

桃園市蘆竹區戶政事務所 108 年 8 月
民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱	您好， 本人於 2017/12/3 離境，預計於今年(2019)十二月中下旬返臺參與 2020 一月總統大選，屆時將離境超過兩年遭除戶籍；想了解如何在此情況下順利辦理相關申請並參與總統大選，謝謝。	有關您反映於 2017/12/3 離境，預計於今年(2019)十二月中下旬返臺參與 2020 一月總統大選，屆時將離境超過兩年遭除戶籍；想了解如何在此情況下順利辦理相關申請並參與總統大選一案，經交由本市蘆竹區戶政事務所處理說明如下： 一、中華民國第 15 任總統副總統選舉定於 109 年 1 月 11 日投票，海外僑民返國參與投票問題，依總統副總統選舉罷免法第 11-12 條規定，中華民國自由地區人民，年滿二十歲，除受監護宣告尚未撤銷之情形，現在中華民國自由地區繼續居住 6 個月以上者，或曾在中華民國自由地區繼續居住 6 個月以上，現在國外，持有效中華民國護照，並在規定期間內(詳如說明二)向其最後遷出國外時之原戶籍地戶政機關辦理選舉人登記者，得為總統副總統選舉之選舉人。 二、另依在國外之中華民國自由地區人民申請返國行使總統副總統選舉權登記查核辦法第 4 條規定，應備具申請書、有效之中華民國護照基本資料頁影本、回郵信封等，於 108 年 9 月 12 日起至 108 年 12 月 2 日止將相關書件寄達或送達其最後遷出國外時之原戶籍地鄉(鎮、市、區)戶政事務所申請登記返國行使總統副總統選舉權。中央選舉委員會將於 108 年 9 月 12 日發布在國外之中華民國自由地區人民申請返國行	

		使總統、副總統選舉權登記公告，最新規定請參考中選會網站 (http://www.cec.gov.tw)。 三、按國人出境滿 2 年未入境及再入境人口通報作業要點第 2 點規定：「國人出境滿 2 年未入境或出境滿 2 年再入境者，由內政部戶政司向內政部入出國及移民署（以下簡稱移民署）取得入出境資料，於當事人出境滿 2 年或再入境後 10 日內，製發國人出境滿 2 年未入境人口通報（以下簡稱未入境通報）或國人出境滿 2 年再入境人口通報（以下簡稱再入境通報）發送當事人戶籍地戶政事務所。」次按同要點第 7 點規定略以：戶政事務所接到未入境通報，應於 5 日內依下列規定處理：（一）查核當事人戶籍資料，與未入境通報相符者，依規定代辦遷出。……。爰此，臺端於 2017(106)年 12 月 3 日出境將於 108 年 12 月 3 日出境滿 2 年，屆時將依相關規定代辦遷出登記。 四、倘臺端欲參與第 15 任總統副總統選舉，建議如下： （一）、於 108 年 9 月 11 日(含當日)前請國內同戶戶長代為向戶籍地戶政事務所申請代辦出境遷出登記，再依海外僑民身分申請返國行使總統副總統選舉權登記。 （二）、於 108 年 12 月 2 日(含當日)前持中華民國護照入境，即具有第 15 任總統副總統選舉之選舉權。 五、如您對本案尚有其他相關問題，可電話洽詢本所行政課，電話 033226227 轉 208 黃課長或 e-mail 信箱至	
--	--	--	--

		10019852@mail.tycg.gov.tw 謝謝您來信與指教，敬祝 順心如意 桃園市蘆竹區戶政事務所 主任韓靜宜 敬上	
臉書 (私訊)	你好，請問有改姓名需要更換 護照，護照也過期（未服兵役 前辦的），戶政事務所可代辦還 是要自行去外交部辦理？謝謝	桃園市各戶所只有受理第一次 申請護照服務，若以前有辦 過，可以至外交部領事事務局 辦理或請旅行社代辦，另有關 更改姓名部分，建議一併檢附 3 個月內的戶籍謄本喔！ 敬祝 順心如意！	8 月 19 日留言 本所於是日回 復。
	小朋友要讀書，戶籍要轉入外 婆家，請問需要一個大人陪同 轉入嗎？	您好，有關小朋友因讀書大人 戶籍是否要隨同遷入，須視每 個學校的入學資格條件，建議 您直接詢問小朋友要入學的學 校喔～敬祝順心如意	8 月 22 日留言 本所於是日回 復。
服務台前 優客信箱	服務態度良好 (櫃檯 6 號)		8/1 填寫服務 滿意度調查 表
	我對於 8 號櫃台田靜怡小姐 服務很滿意，謝謝！		8/16 填寫服 務滿意度調 查表
	今日辦理業務，戴宜華小姐 親切友善，笑容可掬，值得 表揚鼓勵。		8/29 填寫服 務滿意度調 查表
電子郵件			
哺集乳室 意見箱			
公文書函			
服務台前 首長信箱			
電話			