

桃園市蘆竹區戶政事務所 106 年 5 月  
民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容
臉書留言	請問娶菲籍配偶登記，需要護照影本嗎？	<p>您好：</p> <p>一、娶菲籍配偶辦理結婚登記，須準備的文件如下： 在國外作成之結婚證明文件及其中文譯本、外籍配偶取用中文姓名聲明書、您的戶口名簿、身分證(若您的身分證相片超過 2 年另須準備身分證規格 2 吋相片 1 張)。所以護照影本可以不用帶哦！</p> <p>二、本案如有其他疑義，歡迎留言或來電 03-3226227 分機 213 許小姐洽詢。</p> <p>敬祝 新婚愉快 百年好合！</p>
	服務親切 (評論蘆竹戶政為五顆星)	謝謝您的留言，您的鼓勵給予我們滿滿的動力喔！
	服務態度非常好，讚讚讚 (評論蘆竹戶政為五顆星)	謝謝您的鼓勵，也歡迎您繼續給我們支持與鼓勵！
市政信箱	民眾反映蘆竹區大竹路、大新路整條，門牌是舊的，需要更換新門牌，要求反映給戶政單位，煩請協處。	<p>有關您反映門牌需舊換新 1 案，經交由本市蘆竹區戶政事務所處理說明如下：</p> <p>一、本所依據桃園市政府民政局 105 年 5 月 6 日會議紀錄辦理轄內道路換發新式門牌作業，惟礙於預算額度限制，故先提列重要道路優先換發順序(含房屋所有權人主動申請初、補、換發)之門牌數量陳報市府，並逐年編列預算以委外方式循序漸進方式達成換發目標。</p> <p>二、有關「大竹路」門牌已納入本(106)年 7~9 月門牌換發作業期中，另「大新路」門牌，亦已納入明年門牌換發作業，若房屋所有權人需個別申請換發新式門</p>

		<p>牌，請電詢承辦人莊先生（322-6227 分機 238）。</p> <p>謝謝您來信與指教，敬祝 順心如意</p>
	<p>民眾詢問申請自然人憑證失效如何掛失？因經詢問蘆竹戶政人員表示掛失時間為 7 點-23 點，表示身分證都能 24 小時掛失，為何自然人憑證不行 24 小時有掛失服務？另外若因卡片感應不良失效之補發，為何要收 250 元工本費？煩請協處</p>	<p>黃先生您好：</p> <p>有關您詢問自然人憑證掛失問題本所承辦業已告知可掛失之方式，另如卡片 5 年內發生感應不良失效，仍可免費換領一張新卡，但如係遺失補辦則需另收取 250 元費用。感謝您的指教，如有任何自然人憑證相關問題，歡迎來電詢問(03-3226227 分機 214 李小姐)，祝 順心。</p>
<p>公文書函</p>	<p>一、土地位於桃園市蘆竹區開南段 427、466、166-1、466-2、471、472、474、475、475-1、475-2、536、541、734 地號含水利地 426、735 地號 2 筆共 15 筆。</p> <p>二、三(與本所無涉，略)</p> <p>四、本案土地為私人財產，未經地主同意、相關單位未查明建築指界線及道路界線通知前，不得私自藉詞主張任何使用所有土地，含申請建照、使照、門牌編制及道路維護、挖掘、</p>	<p>主旨：有關臺端陳情案涉事項，如說明，請查照。</p> <p>說明：</p> <p>一、復臺端 106 年 5 月 12 日陳情書。</p> <p>二、旨案說明四指摘事項倘涉不法及侵害權益，建請檢具事證陳報檢調單位依法辦理。</p>

	<p>畫線、自來水公司、電力公司裝設、網路設施相關單位等等，24H 監控錄影，違法者依法嚴辦。特此聲明。</p>	
<p>服務台前 優客信箱</p>	<p>可能是因為星期六，飲水機沒開，水不熱(哺集乳室)</p>	<p>您好： 造成您的不便，本所深感歉意，目前已轉知同仁日後假日延時服務將由值日人員開啟及關閉飲水機電源，並由值班主管加強督導，感謝您的指教，日後還請您再給予本所鞭策，以提供更便利的服務。如有其他問題，可洽本所 03-3226227 分機 211 蔡先生洽詢，非常謝謝您。</p>
<p>服務台前 首長信箱</p>		
<p>電話</p>		
<p>電子郵件</p>		