

桃園市蘆竹區戶政事務所 108 年 7 月
民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱	請問申請戶籍謄本，要有兒子及父親關係。其中父親往生，經辦人員表示，要分開申請兩份，原因是一個人已往生？我想請問為什麼要這樣分？因為往生了就不是一家人嗎？讓我母親難過的哭了很久。	有關您反映申請戶籍謄本，要有兒子及父親關係，其中父親往生，要分開申請 2 份一案，經交由本市蘆竹區戶政事務所處理說明如下： 一、依據申請戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料處理原則之規定：一、戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料之申請人為：(一)當事人。(二)利害關係人。(三)受委託人。二、第一點第二款所稱利害關係人，指與當事人具有下列各款情形之一者：...(四)當事人之配偶、直系血親。 二、關於戶籍謄本核發有區分為現戶戶籍謄本與除戶戶籍謄本二種，現戶與除戶又可分為部分及全戶戶籍謄本。當事人如為戶長，其往生辦理死亡登記後，於戶役政資訊系統上該戶屬於除戶，於申請戶籍謄本時，如需包含往生者及原來同戶家人，則需請領除戶全戶戶籍謄本。 三、本案戶籍謄本之申請，因受理同仁為新進同仁，本所將加強同仁溝通技巧並輔導同仁提昇戶政業務之專業度，提昇民服務品質，造成您的困擾尚請見諒。 四、如有相關戶政業務問題，可電話洽詢本所登記課，電話:3226227 分機 206 謝課長謝謝您的來信與指教，敬祝平安順心 桃園市蘆竹區戶政事務所 主任 韓靜宜 敬上	7 月 3 日反映 1999 本所查明後於 7 月 8 日回復。

臉書 (私訊)	請問小孩護照過期，可以在戶政事務所辦理嗎？	您好，護照過期可以請旅行社代辦或到外交部領事事務局辦理喔，本市戶政事務所只有針對第一次申辦人別確認及第一次代辦護照，祝您順心如意。	7月11日留言 本所於是日回復。
	您好!!我想請問8月開始新增的育兒津貼問題，不知道能不能在這邊問。 我的小孩6/29滿三歲8/1開始才有補助到四歲中間有一個多月的空窗期，這樣需要重新申請補助嗎？	您好，育兒津貼為區公所之補助項目，建議直接詢問區公所社會課喔，聯絡電話3520000分機167吳小姐或168鄧小姐。敬祝平安順心~	7月25日留言 本所於是日回復。
服務台前 優客信箱	笑容親切，服務100%滿意。 (櫃檯8號)		7/22填寫服務滿意度調查表
	服務人員劉如怡態度親切、舒適、清楚、值得楷模。		7/29填寫服務滿意度調查表
	服務人員張雅芳服務很好，非常有耐心、做事有條理，效率很好。		7/29填寫服務滿意度調查表
電子郵件			
哺集乳室 意見箱			
公文書函			
服務台前 首長信箱			
電話			