

報表名稱：【業務時段統計】

單位：【據點】

日期：【2025年07月01日 - 2025年07月31日】

	時段	8時-9時	9時-10時	10時-11時	11時-12時	12時-13時	13時-14時	14時-15時	15時-16時	16時-17時	17時-18時	總計
服務人數	全功能櫃臺	315	465	706	610	326	600	846	757	509	0	5134
	業務2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	業務3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	業務4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	業務5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	業務6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	315	465	706	610	326	600	846	757	509	0	5134
處理時間	總處理時間	92:32:29	115:30:32	170:31:26	174:42:41	78:24:50	131:14:29	209:45:43	191:53:16	129:16:09	01:31:01	1295:22:36
	平均	00:17:38	00:14:56	00:14:54	00:16:54	00:15:26	00:15:02	00:14:29	00:14:19	00:14:31	00:07:35	
等待時間	總等待時間	00:54:49	01:10:27	05:15:30	17:10:20	07:03:32	28:20:42	85:18:17	64:24:49	17:25:11	01:37:53	228:41:30
	平均	00:00:10	00:00:09	00:00:28	00:01:40	00:01:23	00:03:15	00:05:53	00:04:48	00:01:57	00:08:09	
	最長	00:05:19	00:04:31	00:10:56	00:22:46	00:12:23	00:26:18	00:28:08	00:24:06	00:17:05	00:18:02	
等待人數	最高	3	3	9	12	8	14	18	19	11	4	

