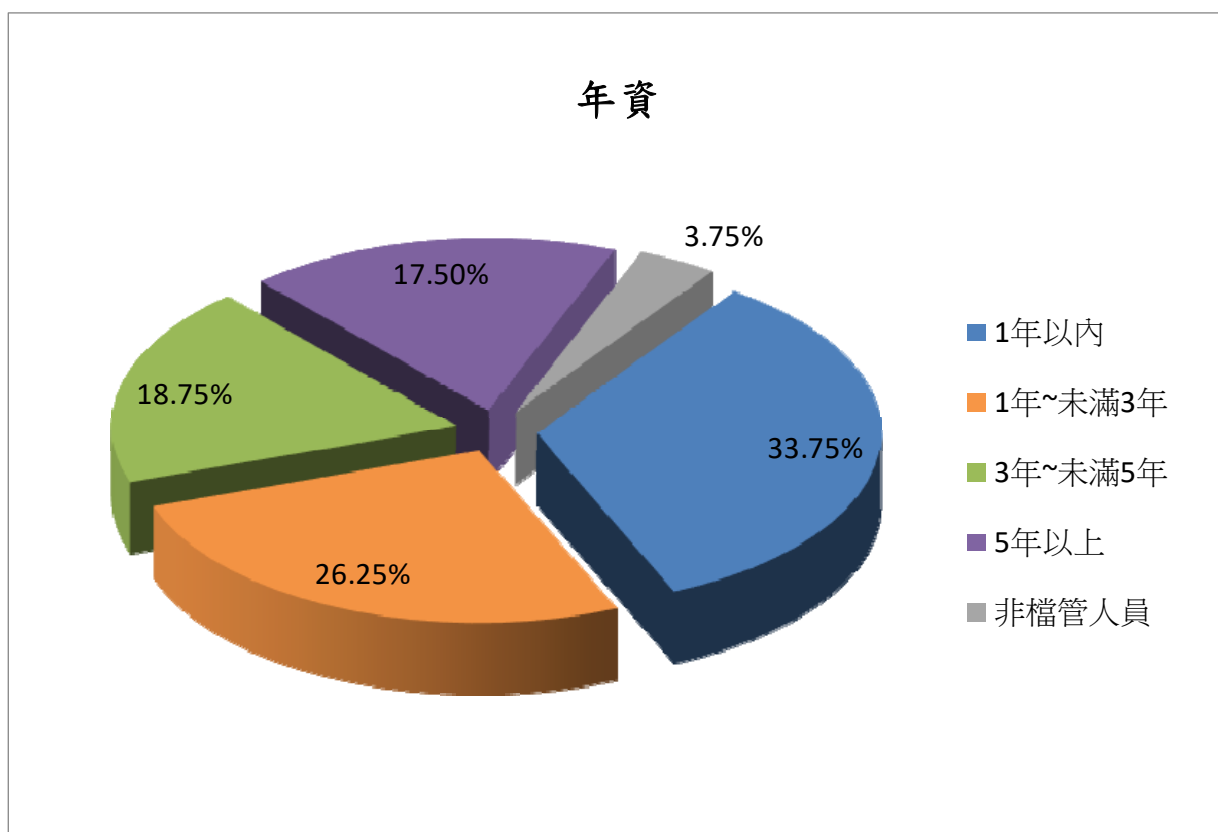
(四) 職稱

	公務人員	約聘僱人員	技工工友	臨時人員	其他
人數	63	9	0	7	1
百分比	78.75%	11.25%	0.00%	8.75%	1.25%



(五) 從事檔案管理工作年資：

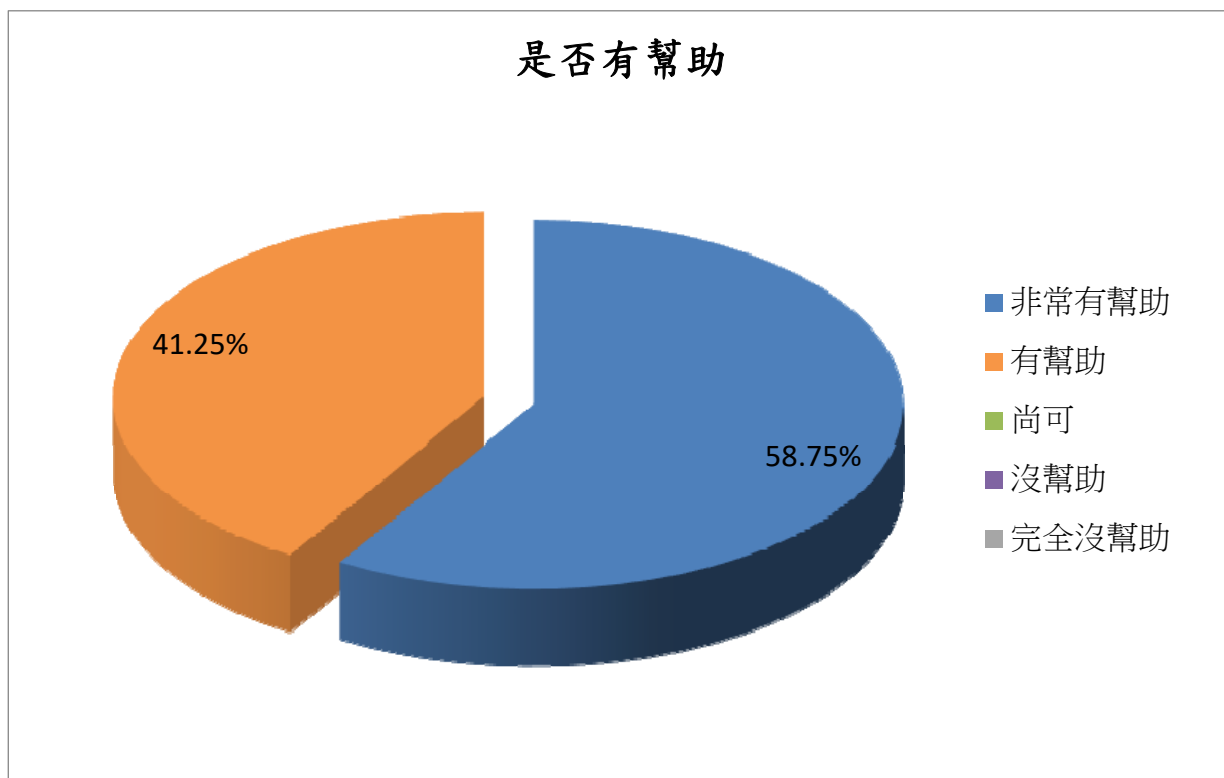
	1年以內	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	非檔管人員
人數	27	21	15	14	3
百分比	33.75%	26.25%	18.75%	17.50%	3.75%



二、滿意度調查

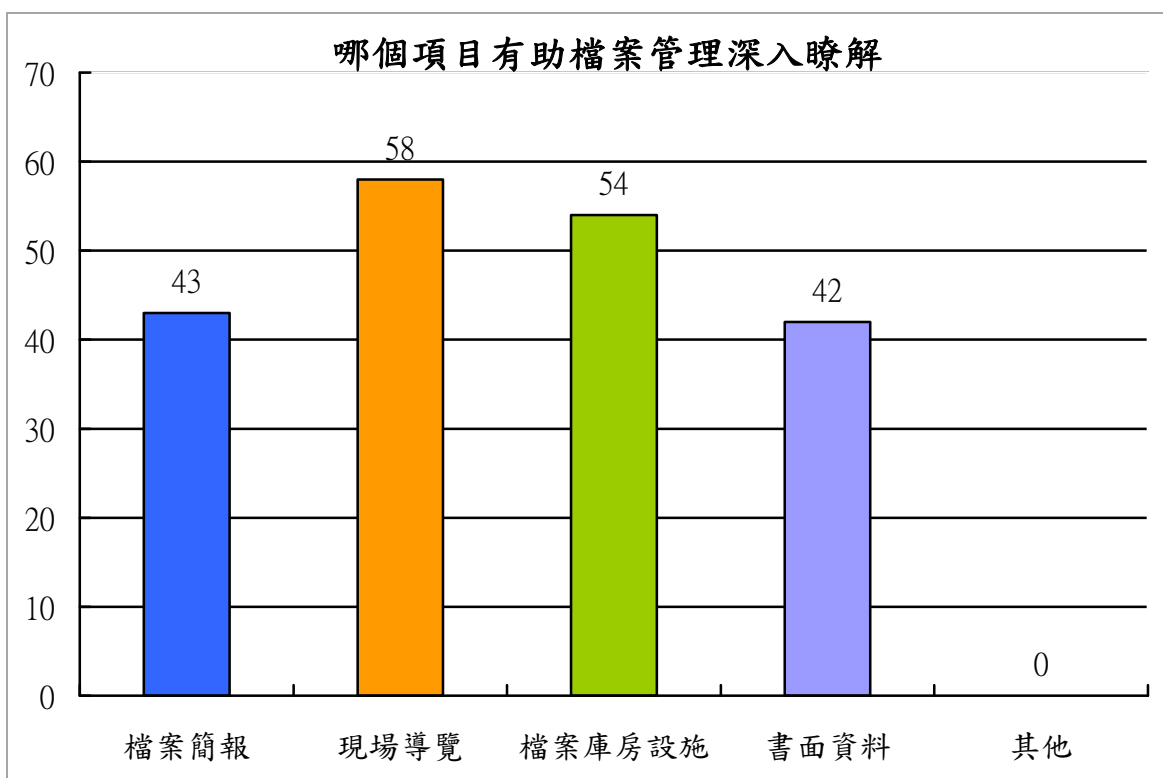
(一) 您認為參加示範觀摩對您執行檔案管理工作是否具有實際幫助？

	非常有幫助	有幫助	尚可	沒幫助	完全沒幫助
人數	47	33	0	0	0
百分比	58.75%	41.25%	0.00%	0.00%	0.00%



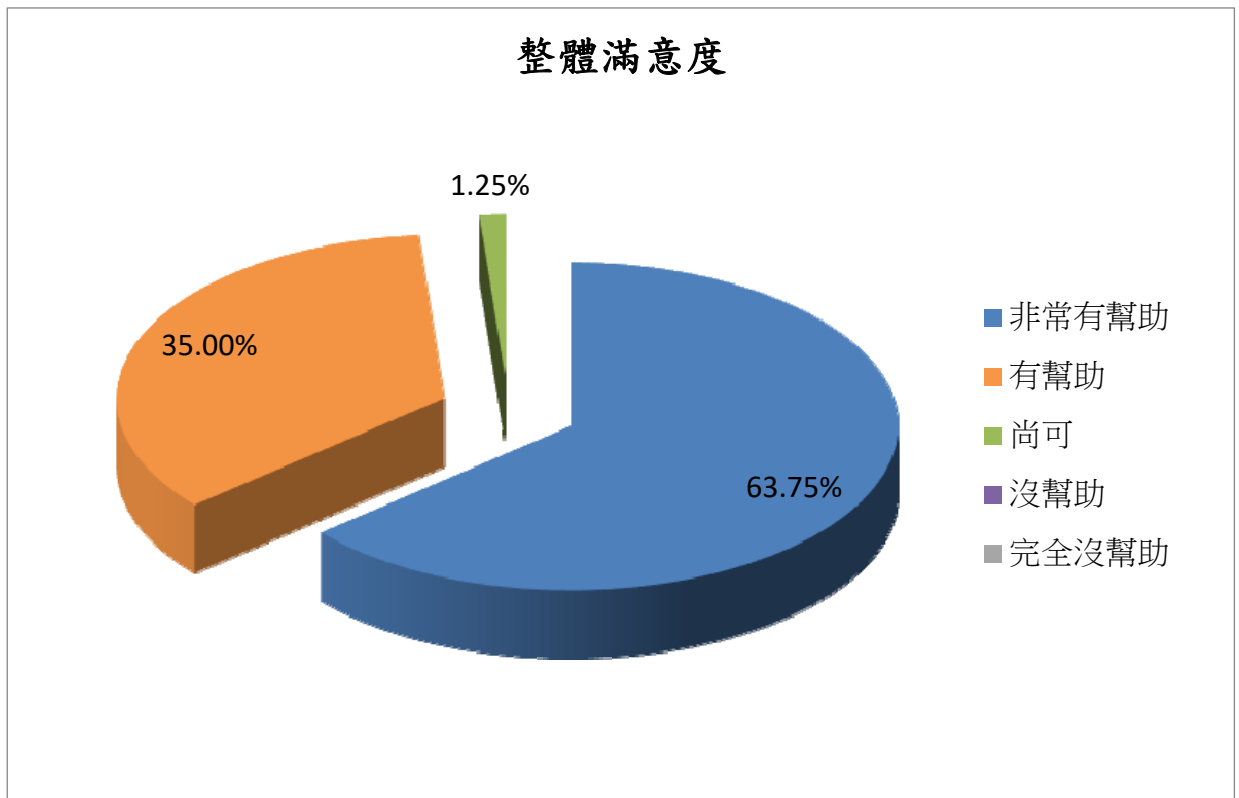
(二) 您認為示範觀摩活動的哪個項目有助於您對檔案管理工
作更深入瞭解？(可複選)

	檔案管理 簡報	現場觀摩 導覽	檔案庫房 設施	書面資料 介紹	其他
票數	43	58	54	42	0



(三) 您對本次觀摩的整體滿意度？

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	51	28	1	0	0
百分比	63.75%	35.00%	1.25%	0.00%	0.00%



三、成果分析

(一) 學員基本資料分析

1. 性別：男 27.5%、女 72.5%，大部分為女性。
2. 年齡：20-30 歲 17.5%、31-40 歲 30%、41 歲-50 歲 37.5%、51-60 歲 15%，以 41-50 歲居多。
3. 學歷：高中(職) 5%、專科 12.5%、大學 66.25%、研究所

16.25%，以大學畢業居多。

4. 職稱：公務人員 78.75%、約聘僱人員 11.25%、臨時人員 8.75%、其他 1.25%，以公務人員占大多數。

5. 從事檔案管理年資：1 年以內 33.75%、1 年~未滿 3 年 26.25%、3 年~未滿 5 年 18.75%、5 年以上 17.5%、非檔案管理人員 3.75%，以從事檔案管理 1 年以內及 1 年~未滿 3 年人員占大多數。

(二) 滿意度調查

1. 認為參加示範觀摩對於執行檔案管理工作具有實際幫助，占 100%。(非常有幫助 58.75%、有幫助 41.25%)

2. 學員認為示範觀摩活動項目有助於對檔案管理工作更深入瞭解，投票結果分別為「檔案管理簡報」43 票、「現場觀摩導覽」58 票、「檔案庫房設施」54 票及「書面資料介紹」42 票。

3. 學員對於本次示範觀摩整體滿意度高達 98.75%，顯示本次示範觀摩研習深受肯定。(非常滿意 63.75%;滿意 35%)