

桃園市議會第2屆第2次定期會

桃園市政府人事處
工作報告

報告人：處長 張建智

中華民國 108 年 9 月

目錄

壹、現階段重要工作執行情形	1
一、因應市政推動，強化組織功能	1
二、落實員額管理，合理調配人力	2
三、提供優質服務，展現人事專業	3
四、多元方式遴才，充實機關人力	3
五、簡化進用流程，加速機關用人	4
六、重視弱勢族群，貫徹足額進用政策.....	4
七、考試錄取人員集中訓練，養成專業人才.....	5
八、重視人才培育，提升組織效能	6
九、營造幸福職場，重視員工照護	7
十、表揚績優人員，樹立標竿典範	8
十一、覈實考核獎懲，提升效能士氣.....	8
十二、守護員工健康，推升健康意識.....	11
十三、運用公私資源，員工福利加值.....	12
十四、多元文康活動，工作生活衡平.....	13
十五、照護退休人員，擁抱晚美人生.....	17
十六、人事資訊化，提升服務效能	18
貳、未來努力方向	19
一、配合市政發展，積極爭取員額	19
二、充實機關人力，促進人才交流	19
三、優化員工協助方案，打造安心健康職場.....	19
四、規劃員工提案系統，即時回應同仁需求.....	19
五、擴充人事資訊功能，服務品質再躍升.....	19
參、結語	20
肆、附錄	21

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

適逢 貴會召開第 2 屆第 2 次定期大會，建智很榮幸代表人事處前來提出工作報告。首先向 貴會所有議員女士、先生一直以來對本處各項業務的策勵與支持，表達最誠摯的敬意與謝意。

本處全力推展各項人事業務，以強化組織功能，落實員額管理，合理調配人力，多元遴才補實，保障弱勢族群就業，全方位培育人才，建立員工關懷網絡，營造幸福職場及運用資訊化服務，建構精實市政團隊，提高市府整體效能。

謹將本處現階段重要工作執行情形及未來努力方向，提出報告如下。

壹、現階段重要工作執行情形

一、因應市政推動，強化組織功能

(一)修訂機關組織編制，契合業務需求

1. 配合本市道路及路燈管理維護等工程業務，自區公所移撥本府養護工程處，賡續辦理移撥中壢、觀音區公所相關職員各 1 人至該處，另併同修正養護工程處、中壢區公所及觀音區公所等編制表，養護工程處編制員額由 98 人調整為 100 人，自 108 年 6 月 20 日生效。
2. 為提升本市犬貓收容管理效能，將原隸屬於本府動物保護處動物管制課之動物保護教育園區，改設為內部一級單位「動物保護教育園區管理課」，並於現有編制員額下，將技士 1 人改置課長，其組織規程及編制表修正案，自 108 年 6 月 21 日生效。
3. 考量本市婦女福利、新住民服務及兒童托育之需求提高，將本府社會局婦女福利及兒童托育科職掌之婦女與新住民業務，移至綜合企劃科，併同綜合企劃科更名為「婦女福利及綜合企劃科」，以及婦女福利及兒童托育科更名為「兒童托育科」；另綜合企劃科職掌之資訊業務移至秘書室，其組織規程修正案，自 108 年 7 月 1 日生效。
4. 為利職業安全衛生檢查業務執行，將本府勞動檢查處技佐 2 人改置檢查員；另考量實務上運作所需，將秘書一職列入該處處長職務代理順序及處務會議組成人員，自 108 年 7 月 1 日生效。

5. 為增進本市交通運輸監理及業務管理效能，於現有編制員額下，將本府交通局技佐1人改置辦事員，自108年7月15日生效。

(二)增修分層負責明細表，強化權責分工

1. 改制直轄市迄今，本府各機關（構）業務權限劃分及業務分工已漸趨穩定，為簡化行政流程及提升行政效率，自108年起，簡化分層負責明細表增修方式，其中共同業務分層負責明細表部分，因涉及各機關一致性作法，仍以提本府分層負責明細表專案小組會議審查為原則；其餘各表由各機關視業務需要，隨時辦理。

2. 本府各機關108年增修分層負責明細表之次數，統計如下表：

表別	機關	項目數
甲表	水務局、消防局、地政局、文化局、美術館、人事處、海岸管理工程處	76
乙表	水務局、消防局、地政局、文化局	92
共同業務	工務局	4
合計		172

二、落實員額管理，合理調配人力

(一)召開年度(定期)預算員額審查會議，合理配置人力

1. 為使人力配置契合業務需求，本府組成年度(定期)預算員額專案小組，由秘書長擔任主持人，並邀集副秘書長及財政局、主計處、研考會、本處等機關代表擔任審查委員，依施政優先順序、實際業務消長、人力運用情形等因素，審議各機關提報之人力需求。

2. 經依前開審查機制作業，本府109年預算員額較108年增減情形簡述如下：

(1)職員：警察局編制員額 5,714 人、預算員額 4,099 人，為提供市民更安全的生活環境，同時舒緩警察同仁工作壓力，經行政院 108 年 8 月 19 日核增預算員額 926 人，爰 109 年預算員額將達 5,025 人。

(2)聘僱用及臨時人員：配合辦理航空城計畫、前瞻計畫、軌道建設、強化社會安全網計畫等相關業務，109 年預算員額較 108 年增加 135 人(聘僱用人員增加 154 人，臨時人員減少 19 人)。

(二)辦理員額評鑑，診斷組織人力運用

1. 本於「總量管理、移緩濟急」原則，辦理員額評鑑，組成專案小組，由秘書長擔任主持人，除邀集副秘書長及民政局、財政局、主計處、研考會、本處等機關代表擔任委員，另外聘4名專家學者，期藉重其專業協助診斷各機關人力運用與業務是否密切契合，並提出具體改善建議。
2. 前開員額評鑑擇定本市桃園區公所等8個機關受評，並召開審查會議及結論會議各2場次，就「策略面」、「組織、業務及人力運用面」、「財務面」及「流程簡化面」等四面向，審視受評機關人力運用及業務權責分工情形，計有評鑑發現227項、改善建議246項及綜合性意見47項，相關評鑑結論將作為受評機關組織調整及員額配置之參考。

三、提供優質服務，展現人事專業

(一) 客製人事訓練課程，強化數據分析能力

為強化人事人員服務效能，建構職涯發展藍圖，訂定人事人員職能躍升計畫，依所需職能規劃系列課程，並輔以評估機制，提升學習效益。自108年3月起已辦理機關組及學校組基層人事主管班、初任人事主管先修班等系列性課程，另為精進人事人員資訊力，並善用數位工具，分別辦理WebHR應用與發展講座及POWERBI應用研習等通識課程，截至8月底辦理20班次，參訓計有1,342人次。

(二) 聚焦提升人事服務，交流活動促進共學

辦理108年度人事主管會報(第1場次-機關組)，邀請全家便利商店代表專題演講「換位思考+科技之創造差異化服務」，拓展人力資源管理新知。此外，召開3場次「人事服務再躍升」工作坊，由各機關人事主管共同探討人事服務可再精進之處，並聚焦集思提升的方法。由行政院人事行政總處直接施測的人事服務滿意度問卷調查，人事滿意度逐年提升，108年超過九成。

四、多元方式遴才，充實機關人力

(一) 積極提報考試用人，寬列土木工程職缺

1. 對於各機關公務人員職缺，本府向來鼓勵提列考試分發，以期促進機關挹注新血，納入新世代、新思維及新活力；針對所屬各機關學校、區公所提報之考試用人需求計畫，均列管案件及人數，

以規劃整體公務人力充實情形。108年1月至8月止，本府提列公務人員高等、普通考試、初等考試及特種考試地方政府公務人員考試等考試職缺，合計478個。

2. 另針對出缺較為頻繁之土木工程類科，本府於108年公務人員高等考試三級考試及特種考試地方政府公務人員考試三等考試分別寬列10名職缺，以期能發揮人員補實功效，為用人機關即時提供可用人力。

(二) 內陞外補並重，遴選優秀人才

為加速職缺遴補，延攬發掘績優人員，責成本府各機關學校依資績並重、內陞及外補兼顧原則，視業務特性及實務需要，擇優陞任或外補優秀人力。自108年1月至8月止，本府專員(薦任第8職等至第9職等)以上職務遴補總計200人，其中府內人員調動合計186人；另為延攬外部專才，由府外機關調進共14人。

五、簡化進用流程，加速機關用人

(一) 約聘僱職代計畫授權，並統簽用人案

考量機關用人急迫性，自108年5月24日起簡化本府各機關學校約聘(僱)職務代理人計畫核定作業流程，授權各機關自行核定，年度減量約450件公文往返，加速用人時效至少3日；另於同年8月1日將前開人員進用案改為線上報送，並由本處統整簽辦府內各機關用人案，以加速甄補人力之目標。

(二) 簡化薦任第9職等以下人員核派作業

為減化行政程序、縮減用人時程，本府自108年6月26日起簡化公務人員派免流程，薦任第9職等非主管以下職務，授權本府各一級機關、區公所核發派(免)令，有效提高機關用人時效性並即時遴補人才。

六、重視弱勢族群，貫徹足額進用政策

(一) 身心障礙人員進用情形

截至108年8月止，各機關學校依法應進用身心障礙人員832人，實際進用1,293人，大於應進用人數461人。

(二) 原住民族人員進用情形

截至108年8月止，各機關學校進用原住民族人員情形如下：

1. 本府所屬「原住民族地區」的機關學校，依法應進用約僱五類人

員22人，實際進用52人，大於應進用人數30人；進用具公務人員資格65人。

2. 本府所屬「非原住民族地區」的機關學校，依法應進用約僱五類人員28人，實際進用108人，大於應進用人數80人；進用具公務人員資格302人。

(三)增加身心障礙及原住民族人員投入公職的機會

為保障前述2類人員服公職及就業權益，本府鼓勵各機關學校提列原住民族人員、身心障礙人員等2類特種考試職缺，以提供是類人員更多投身公職之機會。截至108年8月止，本府提列原住民族特種考試職缺9名、身心障礙特種考試職缺7名。

(四)爭取原住民族考試增設桃園考區

為讓桃園地區原住民族考生毋須長途跋涉、舟車勞頓，得以最佳狀態應考，本府已正式行文向考選部爭取原民特考增設桃園考區，目前該部已錄案審慎研議中。

七、考試錄取人員集中訓練，養成專業人才

為充實新進人員專業知能，本府與公務人員保障暨培訓委員會共同辦理107年特種考試地方政府公務人員考試分發人員之集中實務訓練，辦理情形如下：

(一)108年4月11日至26日間，辦理土木工程等類科之集中實務訓練，參訓人數為47人；另為加強實務經驗傳承，於訓練中安排戶外參訪課程，參訪「南崁溪大檜溪橋水質淨化工程(朝陽水語教育園區及朝陽森林公園)」、「桃園市大溪區大溪橋第二期整修工程」、「平鎮國民運動中心統包工程」等榮獲金質獎或金安獎之公共工程建設，期透過參訪活動及承辦人員經驗分享，增加訓練效益。

(二)另於108年7月1日至19日間，分別辦理2類科(地政及測量製圖、一般行政等類科)之集中實務訓練，分別安排其業務相關訓練課程(如區段徵收、地籍測量、不動產地權、採購出納、公文研考等)，講師人選主要邀請本府富實務經驗人員擔任，參訓人數分別為35人、27人，合計62人。

(三)專業類科訓練均於結束前舉辦綜合座談會，各相關機關由簡任以上人員出席座談會，為學員分享自身公務經驗，並為新進同仁加油打氣。

八、重視人才培育，提升組織效能

(一)辦理新進人員研習，厚實公務能力

為使本府各機關新進人員認識公部門組織文化及公務倫理，建立正確的工作態度及良好的職場關係，並強化其公務法制能力，本處每年分2梯次辦理新進人員系列研習，規劃「創造感動心服務」、「建立職場好關係」、「EQ管理不迷路」及「政府採購停看聽」等主題，安排3日研習課程以及1日參訪活動，藉由理論與實務結合，厚實新人公務能力，使其能快速融入公務職場，108年共計培訓366人次。

(二)培養高階管理人才，打造高效能團隊

1. 為培育具發展潛力之高階主管人員，以具備簡任官等職務所需之策略性、創造性及宏觀視野之領導管理才能，開辦高階主管育成班，為期7天共37小時的課程，除「策略管理」、「危機管理」、「公共議題溝通策略」、「跨域協調與合作」等課程知能培養外，亦透過跨部門跨領域的交流與學習，加強本府各機關高階人員的橫向聯繫力，讓市府團隊運作更有效能。
2. 選送潛力人才參加中央舉辦之國內外專題研究班，使其具備宏觀思維能力、瞭解國際政經發展趨勢，提升政策規劃及地方治理能力，108年選送本府黃秘書長治峯、交通局張副局長新福及民政局陳主任秘書茹文分別參加行政院人事行政總處辦理之「國家政務研究班第13期」、「高階領導研究班第12期」及「地方領導研究班第11期」。

(三)規劃共同核心職能課程，培育優質公務人才

1. 為增進本府所屬同仁基本公務能力，提升工作品質與效能，辦理共同核心職能課程，包括「公文製作」、「文書處理」、「公務法制」及「資訊應用」等系列研習，共30班次，總計培訓1,621人次。
2. 為提升各機關委任晉升薦任官等職務所需行政管理知能及專業核心職能，開辦3日共18小時的「薦任人員育成班」，共計培育56人次。

(四)辦理新世代公務員海外研習營，加強中階人才培育

為拓展中階人才國際視野，使其能洞察全球化發展趨勢，激發政策創新能力，強化管理職能，從本府股長及專員等人中選送16人，以「城

市發展與建設規劃」、「城市轉型與營銷」、「創新經濟發展政策」、「智慧政府」及「公共管理發展趨勢」等5大主題，與新加坡國立大學李光耀公共政策學院於108年9月8日至14日共同合作辦理為期1週的海外研習，期學員藉由課程學習及業務參訪，將所見所學應用於市政建設與發展。

(五)開辦「多元文化系列研習」，瞭解不同族群文化

1. 為使本府同仁認識原住民族文化特色，學習不同族群文化之內涵，以及能以多元觀點瞭解臺灣原住民族文化，達到族群文化傳承與文化再認同，辦理「原住民族文化基本認識及族群平等」、「認識臺灣原住民族：從賽德克巴萊電影談起」、「多元族群教育-拔一條河」、「泰雅族源起、遷徙、分布及生活文化史」、「原住民族身分法疑難案例解析」及「認識排灣族」等6班次的多元文化系列研習，共計培訓362人次。
2. 為擴大效益，讓學習能因時因地，且不受時間、地點的限制，使更多同仁具有尊重多元文化之基本涵養，亦函請各機關鼓勵同仁至行政院人事行政總處「e等公務園+學習平臺」，選讀「部落心旅行-原住民族歷史與文化」、「族群融合與多元文化發展」及「跨文化溝通的藝術」等多元族群文化課程，共1,219人次參與數位學習。

九、營造幸福職場，重視員工照護

(一)提供多元員工協助措施，建構關懷網絡

為建構溫馨關懷的友善職場，營造良好互動之組織文化及組織認同感，進而強化團隊向心力，提升機關整體競爭力，本府提供心理、法律、財務、醫療、工作及管理等五大議題諮詢服務，同仁如有諮詢需求，將由聘用心理師提供初步晤談、情緒處理、問題釐清、專業顧問諮詢安排等服務，自108年1月至8月止，計服務131人次(包含專線諮詢75人次、顧問諮詢56人次)，並辦理3場次團體諮詢，輔導同仁妥適處理工作困境、舒解身心壓力。

(二)辦理工作與生活衡平相關講座及活動

為協助本府所屬員工解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提升士氣及服務效能，同時維持工作與生活衡平，108年度員工協助方案以分眾、分流方式，推出不同服務方案，

如：新進員工工作生活教練、新手父母Fun輕鬆、HUG晚美，人生完美、重大傷病員工關懷支持及主管管理力up方案等，並依族群特性辦理符合需求之講座及活動，自108年1月至8月止，計辦理19場，共1,562人次參與，另針對新進員工及新手父母提供百寶袋，彙整工作生活所需資訊供參。

(三)開辦「TYC Talks講座」，提升員工職場適應力

為增進所屬同仁自我成長力與職場適應力，瞭解未來科技趨勢發展，學習兩性及親子間之相處，並培養個人身心健康的正確態度，開辦「TYC Talks講座」，其內容包含「趨勢科技」、「職場達人」、「元氣健康」及「心靈SPA」等4大系列課程，邀請思科系統公司客戶解決方案架構師錢小山、國立臺灣大學政治系兼任教授李錫錕、馬偕兒童醫院兒童感染科主治醫師黃琮寧、吳寶芬健康教育中心負責人吳寶芬、知名電視節目主持人暨作家路嘉怡等各領域專家名人進行專題分享，自108年1月至8月止共辦理13場次講座，計培訓1,465人次。

十、表揚績優人員，樹立標竿典範

(一)公務人員是政府的骨幹，也是社會進步的動力，為鼓勵本府所屬具有優異工作表現或創新作為的公務人員，本處於108年上半年辦理模範公務人員選拔活動，由各機關首長推薦優秀同仁，再由秘書長邀集本府及外聘委員組成審議小組，根據參選人員的工作事蹟逐一審查後，以無記名投票選出15位模範公務人員，並遴薦2位代表本府參加行政院模範公務人員遴選。

(二)另為公開表揚及肯定績優同仁的付出與努力，108年5月7日於本市綜合會議廳舉辦表揚大會，並邀請獲獎者服務機關的首長及親友們共同參與，會上除頒發模範公務人員獎金5萬元及紀念獎牌1面外，特別安排獲獎者與機關首長一同走星光大道及親友獻花，場面熱鬧溫馨。

十一、覈實考核獎懲，提升效能士氣

(一)對於工作表現優異、冒險犯難有具體優良事蹟人員，均依規定給予行政獎勵。

1.108年1月至7月本府各機關獎勵如下表(含與107年同期比較)：

單位：人次

機關、 年度別		獎度		記功 二次	記功 一次	嘉獎 二次	嘉獎 一次	合計
		記二 大功	記一 大功					
行政	108年	0	27	817	1,098	3,075	5,385	10,402
	107年	0	25	118	572	1,790	5,031	7,536
警察	108年	0	25	151	2,380	31,699	68,003	102,258
	107年	1	8	119	1,794	26,554	64,764	93,240
消防	108年	0	4	169	134	7,427	5,460	13,194
	107年	0	0	141	99	3,637	4,123	8,000
總計	108年	0	56	1,137	3,612	42,201	78,848	125,854
	107年	1	33	378	2,465	31,981	73,918	108,776

2. 108年1月至7月獎勵情形說明如下：

- (1) 本府各機關 108 年 1 月至 7 月總獎勵人次計 12 萬 5,854 人次，其中警察機關占 81.25%、行政機關占 8.27%、消防機關占 10.48%，主要係因警察人員的獎懲按中央所定相關專業法規辦理，屬全國警察人員一致性標準，且業務性質特殊，採行「重獎重懲」原則，因此獎勵額度及次數較行政機關及消防機關為高。
- (2) 行政機關總獎勵人次較 107 年同期增加 2,866 人次，主要原因為 107 年地方公職人員選舉及全國性公民投票之選務工作敘獎及辦理 2019 桃園燈節等原因。
- (3) 警察機關總獎勵人次較 107 年同期增加 9,018 人次，增加原因為內政部警政署修正「外勤單位正(副)主管工作得採計為補休或敘獎時數及落實代理人制度等措施一案」、增訂「運用第三方警政策略強化維護治安專案計畫」獎勵額度、辦理 107 年底九合一選舉及執行多項大型活動(如:2018 國際棒球場演唱會)等。
- (4) 消防機關總獎勵人次較 107 年同期增加 5,194 人次，增加原因主要係因 108 年住宅用火災警報器裝設率大增，致獎勵人次增加；又 106 年下半年至 107 年上半年超勤加班未補休時數之獎

勵案，因業務單位系統故障，於本年始申請核敘等原因所致。

(二)對於工作不力、怠忽職守或違法失職人員，均依規定予以懲處或懲戒。108年1月至7月總懲處人次較107年同期減少108人次，懲處原因主要為業務延宕、承辦公文逾期、工作不力、違反勤務紀律、考核監督不周等；另108年1月至7月計有8人受懲戒處分，懲戒事由包括涉犯公務員縱放或便利脫逃等罪、涉犯貪污治罪條例及違法經營商業等。

單位：人次

平時懲處												
機關、年度別		類別	記二大過免職	記一大過	記過二次	記過一次	申誡二次	申誡一次	合計			
行政	108年		1	1	0	2	5	11	20			
	107年		0	1	1	4	3	14	23			
警察	108年		0	2	12	52	86	411	563			
	107年		0	1	9	28	149	484	671			
消防	108年		0	2	0	3	2	3	10			
	107年		0	0	1	3	0	3	7			
總計	108年		1	5	12	57	93	425	593			
	107年		0	2	11	35	152	501	701			
懲戒處分												
機關、年度別		類別	免除職務	撤職	剝奪、減少退休金(職、伍)	休職	降級	減俸	罰款	記過	申誡	合計
行政	108年		0	2	0	0	0	0	0	0	1	3
	107年		0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
警察	108年		0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
	107年		0	1	0	1	0	0	0	0	1	3
消防	108年		0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	107年		0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
總計	108年		0	7	0	0	0	0	0	0	1	8
	107年		0	1	0	1	0	0	0	1	4	7

十二、守護員工健康，推升健康意識

(一)提高健康檢查補助基準

為關懷照護員工健康，本府所屬各機關學校每年皆編列健康檢查補助費，鼓勵員工定期檢查，考量部分疾病風險隨年齡增長而增加，為加強50歲以上員工健康檢查密度，本府自108年1月1日起提高50歲以上公教人員健康檢查補助基準為每人每年新臺幣(以下同)3,500元或每人每2年7,000元，約計4,100人受惠。

(二)辦理到府健康檢查活動

為提供員工優質且便利的健康檢查，本處積極協洽醫療機構實施到府健康檢查，以照護員工身體健康。108年特與醫學中心合作，搭配婦女節及父親節辦理「珍愛女性」及「疼惜父親」到府健康檢查，針對上班族常見疾病並依男女性別不同之健康需求，提供超值健康檢查優惠，參加人數總計672人：

1. 「珍愛女性」到府健康檢查：3月8日、3月11日在本市桃園區公所4樓大禮堂辦理2場次活動，同時結合國民健康署「子宮頸抹片」及「乳房攝影」2項免費檢查項目，加強對女性員工的健康照顧，共計429人參加。
2. 「疼惜父親」到府健康檢查：8月8日在本市桃園區公所4樓大禮堂辦理，併同辦理免費戒菸諮詢，並洽請本府衛生局提供免費一氧化碳檢測，共計243人參加。

(三)辦理各項健康管理講座

為鼓勵同仁養成規律運動習慣、正確飲食觀念，以及協助同仁遠離菸品等成癮物質的危害，提升員工健康管理能力，辦理相關健康管理課程共5場次，參加人數計439人：

1. 4月19日辦理健康管理講座，並提供一對一醫師諮詢服務，使同仁了解自身健康狀況，以採取合宜健康促進措施，共計131人參加。
2. 8月13日「養出好肌力·健康有效率」活動，以「給爸爸最好的健康禮物！跟三高風險說掰掰」為主題邀請專業醫師演講，營養師分享日常生活飲食技巧，以及體適能教練指導肌力訓練及有氧運動，並提供免費身體組成檢測服務，共計100人參加。
3. 8月19日辦理健康飲食教育推廣-「營養美食好好吃-親愛的我把美

食變健康了」活動，邀請營養師以互動式課程，分享如何透過烹調或調味料的轉換，將日常美食變得健康又營養，現場提供小農市集健康飲食試吃，共計116人參加。

4. 8月20日辦理「脫癮而出-菸檳毒遠離我」課程，與國民健康署北區健康職場推動中心合作，邀請講師講授菸品、檳榔及毒品等成癮物質對身體造成影響與成癮戒除方式資訊分享，共計80人參加。

5. 9月3日起開辦戒菸班，為期6週，鼓勵有吸菸習慣的員工主動戒除菸癮，改善身體健康並減少家人與同事遭受二手菸的危害，透過同儕力量，提升戒菸成效，共計12人報名參加。

十三、運用公私資源，員工福利加值

(一)超值安心健檢方案

為鼓勵員工落實自主健康管理，提供多元健康檢查管道，本處108年主動與本市8家區域醫院以上等級之醫療機構洽簽3,500元至16,000元等多項健康檢查優惠方案，為同仁把關健康檢查品質，員工並得視自身需要以優惠價格安排檢查。

本府公教員工108年優惠健康檢查醫療機構一覽表	
衛生福利部桃園醫院	國軍桃園總醫院附設民眾診療服務處
長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院	敏盛綜合醫院
長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院	聯新國際醫院
沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院	天成醫療社團法人天晟醫院

(二)特約托育減輕負擔

為減輕員工家庭照護負擔，使其能兼顧工作與家庭，本處與所屬人事機構積極與本市合法登記立案之47家幼兒園、課後照顧服務中心及托嬰中心等托育機構簽訂優惠方案，提供本府所屬各機關學校公教員工子女托育服務，並於108年8月修正「桃園市公教人員急難貸款實施要點」新增育嬰貸款，公教同仁因養育3足歲以下子女產生家庭負擔急需可貸款60萬元，育嬰留職停薪人員並可申請第1年還息不還本，還款期限得延長為7年，提供同仁育兒經濟支持，減輕其家庭照護負擔。

(三)特約商店多元優惠

為謀求員工福利，本處暨所屬人事機構運用公私協力合作機制，與本市近 500 間商家簽訂員工消費特約，商店類型涵括食、衣、住、行、育、樂及醫療等，同時結合員工卡與市民卡相關優惠，提供員工全方位服務，並製作特約商店地圖，方便同仁查詢特約商店所在位置及優惠措施。

十四、多元文康活動，工作生活衡平

(一)舉行員工競賽活動

為鼓勵同仁從事正當休閒，本處於108年7月13日在市立體育館舉辦第5屆公教人員桌球錦標賽，參加隊伍多達91隊，約1,200人參賽；另於8月24日及9月6日舉辦本市第3屆公務人員卡拉OK歌唱比賽，計有33個機關，共86組同仁報名參賽，藉由體能性及歌唱競賽，聯絡機關間情誼，讓員工於工作之餘得以舒緩壓力。

(二)辦理未婚聯誼活動

為鼓勵單身男女擴大社交生活領域，增加兩性良性互動交往機會，本年度共辦理5梯次未婚公教同仁聯誼活動，以應景的賞桐花、賞螢火蟲活動、全員逃脫遊戲、手創及下午茶等，以自然輕鬆方式增進參加人員熱絡互動，其中2場次採分齡辦理，參加人數總計156人，活動當日配對成功計28對；另於108年8月17日與台灣電力股份有限公司桃園區營業處合辦未婚聯誼活動，計有68人參加，當日配對成功計8對。

時間	活動名稱	活動地點	活動內容	參加人數
4月27日	方舟戀桐 星空賞螢 一日遊	苗栗縣三義鄉 綠葉方舟	賞桐遊景、 星空螢火	40人 (男生20人 女生20人)
5月18日	浪漫綠野 夏戀悠悠 (35歲以下)	桃園市八德區 伍陽城市 原創農場	夏戀BBQ、 挑戰逃脫 大作戰	30人 (男生15人 女生15人)
6月1日	幸福學堂 の戀習曲 (35歲以上)	桃園市桃園區 桃花園飯店 2F 展演廳	愛情學堂、 甜蜜午茶	28人 (男生14人 女生14人)

時間	活動名稱	活動地點	活動內容	參加人數
6月23日	蝶谷巴特 微電影情	桃園市桃園區 晶宴會館 沐劇場	午茶饗宴、 蝶谷巴特 DIY	29人 (男生15人 女生14人)
7月20日	甜蜜烘焙 料理絕配	台北市中山區 味全文化會館	甜蜜手創 烘焙DIY	29人 (男生15人 女生14人)
8月17日	相約台電· 幸福夏戀	台電桃園區 營業處8F禮堂	分組大地 遊戲	68人 (男生35人 女生33人)

(三)舉辦節慶系列活動

本處積極推動樂活健康職場，108年結合節慶主題辦理系列活動，活動內容多樣、創新，包括小場次的溫馨互動、體驗學習，及大場次趣味體能、親子活動等，協助員工在忙碌的工作中也能兼顧家庭生活的平衡，各項活動報名踴躍，報名比率達9成以上。

1. 母親節系列活動，共4場次，總計202人次參加：

時間	活動名稱	活動內容	備註
5月6日	神隊友抵家· 育兒樂陶桃	運用仿真電子嬰兒，體驗育兒實際情境，結合互動闖關活動，學習育兒知識及體驗育兒辛勞	
5月7日	鐵漢柔情· 寵愛媽咪	邀請外勤警察、消防同仁製作母親節禮物，並以電話或視訊，向媽媽或另一半表達感謝	
5月8日	秀出美麗· 幸運FUN送	於臉書活動專頁上傳與子女主題合照，抽出30人，免費參加下午茶，並邀請塔羅牌老師提供一對一親子教養諮詢	
5月14日	珍愛媽咪· 迎接美麗	邀請專業講師指導美妝與保養技巧	

2. 父親節系列活動，共6場次，總計812人次參加：

時間	活動名稱	活動內容	備註
7月27日	作伙來騎桃· 親子樂活趣	月眉濕地河堤區域親子單車 共 騎及闖關活動	
7月31日	熱血HomeRun· 老爸最棒	於臉書活動專頁上傳與父親或與 子女主題合照，抽出72名得獎者 邀請其家人1名共同至桃園國際 棒球場觀賞棒球比賽	
8月3日	有你同載· 安全滿載	以實車安全駕駛體驗課程，教導 正確的駕駛姿勢、行車安全相關 的設備檢查及車輛操作等知識	
8月8日	疼惜父親· 守護健康	提供優惠自費健康檢查方案，並 結合免費一氧化碳檢查及戒菸諮 詢	
8月13日	養出好肌力· 健康有效率	以三高為主題邀請醫師演講，由 營養師及體適能教練指導改善健 康或肌耐力等問題，現場提供健 康諮詢及全身體組成檢測	
8月17日	全能運動王· 逗陣來挑戰	棒(壘)球投、打及籃球、飛鏢等 4 項活動，以團隊方式(3人1組)進 行趣味競賽	

(四)推展多元員工社團

為鼓勵員工從事休閒活動，舒解工作壓力，本處積極輔導員工社團，已成立舞蹈社、瑜珈社、太極拳研習社、汾陽氣功研習社、桌球社、羽球社、登山社、書法社、慢速壘球社及游泳社等10個不同類型員工社團，並鼓勵同仁參與社團活動，增進情感交流，促進身心健康，每月社團活動約計120場次、2,600人次參與。

活動 社團	活動內容	活動時間	地點
健行 登山社	辦理4次健行 登山活動	108年3月9日	宜蘭頭城石空古道-太和山步道- 大溪漁港-北關海潮公園
		108年4月27日	苗栗獅潭仙山-南庄老街-神仙谷

活動 社團	活動內容	活動時間	地點
		108年5月25日	新竹關西-赤柯山主峰-牛欄河親水公園-金勇DIY休閒農場
		108年6月29日	谷關七雄(老么)唐麻丹山
舞蹈社	開設拉丁舞、摩登舞、現代舞及肚皮舞課程	每週一、二、三、五中午	本府地下1樓
		每週二、四中午及每週四下班後	本府地下2樓文康休閒中心
瑜珈社	開設初級與進階課程	每週一、五下班後及每週三中午	本府地下2樓文康休閒中心
桌球社	自由練習並依需要外聘教練指導	每週二至四下班後	本府地下2樓文康休閒中心
羽球社	自由練習並依需要外聘教練指導	每週二、四下班後	本府5樓挑高區羽球場
太極拳研習社	開設陳氏太極拳班及熊式太極拳等課程	每週一至週四下班後	本府地下1樓
汾陽氣功研習社	開設初級及進階課程	每週二中午	本府5樓中庭
		每週四中午	本府地下1樓
書法研習社	由具書法專長社員及外聘教師指導	每週二、四中午	本府1301會議室
慢速壘球社	自由練習並依需要外聘教練指導	每週六或日	青埔慢速壘球場
游泳社	開設初級及進階課程	每週三下班後	桃園市立游泳池(桃園區中平路34號)

十五、照護退休人員，擁抱晚美人生

(一)公務人員退撫及資遣情形

覈實辦理本府各機關(含 12 區公所)退撫資遣業務，維護同仁相關權益，提供在職亡故人員遺族生活照護。108 年 1 月至 8 月退休、遺族申請遺屬金、撫卹及資遣案件，辦理情形如下：

類別	退休	遺族遺屬金	撫卹	資遣	合計
人數	101	28	6	1	136

(二)辦理系列活動與講座

為強化退休人員照護，本處以健康樂活(Healthy)、富足人生(Abundant)及自我成長(Grow)為策略目標，主動提供退休相關服務，辦理 108 年「HUG 晚美，人生完美」系列活動，從專題講座到多元體驗課程，協助符合退休要件的同仁規劃退休生活，培養自己的興趣，退休後擁有最佳的適應，並加強照護退休同仁，讓即將及已退休同仁得藉由團體交流拓展社會關係，為自己創造晚美人生。

日期	活動名稱	活動內容	參加人數
4 月 29 日	「銀向富足人生」講座	辦理退休權益及理財規劃課程，使同仁對退休法規與財務管理有初步理解與規劃	130
5 月 17 日	退休及理財諮詢	提供退休(含退休金試算)及理財諮詢服務，協助同仁提早規劃退休生活	22
6 月 3 日	「看電影說失智」講座	經由電影賞析講座導入失智議題，協助同仁了解失智徵兆及預防方法	100
7 月 2 日	彩攝人生-用相機記錄生活與感動	由退休人員分享退休規劃經驗、生活轉變及接觸攝影歷程，並教授同仁拍攝相關技巧	30
8 月 21 日	樂活享退-第三人生夢想存摺(第一梯次)	於龜山區春天農場辦理健康保健講座並實地參訪長庚養生文化村，提供現職與退休同仁交流機會	37
合計			319

(三)實地訪視高齡退休人員

本府除透過各機關學校平日以電話關懷慰問退休人員並邀請其參與相關活動外，因應高齡化，本府人事人員組成親善大使團，透過關懷網絡實地訪視高齡退休人員，本年度自4月至8月底訪視1,160人，透過實地訪視關心退休人員日常生活與身體健康情形，使其感受本府的溫暖與祝福。

十六、人事資訊化，提升服務效能

(一)建置主管人員線上名錄

為因應各機關業務聯繫需求及載具多元化趨勢，結合行動查詢便利性，建置本府及所屬機關學校主管人員名錄線上查詢系統，由各機關學校提供股長以上人員通訊資料，使用者得透過快捷列、機關學校分類及關鍵字等方式進行資料查詢，系統上線後本處依使用者回饋進行滾動式修正，優化查詢介面及擴充登錄驗證機制，以提高系統資訊安全性。

(二)推動線上徵才平台

為促使本府人事業務無紙化，自108年7月1日起，將職缺刊登及人員應徵作業整合，全程納入線上作業，第一階段採線上及紙本應徵並行，讓有意願來到本府各機關學校服務的公務同仁，提供更便利、更有效率的應徵流程。

(三)優化平時考核系統

為有效簡化人事業務办理流程並因應跨資訊平臺之整合，本處各級學校人事人員平時考核系統導入國家發展委員會「我的e政府」自然人憑證驗證介面，透過線上系統確認各級學校校長身分後，進行人事主管人員平時考評並得以檢視考評結果，達到無紙化並節省人力及郵資。

(四)推動人事業務無紙化

本處為落實政府無紙化及節能減碳政策，積極推動行政院人事行政總處電子化獎勵令，並邀請該總處人事資訊處莊副處長素宜及曾專員榮國分別擔任課程講座，辦理人力資源管理資訊(WebHR)系統應用發展及資訊推廣訓練，讓人事同仁掌握人事服務新趨勢並增進WebHR系統新增功能之運用能力。

日期	課程名稱	課程內容	參加人數
4月17日	智慧人事服務新趨勢-WebHR 應用發展	提升本府暨所屬機關學校人事人員資訊力，並瞭解人事服務平台應用趨勢	288
7月15日及17日	人事資訊種籽教師資訊能力精進訓練	協助本市人事資訊種籽教師熟悉 WebHR 系統擴充及新增功能，使其能輔導各區機關學校	66

貳、未來努力方向

一、配合市政發展，積極爭取員額

108 年底本市人口將達到 225 萬人，本府機關編制員額可適用地方行政機關組織準則第 22 條所定下一級距，屆時如符合行政院所訂「縣市改制直轄市 3 年期滿之員額管理原則」，可再請增員額。目前本處刻正辦理請增事宜，並請各局處配合辦理相關事項，預計 108 年底或 109 年初向行政院提出人力需求，以利各項市政推動，減輕同仁工作負擔。

二、充實機關人力，促進人才交流

本府本著人與事適切配合之精神，運用提列考試職缺、職務輪調、內部擢升、外機關遴補等多元遴才方式充實機關人力，並努力推動機關徵才及人員應徵流程優化，及時甄補各類優秀人才加入市府行政團隊，以活化本府人力資源，並提升市政團隊服務效能。

三、優化員工協助方案，打造安心健康職場

持續精進員工協助方案，調查同仁對員工協助方案之意見與期待，發展契合員工需求之各項服務方案，藉以提升其對工作之滿意度，促使組織人才穩定，並維持衡平之工作品質與效率。

四、規劃員工提案系統，即時回應同仁需求

為深入了解員工工作及業務需求，本處刻正研議建置「市府員工提案管理系統」，使員工能於線上提案，表達對於各項行政管理措施之看法，以提供即時且必要的協助。

五、擴充人事資訊功能，服務品質再躍升

為使人事人員提升資訊運用之能力，靈活運用人事資料做出相關分析與統計，並作為輔助人事決策重要參考依據，未來將再導入大數據資

料探勘系統平台、優化機關差勤管理系統(WebITR)，並擴充本處內網功能，期透過整合網路資料庫系統，能更加全面性的了解同仁需求，提供更完善多元的服務，以提升本府人事服務品質。

參、結語

人事專業服務是永續性、支援性及策略性的工作，本處將持續推動各項公務人力資源管理措施，以精進人事業務，扮演培育公務人力、提升工作團隊凝聚力及政府效能的角色，在既有的業務基礎和工作成果上，運用更活化、創新思維推展各項業務，爭取更高的服務績效。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導與鼓勵。

最後，謹祝

各位議員女士、先生 健康愉快 萬事如意。謝謝！

肆、附錄

人事處各科室聯絡電話一覽表

單位別	職稱	姓名	電話	傳真
處本部	處長	張建智	337-8317	334-2906
處本部	副處長	陳素枝	331-5058	334-2906
處本部	主任秘書	鄭明耀	331-5058	334-2906
處本部	專門委員	高幸如	331-5058	334-2906
企劃科	科長	游建盛	331-0734	334-2906
人力科	科長	陳苑芳	339-1117	334-2906
考訓科	科長	詹佳瑛	331-0732	334-2906
給與科	科長	戴沁滢	331-0735	334-2906
秘書室	主任	辛春燕	331-1117	334-2906
會計員	會計員	陳建宇	332-2101 分機 7305	334-2906
人事管理員	人事管理員	張佩婷	332-2101 分機 7304	334-2906