

桃園市蘆竹區戶政事務所 108 年 9 月
民眾反映意見處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
市政信箱	蘆竹區龍安街二段 1340 巷 76 號是市府地址整編後的住址，但由於市府沒有系統主動通知相關單位地址已經變更，造成民眾的許多信件沒有收到，部份變成罰金，由於五年內已經兩三次更改了，十分擾民，故要求權責單位改善。	有關您反映「蘆竹區龍安街二段 1340 巷 76 號」門牌整編後系統未主動通知相關單位地址已變更一事，經交由本市蘆竹區戶政事務所處理說明如下： 一、經查本轄中福村 8 鄰中興 61 之 5 號係於 103 年 1 月 1 日行政區域調整為同村 2 鄰；復於 103 年 6 月 3 日因蘆竹鄉改制縣轄市為蘆竹市，故中福村調整為中福里 2 鄰；又於同年(103)12 月 25 日因應桃園升格為直轄市，蘆竹市變更為蘆竹區，原里鄰不變，先予敘明。 二、原小地名中興 61 之 5 號於 104 年 8 月 10 日整編為龍安街二段 1340 巷 76 號，本所已於同年 8 月 12 日行文相關機關(蘆竹地政事務所、桃園市政府地方稅務局、桃園市政府消防局、蘆竹郵局、台電、自來水公司等相關機關)配合資料改註；再於今(108)年 5 月 1 日檢送本轄 102 年至 107 年所有門牌整編之前後對照表予相關機關配合資料改註。 三、若臺端對於信件無法接收事宜尚有疑義，建請逕洽相關權責機關查詢，以維權益，或告知本所相關單位名稱，俾後續追蹤處理。 四、如對本案尚有其他相關問題，可電話洽詢門牌業務承辦人許先生(電話 03-3226227 分機 238)。 謝謝您來信與指教，敬祝 順心如意	8 月 28 日反映 1999 本所查明後於 9 月 4 日回復。

		桃園市蘆竹區戶政事務所 主任韓靜宜 敬上	
市政信箱	9/26-13:45 電洽蘆竹戶政，身分證字號為 20，民眾認為身分證字號字號諧音不佳，導致民眾錢存不住，信用破產，日常生活不順，鬱鬱寡歡，欲更改身分證字號，蘆竹區戶政男性課長要求提出舉證，詢問課長怎麼舉證，課長表示不知如何回答，民眾認為課長都無法回答如何舉證，卻要求民眾舉證，要求投訴課長言詞不當。	有關反應身分證字號諧音不雅，詢問欲更改身分證字號應如何辦理一案，經交由本所處理說明如下： 一、按國民身分證及戶口名簿製發相片影像檔建置管理辦法第 7 條規定，國民身分證統一編號由戶政事務所配賦，有重複、錯誤或特殊情事者，由戶政事務所更正或變更之。 二、次按內政部 107 年 1 月 18 日台內戶字第 1061204601 號函釋規定略以，有關民眾以特殊情事為由促請戶政事務所同意渠等變更國民身分證統一編號，應先提供「特殊情事」具體事實及證據予戶政事務所，例如國民身分證統一編號遭冒用、國民身分證遭冒用或國民身分證遭偽造者，應提供院檢裁判書類作為審認依據；或曾與他人重複，他人已變更統號，當事人仍有困擾或未碼為 4、或數字 3 碼至第 8 碼含 4 個以上者，依相關規定查證相關事實及證據，變更統一編號涉有不法疑慮，可通報轄區警察機關。 三、再按內政部 107 年 9 月 14 日台內戶字第 1071201104 號函示略以，國民身分證統一編號乃民眾個人專屬識別代碼，其配賦與管理具有識別性、正確性及專屬性，原則上應沿用一生，不宜任意變更，民眾以「特殊情事」申請變更，戶政事務所審認個案具體事實確實特殊，且查明無姓名條例第 15 條限制改姓、改名或更改姓名之	9 月 26 日反映 1999 本所查明後於 10 月 1 日回復。

		情事，亦無入出國及移民法第 6 條第 1 項第 1 款至 6 款規定限制出國處分之情事，准予變更 1 次，係考量民情之例外規定。 四、本所課長於 9 月 26 日電話已與臺端說明，復於當日下午再以電話向臺端說明，列舉實務上戶所受理相關案例，例如：身分證字號 574、2266、5151 等相關新聞報導內容，皆得提出為證明文件，爰如欲以諧音不雅之特殊情事申請辦理變更統一編號，請依前開法令規定應提出生活中受到影響之相關具體事實及證明文件供審認，如有說明不周致生誤解，尚祈見諒。 謝謝您來信與指教 敬祝 順心如意 桃園市蘆竹區戶政事務所 主任 韓靜宜 敬上	
臉書 (私訊)	您好:請問 10/12(六)有受理預約結婚登記嗎? 謝謝	您好,10/12 有受理預約結婚登記,請點選以下網址 https://www.ris.gov.tw/app/portal/671 進行預約。提醒您若要登記 10/12 結婚,也可於前 3 個辦公日,即 10/7 至 10/9 提前辦理結婚登記並指定結婚生效日為 10/12 喔,祝福您們百年好合,永浴愛河!	9 月 23 日留言 本所於是日回復。
	請問預約登記一定要自然人憑證嗎?(雙方都還未申請自然人憑證)	您好,結婚登記除用自然人憑證預約外,也可以用個人基本資料(即出生年月日)預約,所以沒有一定要辦理自然人憑證喔。	9 月 27 日留言 本所於是日回復。
服務台前 優客信箱	哺乳室健全完善,很貼心。		9/7 填寫服務滿意度調查表
	6 號櫃檯服務態度非常好,雖已經過即將下班時間,但仍很有耐心辦理,為公務人員的模範。		9/23 填寫服務滿意度調查表

電子郵件			
哺集乳室 意見箱			
公文書函			
服務台前 首長信箱			
電話			