

桃園市蘆竹區戶政事務所員工觀摩研習心得報告

觀摩時間	106年9月7日
觀摩機關	新北市淡水地政事務所
觀摩人員	吳信杰、洪瑞陽、李欣儒、丁甯紘、許佳瑛

經歷過上一次財政部國稅局苗栗分局的洗禮，原本自認對檔案管理有更深入的認知，直到本次淡水地政的觀摩後，才知自己仍就是坐井窺天，仍就對該機關對檔案管理的用心感到嘆為觀止。

淡水地政坐落在華美嶄新大樓，除了這得天獨厚優勢，他們的項目分工井井有條，每位承辦人自信從容的神情令人難忘；當職在翻卷宗的時候，如有疑問提出，立即有專員詳細解說，可以想見每位同仁均對檔案管理業務胸有成竹。

本次職依舊是針對檔案應用部分詳加瞭解，該單位使用許多小遊戲(古書拼圖、闖關印章等)搭配宣導品，整個宣導主軸連貫一致，飽含豐富人文故事並蘊藏深刻感情，例如「逐跡 與淡水重新對話」搭配淡水戶政聯合展出、「遇見 淡水」地政展及常設展等，除了推廣自身機關檔案業務外，並能發揮轄區美麗特色作出完美結合，我不禁好奇他們跨機關間互動的磋商過程，對方告訴我，一個大型活動能順利舉辦，一定是雙方均有相同共識且能密切配合始能順利展演。從簡報中，古蹟圖書館出借場地及資料、在地大學提供珍貴史料等，結合不同機關的歷史記憶，合併為一個有深度及廣度的展出。

在翻閱卷宗的過程中，檔案加值與推廣部分，訂定檔案應用宣導策略、計畫、要點及企劃書，並採分眾宣導，不論是文宣資料、推廣方式都煞費苦心，一問之下才知道各式英文版本的文宣皆是由同仁以淺白方式自行翻譯；網站為了視力不佳之民眾推出「文字轉語音 WEB 服務」錄製語音版本，只為推廣檔案應用至各個層面，讓更多不一樣的族群看見。

檔案管理的重心——「庫房」更是暗藏玄機：

一、設有緊急搶救箱，分為安全護衛類(口罩、雨衣等)、搬運搶救類(整理箱、帆布等)、基本裝備類(環保沙包、防水延長線等)及救護作業類(海綿、抹布等)因應各種突發狀況，確保檔案保存不受影響，

並定期舉辦停電、水損演練。

二、嚴謹門禁管制：禁止拍照、易燃物及攜出檔案；門口有手機放置處。

三、檔案保存與維護設施：採三明治法，針對部分脆弱檔案中放入鹼性紙，酸鹼中和並定期更換用紙；進庫房前檔案均電子掃描建置完成。

四、龐大檔案量，使用隔板區分年分，查找更容易。

五、科技E化管理：手機APP隨時掌握庫房溫濕度變化、漏水偵測及人員進出狀況，時刻零時差、空間零死角。

檔案不再是脆弱陳舊的文書，利用電子化設備的保存使用(例如落實掃瞄建檔，建立電子目錄等)，可減少進出庫房，卻又能讓更多民眾可以不費吹灰之力的流通使用，真正落實「活化數位檔案、創新應用價值」，淡水地政可說是做了最完美的演繹，實令職敬佩，且不免期許蘆竹戶政亦能效法，讓更多人看見豐富的歷史樣貌。