財政部北區國稅局
National Taxation Bureau of the Northern Area, Ministry of Finance

廉能便民 創稅共好

第 1 屆透明晶質獎經驗分享

報告人 郭嘉莉

Presentation

大 綱

壹、 透明晶質獎介紹

貳、 參獎過程及策略

參、 廉能亮點剖析

肆、 參獎心得

透明晶質獎介紹

- 聯合國反貪腐公約 (UNCAC) 為我國廉政政策法源依據
- 依據 UNCAC 國家報告國際審查會議結論辦理
- 選拔廉能治理績優團隊，引領廉能正向迴圈
- 法務部 108 年起舉辦試評獎，計 61 個機關參加
- 112 年辦理第 1 屆正式評獎，為國家院級獎項

行政院
Executive Yuan

獎　狀
Certificate of Merit
院臺法字第 1125022151 號

財政部北區國稅局參加第 1 屆「透明晶質獎」，表現優異，榮獲「機關整體廉能作為」類特優機關，殊堪嘉許，特頒獎狀，以資肯定。

院長陳建仁

中華民國 112 年 11 月 8 日

This certificate with High Distinction in "Overall Integrity Behavior of the Agency" is presented to National Taxation Bureau of the Northern Area, Ministry of Finance, for an excellent performance in the 1st Integrity Award, to commend its outstanding achievement meriting due recognition.

Chen Chien-Jen
Premier

Nov 8, 2023

透明晶質獎介紹

評獎程序

第一階段「書面審查」參獎申請書

第二階段「實地評核」

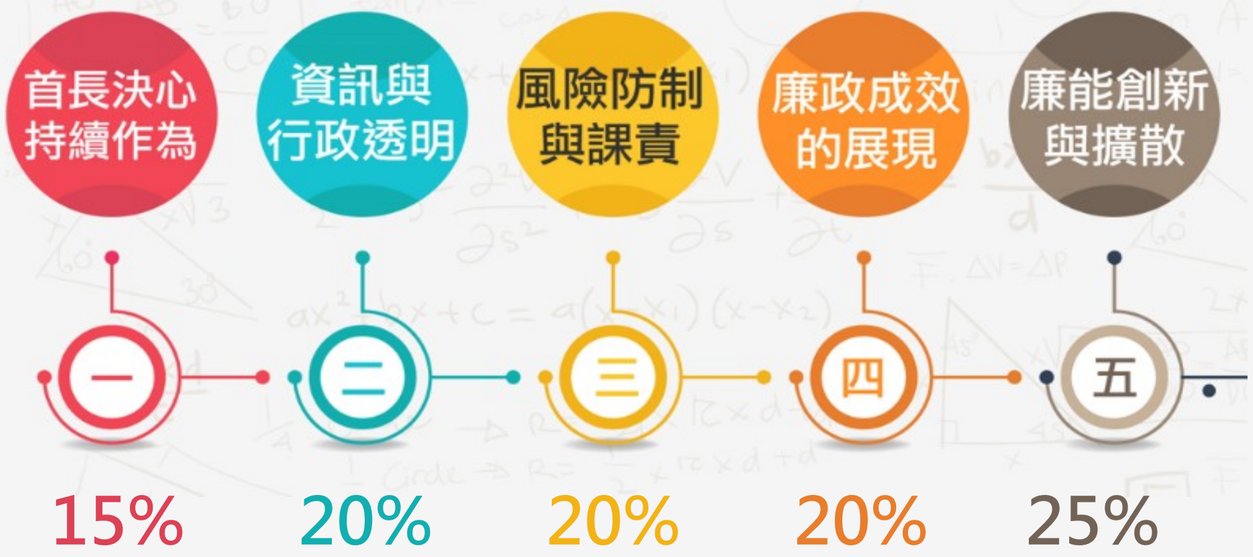
參獎機關 31 個

入圍機關 21 個

優等機關 4 個

特優機關 6 個

評獎重點



參獎過程及策略

參獎過程

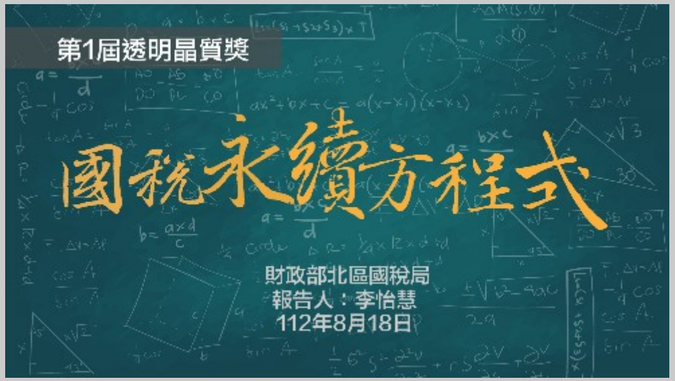
112.2.17
鈞部函頒計畫

112.03-05
成立本局專案小組
召開專案會議

112.5.12
提交參獎申請書

112.07- 08
公告入圍
籌備及勤前教育

112.8.18
實地評核



112. 9.19
公告獲獎機關名單

112.11.8
透明晶質獎頒獎典禮

參獎過程及策略

參獎策略

期前資訊蒐集

全面檢視業務屬性
定調廉能推動主軸

成立本局工作小組

群策群力 聚焦亮點

諮詢外部委員

掌控參獎重點
精進執行過程

廉能亮點剖析

一、首長決心與持續作為

子帥以正，孰敢不正

■局長決心 建立全局廉能共識

全力支持、聚焦廉能
激勵廉能、促進投入
公私協力、企業誠信
社會參與、誠實納稅

廉政志工表揚

企業誠信論壇

廉能亮點剖析

一、首長決心與持續作為

稅務風紀
3年蟬聯第一

■「策略地圖」定錨，發展廉政持續作為

四大構面及策略目標

廉能亮點剖析

二、資訊與行政透明

主動公開 → 完整可及 → 完善監督 → 透明作為

CASE：本局首創導入RPA 節能家電退稅服務更透明

導入前 before	導入後 after
審核耗時 111年74萬件 11萬件補正案	**輔助審核** 截取型號 比對發票
民眾習慣 不孰悉查詢 未確認帳戶	**退稅權益** 補正通知 入帳通知
廉政風險 民怨 怠於退稅 質疑侵占	**廉能效益** 節省52,597小時 贏得信賴

廉能亮點剖析

三、風險防制與課責

■風險區辨，有效防制

風險區辨

- 內部控制健全
- 廉政風險評估
- 專案廉能作為
- 內外稽核機制
- 稅務風險訪查
- 外部專家參與

CASE

1. 追蹤包裹進度釐清責任
2. 補正通報啟動應變
3. 安維會報強化資安意識
4. 教育訓練加強宣導

修正本局「個人資料事故預防、通報及應變管理規範」明定 72 小時內通報機制

繳款書新增QR-Code

就地掃描建檔，降低遞送過程個資外洩風險

全國適用

廉能亮點剖析

四、廉政成效的展現

財政部稅務風紀考核
3年蟬聯第一

■資訊與行政透明成效

廉能亮點剖析

四、廉政成效的展現

廉政風險防制成效

同仁竄改差勤紀錄案

- 主動課責，納入風控項目
- 修正本局彈性上班實施要點

假冒記帳業者詐騙營業人稅款

- 侵占達300萬元，行政裁處移送偵辦
- 優化官網「資格查詢」，有利區辨

民眾偽造單據虛列列舉扣除額

- 補稅處罰移送偵辦
- 擴大清查增加國庫7,275萬6,252元
- 源頭管制，單據電子化達300萬件

廉能亮點剖析

五、廉能創新與擴散

長照扣除額輕鬆報 廉能便民揪甘心

- 跨域建置資料庫
- 免逐案審核，執法一致
- 每年受惠民眾約35萬人

廉能亮點剖析

五、廉能創新與擴散

稅務RPA降低人為廉政風險 外部效益持續擴散

- 節省年約68,181工時
- 電子發票漏上傳自動比對功能，獲財政部111年創新獎乙等獎
- 對內培訓、對外分享應用經驗

AI 選案維護租稅公平

- 提升查核效能
- 降低人為主觀因素，防止廉政風險
- 效益擴及各地區國稅局

廉能亮點剖析

五、廉能創新與擴散

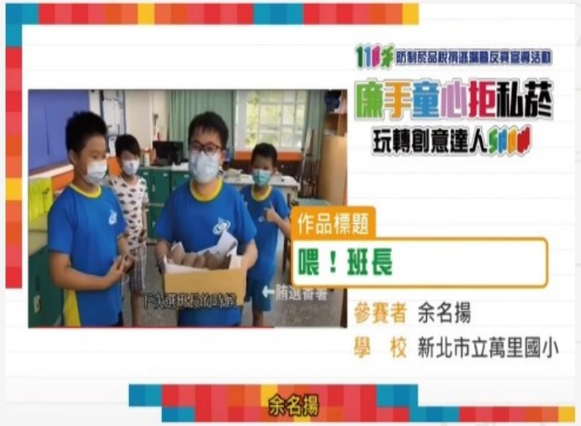
各路英雄，廉手紮根

媒體揭露62則

觸及95萬人次

各地區國稅局廉政志工齊心宣傳廉能意識

成立企業服務廉政平臺
歐洲在臺協會執行長加入宣傳行列



辦理全國廉政短影音競賽
廉能教育　從小扎根

參獎心得

簡政便民服務　廉政完美契合

參獎心得

首長決心以身作則
激勵廉能投入
建立廉能稅風

營造行政透明環境
厚實民眾信任基礎
廉能創稅共好

莊部長帶領本局同仁接受陳院長表揚

謝謝聆聽

主辦機關：
2023第1屆 透明晶質獎頒獎典禮
1st INTEGRITY AWARD CEREMONY
特優
第1屆透明晶質獎
財政部北區國稅局
廉能
廉政署
法務部
2023第1屆
透明晶質獎
頒獎典禮
1st INTEGRITY AWARD CEREMONY
透明
#Integrity
#Transpa
北區國稅局
廉能政府 透明臺灣