

桃園市蘆竹區戶政事務所 107 年 2 月
民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
臉書留言	請問一下昨日下午有帶小孩去辦人別證明，要申請護照，申請書我回家再檢查了一下發現小孩緊急連絡人姓名欄位我的名字最後一個字寫錯了，有關係嗎？	您好： 一、有關您詢問帶未成年子女辦理人別確認，緊急連絡人姓名欄位的最後一個字寫錯，經本所與外交部領事事務局確認，因會參酌申請書背面黏貼的父或母身分證影本，所以並不影響申辦護照哦。 二、本案如有其他疑義，歡迎來電 03-3226227 分機 213 許小姐洽詢，或詢問外交部領事事務局 02-23432888。 敬祝平安順心！	2 月 6 日留言，並於是日回覆。
	請問可否將 2 個小孩遷入一個空戶?(12 歲 & 10 歲)手上有該空屋最近一期繳納完畢蓋有章戳之房屋稅單正本。	您好： 一、有關詢問未成年子女要遷入獨立一戶，依戶籍法並沒有限制哦，惟辦理遷入登記時戶籍員會記錄未成年小孩當戶長的原因。 二、另外未成年子女遷徙時，須由法定代理人即父母雙方共同辦理，若父或母一方未到，須提具另一方同意書。 三、本案如有其他疑義，歡迎留言或來電 03-3226227 分機 213 許小姐洽詢。 預祝 新春佳節愉快！	2 月 9 日留言，並於是日回覆。
	請問有假日預約的結婚登記嗎？	您好： 一、本所有假日預約結婚登記的服務哦，可至本所網站-便民服務-內政部網路預約服務項下，或	2 月 21 日留言，於 22 日回覆。

		點以下網址 https://www.ris.gov.tw/webapply/671 進行預約。 二、另外提醒您，辦理結婚登記須準備的文件如下：雙方身分證、印章、戶口名簿及結婚書約，結婚書約須雙方親自簽名，另證人須二位滿 20 歲以上成年人親自簽名，若身分證相片超過 2 年另須準備 2 吋身分證規格相片 1 張。 三、本案如有其他疑義，歡迎留言或來電 03-3226227 分機 213 許小姐洽詢。 敬祝 新婚愉快 百年好合！	
	請問有人別確認服務嗎？有代辦護照嗎？	您好： 一、我們只有辦理人別確認服務，沒有代辦護照哦。 二、本案如有其他疑義，歡迎留言或來電 03-3226227 分機 213 許小姐洽詢。 敬祝 平安順利！	2 月 26 日留言 並於是日回覆。
	請問幫別人辦戶口遷入手續需要對方的身份證和戶籍謄本？還有委託書嗎？哪邊可以下載？	您好： 一、幫別人遷戶口須準備的文件如下： (一)遷入者國民身分證、印章、委託書，遷入及遷出地的戶口名簿，受託人的國民身分證。 (二)委託書可至本所網站便民服務-書表下載區下載，或連結網址 https://goo.gl/hZoFPg 下載。 二、另外提醒您，遷入戶籍登記須至遷入地戶政事務所辦理。	2 月 28 日留言 並於是日回覆。

		三、本案如有其他疑義，歡迎留言或來電 03-3226227 分機 213 許小姐洽詢。 敬祝 平安順利！	
	我想詢問，有陳情書這個表格可以申請嗎？	可以請教您要陳情的問題是什麼嗎，如果是有關戶政的問題，在這裡也可以反映喔，我們收到後會儘速轉給相關負責人員處理，並將處理結果回覆您。	2 月 28 日留言 並於是日回覆
服務台前 優客信箱	加強流程訓練 1. 一坐下人員即肢體冷縮。 2. 未主動詢問是否保留 ID，待我說要保留，却答覆「我已經銷毀」。 3. 因詢問「是否已全部 OK」，人員表示「可以了」，事後却打電話要我回來 COPY 身分證。	有關您反映本所應加強流程訓練案，經由本所處理說明如下： 一、本所已於 107 年 2 月 7 日 9 時 20 分，由登記課長個別約談服務人員張詠菁小姐，其表示因當日天氣寒冷又感冒故肢體冷縮，另於當日下午請假休養。 二、有關您申請保留已截角之原身分證，因服務人員忘記影印您的新身分證而另請您攜帶新身分證來本所影印留存歸案一事，因同仁疏忽造成您的不便，本所深表歉意，本所將持續加強員工教育訓練，以避免此類情事再度發生。 三、按內政部 102 年 8 月 20 日台內戶字第 102028526 號函略以：依戶籍法第 62 條第 1 項規定，因死亡、死亡宣告、廢止戶籍登記、撤銷戶籍、補領、換領或全面換領國民身分證者，原國民身分證由戶政事務所截角後收回。…已失效力之國民身分證如確有對申請人或當事人情	2 月 6 日填寫 意見調查表。

		感影響重大等特殊事由，如經申請人或當事人具結妥善保管之責，同意個案返還已截角之原證。有關因辦理戶籍登記及請領國民身分證而應繳回國民身分證，依上開戶籍法規定，戶政事務所應截角後收回。至申請人或當事人以特殊事由申請保留已截角之國民身分證，戶政事務所仍應本於職權審酌個案情形，裁量是否同意當事人之申請。 四、如對本案尚有其他相關問題，歡迎電洽本所 03-3226227 分機 206 陳先生。 謝謝您的意見與指教 敬祝 平安 順心	
電子郵件			
哺集乳室 意見箱			
公文書函			
電話			
服務台前 首長信箱			
市政信箱			