

桃園市蘆竹區戶政事務所員工觀摩研習心得報告

觀摩時間	106年8月10日
觀摩機關	財政部中區國稅局苗栗分局
觀摩人員	陳秀梅、洪瑞陽、李欣儒、丁甯紘、許佳瑛
<p>中區國稅局苗栗分局離交流道很近，稍偏離苗栗市中心，新穎的辦公廳舍於103年12月始落成啟用。據服務課賴課長表示，剛進駐辦公時，因交通不便，民眾抱怨連連。這又令人想起本所96年搬遷至新廳舍時，民眾批評聲不絕於耳，幸與公所協調增開免費公車行駛，方疏緩民怨。</p> <p>寬敞舒適、明亮整潔的洽公環境，第一眼就有加分的效果。而天井式的設計，有別於一般公務機關，令人耳目一新。入口處的多媒體導覽機，內容豐富多元，應用於線上檔案應用展，值得學習模仿。另一側服務台，標示「本場所涉及個人資料隱私，非經允許，請勿拍照攝影」的提示語，似也符合本所業務所需。接著經由精彩亮麗的簡報心得分享及參觀檔案庫房，綜合個人心得如下：</p> <p>一、建置公文影像檔：重大案件、永久保存與保存期限30年之公文掃描建檔，提供線上閱覽及調閱，成效卓著。據同行桃園戶所檔管人員表示，該所本(106)年亦新購公文掃描器，建置影像檔，提供更便捷的公文調閱。</p> <p>二、多元教育訓練：除派員參加專業課程及檔案管理課程分享，最吸睛的還是視訊網路課程，任何人皆可不限時間、地點，即時自我充電。但為了解成效，個人認為應設定每人最少學習時數。</p> <p>三、公文案卷分科室顏色管理：為方便調閱與管理，各科室紙本公文卷夾除按分類號及分科室整卷外，並以紅、澄、黃、綠．．．．．等顏色區分，一目了然，整齊有序。</p> <p>四、檔案應用滿意度調查：除外部顧客的滿意度調查外，還舉辦內部同仁滿意度調查，內外兼顧，用雙眸見證「精彩稅月·愛在苗栗」。</p> <p>~~拔一條河、爭一口氣~~不只贏得獎盃，更重要是學習拔河的「態度」</p>	