

109年



傑出女性公務員 事蹟簡介

庚子正月 鄧君浩

桃園
傑園

桃園市政府



目 錄

民政局 專員 林美玲.....	1
交通局 管理師 賴昶辰.....	3
消防局 科長 曾淑苹.....	5
人事處 科長 戴沁滢.....	7
新建工程處 科長 陳翠慧.....	9
警察局刑事警察大隊 組長 王煊瑛.....	11
介壽國民中學 住宿生輔導員 陳素梅.....	13
桃園市政府表揚傑出女性公務員實施要點.....	15





林美玲

現任

民政局 專員

模範事蹟

- 一、督導首次申請護照親辦～一處收件全程便民服務
督辦首次申請護照親辦便民措施，有感服務好評如潮，並節省市民代辦費用約達新臺幣409萬1,750元。
- 二、主辦戶政業務評鑑工作，每年均獲「優等」之成績
辦理戶政業務績效評鑑，每年均獲優等，本府107年榮獲「直轄市組第1名」，獲內政部核定為「108年度績優戶政機關」。
- 三、輔導推薦本市戶政機關參加內政部績優戶政機關選拔
辦理本市戶政日慶祝活動暨表揚大會，每年輔導推薦本市戶政事務所參加績優戶政機關選拔，均有戶所榮獲內政部核定績優戶政機關。
- 四、主辦2016台灣燈會在桃園導覽志工培訓，成功行銷桃園
2016台灣燈會在桃園期間，主責導覽志工培訓規劃，積極招募志工並培訓專業知識，使本府順利接待百萬國內外貴賓。

得獎感言

首先～要感謝長官的愛護及推薦，也要感謝民政團隊夥伴的共同堅持與打拼，民政局團隊是一個非常有向心力之團隊，在為民服務工作上，均秉持著創新為民服務之初衷，充分展現政府部門之行政效能及品質。

戶政為庶政之母～是政府第一線為民服務機關，直接與民眾面對面接觸，民眾對政府的服務形象，也是最直接的感受；在進入公職生涯轉眼間將邁向25年，戶政專業學海無涯，在依法行政原則下，為民眾尋求解決困境的個案中，讓我於戶政工作之專業知識，仍無止盡努力學習中。

我在戶政領域中，見證了戶政的歷史成長，由人工逐字抄寫簿頁至現今電腦化之轉變、由申辦案件須回戶籍地辦理至現今的申辦案件均可異地辦理之蛻變，在在證明了戶政走在時代尖端、引領政府部門服務品質效能向前進之脈絡。

之後進入市府民政局的大家庭，由第一線為民服務的角色，轉變成為戶政為民服務之規劃角色，經常挑戰各項專案工作，過程中雖備感壓力，當面臨各方壓力時，總是告訴自己～明天會更好，將一切轉化為我繼續向前進的原動力。

今日獲得此項殊榮，衷心感謝在我身邊一路陪伴相挺的各位長官、同事及各戶政事務所的同仁夥伴～有您們真好。未來，也將秉持著相同的信念繼續向前邁進，期許自己快樂的工作，在工作中也很快樂。





賴 湜 辰

現任

交通局 管理師

模範事蹟

- 一、重新整合規劃桃園市停車管理資訊系統，達到停車資訊應用高即時性。
- 二、利用路邊收費停車格人工開單資訊即時上傳的資訊，與桃園市行政執行署合作，透過社群軟體即時通報欠繳規費罰緩等車輛，進行動產查扣。
- 三、結合科技與人性，逐步在1年內於桃園市前三大火車站完成科技執法建置，有效嚇阻車輛違規，將道路行人空間回歸於民。
- 四、進行不同廠商建置的科技執法系統違規資訊整合，讓合作機關可使用單一平台介面進行查察，提高系統使用意願，減少重複建置成本。

得獎感言

特別感謝各位長官以及各位同事給予平凡的我勉勵以及進步的機會，能作為交通局的小螺絲釘，我非常驕傲能夠盡一份心力，更有幸獲得這個獎項是對於整個團體的肯定。

有幸第一個從事的工作，即為管理桃園市所有路邊路外停車相關系統業務，身為全球智慧城市的一員，想在智慧停車資訊應用階段範疇中，尋找提高資訊可用性、提高民眾便利性，進而我深刻體會系統的規劃需與配合政策推動且佔有極為重要的地位。

規劃系統需能短時間處理大量資訊，高效率利用路邊停車PDA立即網路回傳資訊的特性，首度與行政執行署合作，即時通報欠費車輛以利查扣，讓從前難以掌握的車輛行蹤有跡可循，從初期的簡訊通報，改以隨時可查看的社群軟體line免費進行通知，近一步擴大合作至稅務局欠稅及警政署贓車追緝，大幅增加執行績效。

另身為交通管理的一份子，當交通亂象無法以交通工程及教育推廣進行改善時，將有賴以執法手段做為替代方案，優先針對市內違規嚴

重影響交通的地點建置科技執法，選定內壢火車站作為全國第一個科技執法試辦計畫場域，執行以來違規數量下降5成以上，後續逐步擴大於桃園火車站等15處執法場域，亦得到交通部108年頒發優等獎的肯定。

科技日新月異，在求新求變求快的趨勢下，我也會秉持做好每一份小事的信念，讓未來轉頭看自己走過的路，不會怨悔。





曾淑苹

現任
消防局 科長

模範事蹟

- 一、擔任消防局首任緊急救護科科長，任內辦理緊急救護為民服務業務，於中央辦理之各項服務品質評鑑、救護技術評比等為全國獲獎最多，推動各項救護業務有成，並曾獲行政院第三屆服務品質獎。
- 二、101年辦理萬人CPR(心肺復甦術活動)活動，曾獲金氏世界紀錄。
- 三、現任消防局災害管理科科長兼本市災害防救辦公室秘書單位業務，對公所及跨局處災防資源整合及業務推動戮力為之。
- 四、大幅編修本市地區災害防救計畫、健全區公所災害防救業務考評機制、重新規劃大規模震災之收容處所及促使相關局處精進大規模震災整備作為等。

得獎感言

「不依循守舊，不墨守成規，不輕忽任何一個可以變好的小環節」，堅決執行「做對並做好」(Do the right thing and do the thing right)，是我的工作信條。

自從警官學校畢業，當了全國第一位女性消防分隊長開始，到921大地震受命帶隊前往南投重災區協助救災，我始終熱愛消防工作。消防工作從不被重視的領域，到慢慢建立制度，三項核心任務-火災預防、災害搶救及緊急救護的進步是有目共睹的。看到消防人員專業及英勇的表現，值得大家為我們喝采。也很榮幸在這個成長進步的過程中，也有一小部分是自己揮汗努力參與，奉獻綿薄之力的成果。

謝謝支持我工作的長官，也要向在這個職場生涯中，各個時期曾經跟我共事，緊密合作，相互支持的夥伴表達感謝之意。每項工作的成果，都是來自於團隊的合作，這份榮耀與大家共享。





戴沁滢

現任
人事處 科長

模範事蹟

- 一、推動健康職場獲「健康關懷獎」
以「健康飲食觀念與運動習慣養成」、「定期健康檢查」及「友善職場營造」三策略，辦理各項健康促進措施，計28場次，5,600人次參加。108年獲得衛生福利部國民健康署績優健康職場「健康關懷獎」，本府是首度也是唯一獲獎的政府部門。
- 二、整合健康促進資源，守護同仁健康
為提升同仁健康檢查率，108年與本市8家醫院洽簽優惠健康檢查方案，並首度與醫學中心合作，辦理到府健康檢查，計1,700人次受益。107年獲得健康職場啟動標章，108年獲得健康職場促進標章，讓健康概念散布至市府每一個角落。
- 三、讓數據說話，提升員工福利
透過完整的資料蒐集及數據分析，擬議調升健康檢查補助基準及108年加班費編列基準，均獲市長支持，108年加班費編列基準增加1億元，給予同仁合理補償。
- 四、年金改革施行，減少同仁衝擊
因應年金改革施行，為減少同仁衝擊，除按規定完成年金改革相關作業、第一時間提供復審、行政訴訟範本，協助退休人員提出救濟外，積極辦理退撫法令宣導講習及退休權益講座，期能協助在職同仁妥善規劃退休生活。

得獎感言

得獎並非屬於我個人成就，而是歸功於桃園人事團隊的努力、付出，及長官的大力支持與認同。

首先，和給與科同仁分享這份榮耀，感謝你們不畏挑戰與辛苦，願意一起投入。108年健康職場全面開展，一年內辦了大大小小近30場活動，不僅要活潑有趣，帶給同仁全新的體驗，更要探索陌生的領域、積極整合相關資源，尤其在短短幾天內，大家一同完成健康職場現場評鑑的準備工作：包括圖文並茂的簡報及影片。每一個活動，都是同仁絞盡腦汁構思而成，每一步，對我們來說都是突破，獲得衛生福利部國民健康署績優健康職場「健康關懷獎」，對我們來說是莫大的肯定。

人事處長官的支持及認同，是成就這份榮耀不可獲缺的關鍵因素，謝謝張前處長建智給我們舞台表現，感謝黃處長新雛極力推薦，方能從36位優秀的人選中脫穎而出，謝謝鄭主秘明耀在推動健康職場的過程中，積極尋找資源挹注及在評選會場上精采的說明。最後，感謝我的家人，在無數個加班夜晚及辦理活動的假日，默默幫我分擔一切，是我最雄厚的靠山，是我勇敢向前的穩定力量。



從事人事工作十餘年，抱著事情不僅要做對，更要做好。行政院人事行政總處人事長施能傑期許人事單位是以「服務機關為導向」的一條鞭，未來也期許自己，扮演好機關人資策略夥伴的角色，提供專業、熱忱、貼近同仁需求的人事服務，期待自己走過的路，都能創造價值、留下足跡。



陳翠慧

現任
新建工程處 科長

模範事蹟

- 一、代辦本府各項重大公共建築工程之工程規劃設計等，目前建築科計約有35件工程作業進行中，執行總經費新臺幣200多億元。
- 二、辦理「桃園流行音樂露天劇場新建工程」案總經費新臺幣約21億元，期間包含規劃設計期程暨建築執照取得等僅5個多月，如期完成任務並舉行一期工程開工典禮。
- 三、「桃園會展中心新建工程」案總經費新臺幣41億餘元，全案係由中央出資地方出地合作模式，從新工處108年簽訂代辦協議後如期完成階段任務(如:行政院核定興建計畫、招標說明會暨評選作業等)，年底已選出統包商客進行規劃設計作業中。
- 四、支援本處工務科輔導「蘆竹區四里聯合集會所、公托中心、日照中心、圖書分館興建工程」參賽「第13屆公共工程金安獎」，獲得佳作殊榮並達成連續四年獲獎目標，以及輔導「蘆竹國民運動中心興建工程」參賽爭取「本府公共工程第三屆金品獎」獲得佳作。

得獎感言

謝謝鄭市長及市府鈞長、工務局賴局長、新工處曾處長等給予翠慧學習機會服務桃園今獲獎肯定，銘感吾心、非常感激。公職生涯任重道遠，吾將仍秉一貫克盡職守、承上啟下理念和所學專業、人和卓處，鈞長同仁共同完成上級任務；這份榮譽實屬各位同仁付出，非一己之勞，再次感謝。

翠慧參與公職緣始父母期許，在市府升格前一年考上任職迄今已近7年於建管處、都發局及新工處任職，每一份工作皆一養份亦受鈞長諸多指導，甚幸。

在新工處任科長一職，先後辦理市府各類重大建築工程施工工務科及今規劃設計建築科，兩科串聯新建物完整生命週期；在說明會聆聽市民聲音納入設計和建築師、施工團隊等齊心解工程困難積極推進，看著一幢幢建物矗立伴著桃園建設成長內心是感動，2科共計約新臺幣400億元業務執行亦屬個人難得經驗高峰值。

另，翠慧有幸參與近兩年中央主辦金安獎、金質獎、市府主辦金品獎及國內外其他具指標如：國家卓越獎等賽事均獲得佳績肯定。期許本處代辦建築工程能符合鄭市長期許亦獲在地民眾認同。喜愛為終旨持續努力著，再次感謝所有評審委員愛戴及遠在高雄家人默默支持鼓勵，各位同仁辛勞付出，這份榮耀屬於工務局新工處，謝謝。





王煊瑛

現任
警察局
刑事警察大隊 組長

模範事蹟

- 一、建置「詐欺關聯性分析資訊系統」，研判ATM車手提領軌跡，提供各單位據以編排勤務，並獲內政部警政署刑事警察局採用本系統功能供全國運用。
- 二、制定「防制ATM遭提領評核計畫」，評估短、中、長期執行防制作為之效能，有效降低轄區ATM遭提領次數。
- 三、積極推動金融機構行員關懷提問，減少民眾財產損失，除要求各單位與轄區超商、金融機構建立聯繫窗口外，並函頒「辦理金融機構、超商關懷提問成功攔阻詐騙款項獎勵措施」，攔阻成功之行員、店員於局務會報時由局長親自頒發感謝狀一幀及2,000至3,000元禮券，以表彰善行並激發服務熱忱。
- 四、為強化打擊詐欺犯罪能量，激勵員警士氣，修正本局「查獲詐欺案件車手」獎勵規定，提升查獲車手之獎勵，以增加車手查緝率，確實減少詐欺案件之發生。

得獎感言

「樂在工作」聽起來是一件很困難的事，尤其在現代的社會中，極端的壓力、成功的要求往往讓生活在現代的我們疲於奔命、自我否定。但很幸運的，在我逾20年的警職生涯中，感謝所有共事過的長官、同仁，讓我在參與工作的過程中獲得成就感與滿足感，給予我愉快的工作氛圍，讓我迄今對警察工作仍能保持熱情，仍然「樂在工作」。

當選傑出女性公務員其實是代表警察團隊來領獎，對一個辦理行政業務的人而言，有局長、大隊長及各級長官的指導與信任，才能讓我在工作上不斷歷練、成長；有各分局積極執行與反饋，才能精益求精、隨時改進；有優秀的經濟業務工作夥伴，才能互相幫助、嚴絲合縫；更有許多單位的配合，才能讓我在工作上順遂圓滿，這些都是我真心感謝的對象，也是我職場生涯中的貴人。

另外，特別感謝家人默默的支持，尤其另一半也是警職，對我諸多鼓勵與關懷，讓我能在工作領域中充分發揮，無所牽掛，能找到可以一起在人生路上同心同行的伴侶，真乃人生幸事。

今後個人將秉持初衷，在工作崗位上繼續努力，在辦理之業務中推動各項具體作為及可行措施，在警察團隊中盡一分小小的心力，期望能對社會有所貢獻。





陳素梅

現任

**介壽國民中學
住宿生輔導員**

模範事蹟

- 一、陳員於民國82年3月至介壽國中擔任學生宿舍輔導員至今已26年餘，本著慈母心及愛鄉情堅守崗位，愛心及毅力令人感佩。
- 二、早年學校宿舍非常簡陋加上住宿學生眾多，陳員不僅要管理學生作息，更要督導宿舍環境及學生個人清潔衛生，在當年仍有頭蝨及疥瘡流行的年代，本校住宿學生皆能避免群聚感染保持健康，陳員厥功至偉。
- 三、陳員對於正值生長期的住宿學生長年補給營養照顧健康，冬天山上嚴寒常親自烹煮紅豆湯、薑湯、雞湯給學生當夜點，祛寒也溫暖學生的心。而青少年心事一籬筐，感情的、家庭的、學業的，她都能以慈母、輔導員阿姨、部落長輩的多重身分鼓勵孩子、安慰孩子，讓住宿學生都能身心安定；此外陳員常能協助學校與社區家長溝通，和諧學校與社區關係，出力甚多，她永遠是介壽國中畢業生最難遺忘的重要國中回憶，也是在學住宿學生最為依賴的「素梅姐」。
- 四、近27年歲月奉獻原鄉，奉獻介中，造福無數偏鄉子弟，足堪公務人員楷模表率。

得獎感言

進入介壽國中服務轉瞬間已27寒暑，很榮幸能獲得此殊榮，感謝長官的推薦及評審委員對我在學校付出的肯定，得獎是一份肯定也是一份責任，更鞭策及激勵我繼續努力堅守崗位。

早年學校宿舍非常簡陋加上住宿學生眾多，回想當年不僅要管理學生作息，更要督導宿舍環境及學生個人清潔衛生，在當年仍有頭蝨及疥瘡流行的年代，維持住宿學生皆能避免群聚感染保持健康著實不易，站在這一個時間點回想，很慶幸在服務的過程中，雖遇到一些挫折但仍遇到相當多的資歷深厚的老師一起努力，讓我維持住對學生的熱情與動力，也因為這樣的學習與生命經歷，讓我更覺得自己有責任將學生帶好，並與家長及學生保持良性與正向的互動。

山上的孩子雖說都很單純純樸，但青少年時期仍是有情懷總是詩的狀況，青少年心事一籬筐，感情的、家庭的、學業的、人生的等等，每每安慰孩子並與家長溝通，過程中雖然很累，但看到孩子的笑容又覺得一切都很值得。

每個學生有不同的煩惱也有不同的可愛之處，很高興這份工作能陪同他們渡過國中時刻，一路走來我期許能為學生留下些值得惦記的珍貴回憶，這也是我工作最大的動力。

最後感謝我親愛的家人，也感謝長官及同仁的協助，因為有你們的支持，讓我工作能順利推展，謝謝。



桃園市政府表揚傑出女性公務員實施要點

中華民國107年11月21日府人考字第1070284097號函訂定

- 一、桃園市政府（以下簡稱本府）為表揚所屬女性公務員對機關及社會之傑出貢獻，特訂定本要點。
- 二、本要點適用對象為本府所屬各機關學校（以下簡稱各機關學校）之女性公務人員及約聘僱人員。
- 三、各機關學校人員連續任職滿一年以上，且具有下列各款事蹟之一者，得被遴薦參加傑出女性公務員選拔：
 - (一)辦理為民服務業務，有創新、感動服務事蹟或曾獲中央機關獎項，有傑出表現。
 - (二)執行重大專案計畫，圓滿達成任務，績效優異。
 - (三)對主辦業務提出革新方案或研究發展成果，經採行確有成效。
 - (四)積極投入社會公益、國家建設，有重大貢獻。
 - (五)其他特殊優良事蹟，足為公務員表率。
- 四、有下列情形之一者，不得遴薦為傑出女性公務員：
 - (一)最近三年內，曾受刑事處分、懲戒處分、彈劾、糾舉或平時考核受申誡以上之處分。
 - (二)最近三年內年終考績（成）、成績考核曾列乙等或相當等次以下。
- 五、各機關學校遴薦傑出女性公務員之原則如下：
 - (一)以最近三年內未曾獲選本府模範公務人員或傑出女性公務員者為優先。
 - (二)本府各一級機關（含所屬機關或學校）推薦名額以三名為限；無所屬機關者及區公所以一名為限。
- 六、本府各一級機關及區公所就符合傑出女性公務員表揚條件者，應檢具遴薦表（如附表一）及事蹟簡介（如附表二），於每年十二月三十一日前提報本府核辦。本府二級機關及學校之人員，應由本府各一級機關統籌遴薦提報。
- 七、本府傑出女性公務員選拔，由本府秘書長召集副秘書長、法務局局長、人事處處長、政風處處長及研究發展考核委員會主任委員組成專案小組審議，並得邀請外部專家學者列席諮詢。

前項審議結果由本府人事處簽陳市長核定，核定人數以不超過遴薦人數之百分之二十為限。
- 八、本府核定之傑出女性公務員，將於婦女節（三月八日）前公開表揚，頒給獎牌一面及新臺幣五千元禮券，並給予公假三日。

前項公假三日，應於通知核定次月起一年內請畢。

- 九、各機關學校對所遴薦人員，在本府核定前，如有職務異動或意外事件發生者，應隨時函知本府；如嗣後發現有申報不實、第四點情形之一或其他不適宜遴薦之情事者，應報請本府撤回其遴薦。
- 十、各機關學校被遴薦人員經核定為傑出女性公務員，如嗣後發現有申報不實、第四點情形之一或其他不適宜遴薦之情事者，應由原遴薦之主管機關報請本府撤銷其資格，其已受領之獎牌及禮券應予追繳，尚未實施之公假不予實施。
- 十一、辦理傑出女性公務員選拔及表揚所需經費，由本府人事處年度相關預算支應。



桃園市政府