

桃園市蘆竹區戶政事務所 106 年 9 月  
民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
<p>臉書留言</p>	<p>態度很差。遷戶口辦到一肚子火。 (評論蘆竹戶政為 1 顆星)</p>	<p>有關您反映本所服務人員態度很差，遷戶口辦到一肚子火案，經由本所處理說明如下：</p> <p>一、按國民身分證及戶口名簿製發相片影像檔建置管理辦法第 9 條：戶政事務所受理初領、補領、換領或全面換領國民身分證，應切實核對查明本人戶籍資料、歷次相片影像資料及人貌，並將相片影像列印於國民身分證。核對本人容貌產生疑義時，應查證其他附有相片之證件或相關人證等方式，以確定身分。</p> <p>二、查您於 106 年 9 月 6 日至本所辦理遷入及換發身分證等事宜，本所服務人員周小姐於辦理換發身分證時，核對您所附照片及本人容貌與戶政系統檔存照片影像有稍許差異，故請其他同仁協助核對容貌後換發您的身分證。</p> <p>三、本所已於 106 年 9 月 8 日 13 時 35 分，由登記課長個別約談服務人員周小姐，造成您的不悅，本所深表歉意。</p> <p>四、如對本案尚有其他相關問題，歡迎電洽本所 03-3226227 分機 206 陳先生。</p> <p>謝謝您的意見與指教</p>	<p>9 月 6 日留言</p>

		敬祝 平安順心	
	請問有幫忙代辦未成年小朋友的護照嗎？	<p>您好：</p> <p>一、桃園市各戶政事務所沒有代辦護照的服務，只有辦理護照人別確認哦。</p> <p>二、另未成年子女辦理人別確認，應由父母一方陪同子女親自至任一戶政辦理，應備文件如下：  (一)父母一方身分證正本及戶口名簿。  (二)未成年子女最近6個月內的2吋照片二張，須符合護照規格。</p> <p>三、經戶政事務所辦理人別確認者，須於6個月內向外交部領事事務局或旅行社申請。</p> <p>四、本案如有其他疑義，歡迎留言或於上班時間來電03-3226227分機213許小姐洽詢。</p> <p>敬祝 平安順心！</p>	9月9日留言
	請問一下我的身分證號604108給人算命常期下來每次都很準說卡官符每次都有(攏你死他你爸)真的讓我很害怕我真的覺得從小兄弟姐妹不和一定跟這有關係我第一次換證號怎麼辦	<p>您好：</p> <p>一、辦理統號變更須準備以下文件親自至戶籍地戶政事務所辦理：  (一)本人身分證及戶口名簿。  (二)2年內身分證規格相片1張。  (三)身分證字號若是因為諧音不雅申請變更者，須提具造成影響的證明文件，例如法院的傳單、醫院開立的證明文件等。</p> <p>二、另外變更身分證字號不得要求選號及僅得申請更改一次為限，故請審</p>	9月13日留言

		<p>慎評估。</p> <p>三、本案如有其他疑義，歡迎留言或來電 03-3226227 分機 213 許小姐洽詢。</p> <p>敬祝 平安順心！</p>	
	<p>請問辦護照需要帶什麼 謝謝</p>	<p>您好：</p> <p>一、18 歲以上辦理護照者，須準備以下文件親自至任一戶政辦理：</p> <p>(一)身分證正本。</p> <p>(二)最近 6 個月內的 2 吋照片二張，須符合護照規格。</p> <p>二、未滿 18 歲辦理護照，應由父母一方陪同子女親自至任一戶政辦理：</p> <p>(一)父母一方身分證正本及戶口名簿。</p> <p>(二)未成年子女最近 6 個月內的 2 吋照片二張，須符合護照規格。</p> <p>(三)未成年子女若已領身分證者，亦須攜帶身分證正本。</p> <p>三、經戶政事務所辦理人別確認者，須於 6 個月內向外交部領事事務局或旅行社申請。</p> <p>四、本案如有其他疑義，歡迎留言或來電 03-3226227 分機 213 許小姐洽詢。</p> <p>敬祝 平安順心！</p>	<p>9 月 13 日留言</p>
	<p>請問與菲籍配偶(尚未取得台灣身分證) 要辦離婚是直接到戶政事務所辦離婚協議書即可生效嗎? 菲配偶說是要先回菲國辦理，但是菲國沒有離婚制度?是這樣嗎</p>	<p>您好，與菲籍配偶辦理離婚登記，二位當事人可攜帶上述文件親自到戶政事務所辦理協議離婚即可生效。另菲國的離婚制度，詳細情形可能要詢問當地的婚姻登記機關。</p>	<p>9 月 18 日留言</p>

<p>臉書留言</p>	<p>不好意思 請問一下 如果我跟我老公要登記結婚 可是我們一個人戶籍在基隆 一個在嘉義 然後我們在桃園 工作 那我們可以在桃園 任何一個戶政登記嗎？</p>	<p>您好， 恭喜您們~結婚登記任一戶 所都可辦理喔！ 應備文件如下： 雙方身分證、印章、戶口名簿 及結婚書約，結婚書約須雙 方親自簽名，另證人須二位 滿 20 歲以上成年人親自簽 名，若身分證相片超過 2 年 另須準備 2 吋身分證規格相 片 1 張。 如有其他問題，歡迎留言或 來電 03-3226227 分機 215 丁 小姐洽詢。 祝您們新婚愉快 百年好 合！</p>	<p>9 月 19 日留言</p>
	<p>請問要遷戶口去龜山在蘆竹 可以遷嗎？</p>	<p>您好： 一、依戶籍法規定，遷入戶籍 應至遷入地戶政事務所 為之，所以若您要遷至龜 山，要到龜山戶政事務所 辦理。 二、本案如有其他疑義，歡迎 留言或來電 03-3226227 分機 213 許小姐洽詢。 敬祝 平安順心！</p>	<p>9 月 20 日留言</p>
<p>市政信箱</p>	<p>蘆竹區有發放新門牌嗎？ 經過八德中壢平鎮楊梅區， 看到每戶都有新門牌，唯獨 蘆竹區還在使用舊門牌。是 否蘆竹區並沒有編列預算， 所以才跟其他區不一樣。</p>	<p>有關您反映蘆竹區是否發放 新門牌 1 案，經交由本市蘆 竹區戶政事務所處理說明如 下： 一、有關新式門牌本市自 105 年起開始全面換發，本轄 門牌數量約 7 萬面，礙於 預算額度限制，無法一次 進行全面更換，目前每月 換發數量約 600 面，故先 以重要道路、整編、初編 及房屋所有權人個別主 動申請優先換發，以委外 循序漸進方式達成全面 換發目標。 二、本所自 105 年已陸續換</p>	<p>9 月 18 日由蘆 竹區公所區長 信箱層轉，9 月 19 日結案(問 卷填答滿意)。</p>

		<p>發新式門牌已換發道路包括：中正路、南崁路、南崁路一段、南崁路二段、中山路、大竹路、海山路一段、海山路二段、山林路一段、山林路二段及因整編而換發新式門牌道路包括：小古山路、大坑街、半山街、圳岸街、山菓路、坑菓路、源福街、源福一街、源福二街、源福三街、源福五街、赤塗路(部分)、赤塗一路、草仔崎路(部分)、後面坑路(部分)、外社街(部分)、羊稠街、孔明路、興化路(部分)、寶順街、山鼻路，至於台端所詢問南竹路五段是否換發新式門牌，本所早於排定107年換發新式門牌道路期程中。</p> <p>三、倘台端尚有其他相關問題，請洽或電詢本所2號櫃台門牌業務承辦人(03)3226227分機238莊先生。</p> <p>謝謝您的來信與指教，敬祝平安順心 桃園市蘆竹區戶政事務所主任吳信杰 敬上</p>	
服務台前 優客信箱	辦理身分證業務 評價本所各項為5顆星 (服務人員李欣儒)	<p>您好，</p> <p>感謝您撥冗填寫顧客意見函，並在此感謝您對本所同仁的鼓勵，往後還請您不吝給予本所指教。</p> <p>敬祝 平安順心</p>	<p>9月9日留言</p> <p>9月11日以簡訊方式回復。</p>
哺集乳室 意見箱 (共2份，其中1份填寫意見)	非常滿意！服務人員親切！ 謝謝		<p>9月13日留言</p>

公文書函			
服務台前 首長信箱			
電話			
電子郵件			