

# 桃園市蘆竹區戶政事務所員工觀摩研習心得報告

|      |                       |
|------|-----------------------|
| 觀摩時間 | 108年6月20日             |
| 觀摩機關 | 臺中市雅潭地政事務所            |
| 觀摩人員 | 黃瑄宜課長、黃彩蓮、張子涵、許富偉、黃巧君 |

臺中市雅潭地政事務所榮獲第16屆金檔獎，本日參訪該機關有許多地方值得學習，綜整如下：

## 一、立案編目方面：

- (一) 針對機密檔案，依計畫期程積極辦理清查作業，機密檔案封套正確著錄，存放於機密檔案櫃，檔案櫃設有密碼鎖並設置攝影鏡頭記錄出入人員。
- (三) 點收歸檔作業流程以圖像式呈現，可協助同仁落實檔案歸檔正確性。



## 二、檔案鑑定及清理方面：

- (一) 成立專業鑑定小組，進行檔案鑑定作業，並據以做成鑑定報告。106及107年共辦理5,494件檔案鑑定作業。
- (二) 檔案管理局核准後，積極辦理檔案銷毀作業，106年共計銷毀4萬3,929件檔案，大幅縮減了檔案存放空間。
- (三) 請專家協助進行檔案修復，以低溫冷凍法進行檔案除蟲作業，並首創新型檔案保存容具，設計附有拉環的底盒，避免檔案容具因常拉取而磨損。



### 三、檔案庫房設施方面：

- (一)庫房門口放置防塵墊，讓人員去除鞋子上灰塵後再進入庫房。
- (二)溫濕度顯示器設置於庫房外門首，可隨時監控，並設置警報安全系統等設備以雲端監控管理，門窗具有防火時效。
- (三)定期檔案與永久檔案分開存放，永久檔案櫃設於出入口處(以利災害發生時優先搶救)，定期檔案則位於內部。



金屬保溫庫板牆



- (四)設置避免損害檔案且符合環保規定之「全區自動潔淨氣體滅火設備」(要價60萬元!)，檔案庫房消防設施分為基本設施及完善配備二部分，防護整區檔案庫房。
- (五)牆面材質為金屬保溫庫板牆，並使用無紫外線 LED 燈具，以達恆溫散熱功效，降低檔案文件褪色變質風險。
- (六)檔案室內外皆設置一支攝影鏡頭，且角度須拍攝到進出人員臉部之正面。



### 四、檔案應用方面：

- (一)設計檔案應用代言人及精美實用宣導品，推廣檔案應用宣導。
- (二)於廳舍樓梯、電梯、洗手間、電子看板及 FB、網站等進行多元宣導，增加宣導效益。
- (三)結合舊有測量儀器、文物、種子盆栽，辦理探索地政檔案 DNA 暨手作盆栽聯展，加值檔案應用效果。



(四)與民間收藏家、地政士、測量機構與中央研究院進行跨界合作，蒐集地政相關資料，並將資料運用作為檔案應用加值資料。

(五)檔案應用專區設置老花眼鏡、文具、電腦、印表機、檯燈及申請書範本等，設備一應俱全；並有專人協助民眾查詢所需調閱的檔案資訊。



## 五、檔案資訊化方面：

(一)資訊人員取得資安證書，定期辦理資安演練及公文檔案備份，並異地存放。

(二)針對電子媒體儲存進行可讀性檢測、備份及轉置功能檢測，確保電子儲存媒體之可用性及有效性。

(三)系統通過驗證規格 V1.0.1「完整版」要求並領有證書，全面推動電子交換、線上簽核與線上申請調閱影像檔作業。



## 六、建議精進措施：

### (一)檔案應用部分

1. 於所內及公共區域增加檔案應用之宣導標語。
2. 於設攤場次積極以海報、紅布條或宣導品方式等宣導檔案開放應用之資訊。
3. 於檔案應用區增設民眾調閱檔案時所需之電腦及印表機等設備。
4. 該機關以「土地」→「植物」→「種子」做為發想而結合種子盆栽展示創新檔案應用，本所亦可以此為發想，以「戶口」→「人」→「食衣住行」做為發想，以早期農業社會需以戶口名簿兌換糧食等歷史，結合機關學校典藏之古文物進行多元聯展，豐富展覽內容。

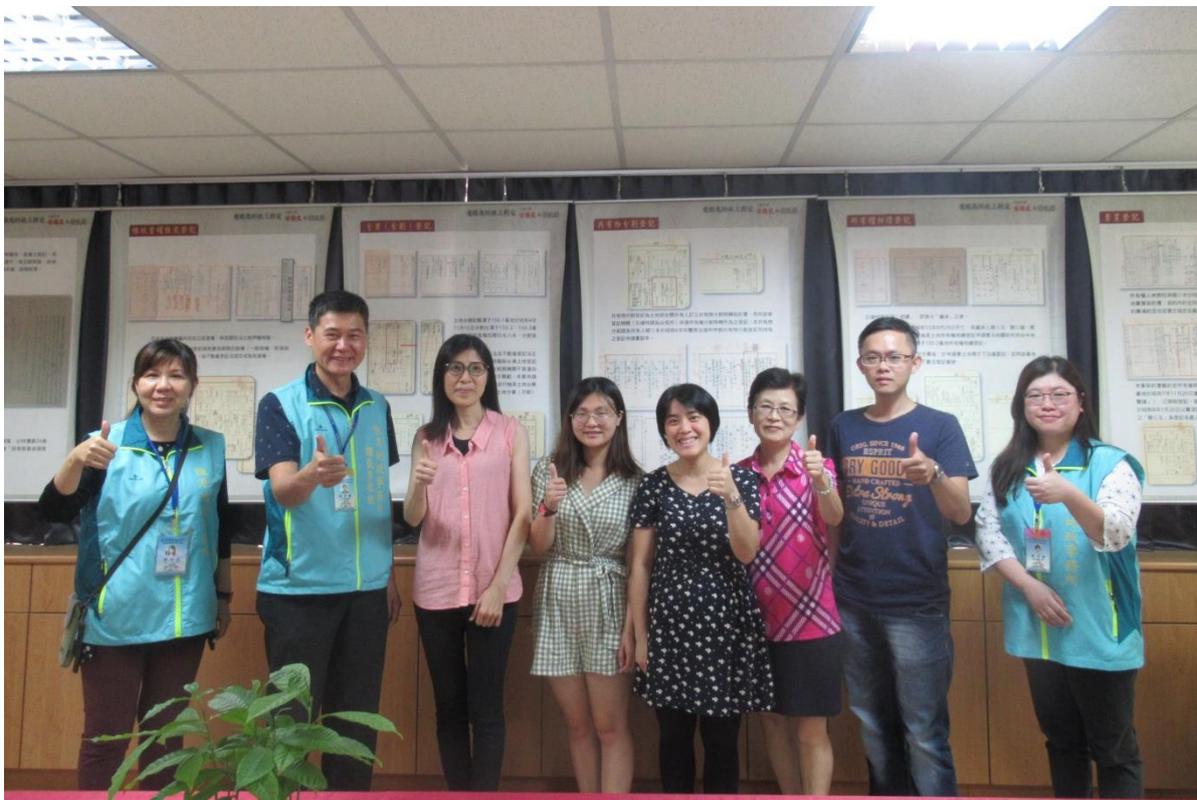
### (二)檔案庫房設施部分

1. 庫房門口可放置防塵墊，讓進出人員去除鞋子上灰塵後再進入庫房。
2. 檔案櫃上加裝防震連桿，防止地震發生時檔案櫃倒塌。

3. 永久檔案櫃增貼螢光貼紙或將其設置於靠近入口處，當災害發生時能迅速搶救檔案。
4. 檔案庫房內增設通訊設備，以利人員受困時對外聯繫。
5. 天花板增設集水坑或加強漏水防護措施，防止天花板漏水損壞檔案。

## 七、結語：

「整潔、明亮、親切、有創意」是雅潭地政留給我們的深刻印象，本次參訪後，使我們對檔案管理相關規定及檔案庫房設施建置有了更進一步的了解。該機關不論是在樓梯間、公共區域或是辦公處所內都不忘宣導檔案應用相關資訊，值得我們學習效仿。尤其是在檔案創新應用方面，同仁不但充分發揮腦力激盪，創造多重檔案價值，透過創意加乘的檔案展覽，真是讓人為之驚嘆，此次參訪真是獲益良多，唯有透過縝密的規劃及不受限制的巧思，還有各課室的相互配合，才能活化檔案管理並創造全新應用價值。



觀摩會後合影