

桃園市蘆竹區戶政事務所 106 年 4 月
民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
臉書留言	你好，請問我小孩戶籍在花蓮我要移上來怎麼移，花蓮拿不到戶口名簿蘆竹這可以直接移嗎？	您好： 一、依戶籍法規定，遷入戶籍應至遷入地戶政事務所為之，所以若您小孩要遷至蘆竹，則可直接在本所辦理。 二、花蓮拿不到戶口名簿，可以現場填寫「戶長不便提供戶口名簿切結書」，先行辦理遷入登記，俟後原戶籍地之戶所會寄公文通知戶長更換戶口名簿。遷入地的戶口名簿則一定要帶。 三、另外若您小孩尚未成年，須由法定代理人即父母雙方共同辦理，若父或母一方未到，須提具另一方同意書。 四、本案如有其他疑義，歡迎留言或來電 03-3226227 分機 213 許小姐洽詢。 敬祝 平安順心！	1. 4 月 18 日 留言 2. 屬法令諮詢類
	請問捐童書的宣導贈品是什麼呢？謝謝	您好： 捐贈童書 5 本以上即贈送紅酒瓶雨傘 1 支或牛奶茶杯 1 個，歡迎共襄盛舉，也請多多支持本所臉書喔！	1. 4 月 26 日 留言 2. 屬法令諮詢類
	要從國外回國辦戶籍，遷到蘆竹區，還要換身份證，我的身份證是很舊的那款，請問辦理以上事務一個禮拜六可以弄完嗎？	您好： 恢復戶籍須準備的文件如下： 一、遷入地戶口名簿、遷入者國民身分證(舊的身分證要帶)、中華民國護照(蓋有入境日期)，身分證規格 2 吋相片 1 張。 二、若須單獨立戶另須準備房屋所有權狀或最近一期繳納完畢蓋有章戳之房屋稅單，以上文件均為正本。 三、因辦理恢復戶籍花費的時間較久，建議您先來電 03-3226227 分機 229 許小姐洽詢，我們可預	1. 4 月 25 日 留言 2. 屬法令諮詢類

		先將您的資料準備好，以便現場快速且順利的辦理完成。 敬祝 平安順利！	
	我的原有戶籍在台南，搬離台灣後已沒回去很久，現在在蘆竹區租了一個公寓，我帶台南的戶籍名簿就可以了，是嗎？我是要單獨立戶的	台南的戶口名簿及蘆竹區遷入地的最近一期繳納完畢蓋有章戳之房屋稅單正本都要帶哦！若有其他疑義，歡迎留言或來電洽詢。	1. 4月25日 接續上方留言 2. 屬法令諮詢類
	新的身分證能在同日辦妥領回嗎？我只能在星期六辦理	新的身分證可以現場辦妥馬上領。	1. 4月25日 接續上方留言 2. 屬法令諮詢類
	請問，我是要戶籍遷入蘆竹區，一定要在蘆竹的戶政事務所辦嗎？在台北辦可以嗎？	您好： 依戶籍法規定，遷入戶籍應至遷入地戶政事務所為之，所以您要遷至蘆竹區，則要到本所辦理，不能到台北辦理哦！	1. 4月27日 接續上方留言 2. 屬法令諮詢類
服務台前 優客信箱	洽公椅子太低，書寫不方便。	感謝台端來函建議，本所已錄案辦理，並視經費預算進行相關設備改善。 謝謝您的建言。 祝 吉祥如意	1. 4月6日 來函 2. 屬行政興革建議類
	天氣若太熱(達28度)，可否開冷氣，以便消暑氣。	感謝台端來函建議，本所配合「桃園市政府暨所屬各機關學校配合四省專案執行及成效考核計畫」，每年用電量以負成長為原則，但為提供民眾舒適、涼爽洽公環境，日後將視情況機動調整開放時間。 謝謝台端建言。 祝 吉祥如意	1. 4月17日 來函 2. 屬行政興革建議類
市政信箱			
服務台前 首長信箱			
電話			

公文書函			
電子郵件			